

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FRANCESCA CASINI
Indirizzo	VIA
Telefono	-
E-mail	<a href="mailto:fr.casini@virgilio.it">fr.casini@virgilio.it</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	-

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### SETTORE FAMIGLIA

- Dal 2006 ad oggi** **Mediatrice familiare** presso il presidio dell'Azienda Sanitaria di Firenze, via dell'Osteria 18, in uno sportello finanziato, per alcune annualità, con fondi regionali e promosso dall'associazione il Muretto. Il servizio è gratuito ed opera in rete con i servizi sociali ed i servizi dell'Azienda Sanitaria di Firenze. Beneficiari del servizio: gli abitanti del Quartiere 5, della città di Firenze e provincia.
- In qualità di **libera professionista** svolge attività di **mediazione familiare**.
- Dal 2006** Iscritta all'**Albo dei Consulenti Tecnici del Tribunale di Firenze** (con specializzazione in mediazione familiare e sociale).
- Dal 2009 al 2014** **Responsabile del settore famiglia** all'interno di Studio Mediazioni, rete di professionisti per la promozione di una cultura di pace attraverso il dialogo, la mediazione e la gestione costruttiva dei conflitti.
- Dal 2013 al 2014** Collabora con il Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia presso **l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** accogliendo stagisti presso il Servizio di Mediazione Familiare attivo sul territorio del Quartiere 5, a Firenze. Ha partecipato alla Commissione Tesi di valutazione di fine "*Master biennale executive in mediazione familiare e comunitaria*", anni 2012-2014, promosso dalla stessa università.
- Da settembre 2015** **Docente responsabile per la didattica** nella I edizione e **formatrice**

**prevalente** all'interno della I e II edizione del "CORSO DI FORMAZIONE IN MEDIAZIONE FAMILIARE", promosso dall'Ordine degli Avvocati di Prato" in collaborazione con il Palazzo delle Professioni, secondo gli standard previsti dal **Forum Europeo di Formazione e Ricerca in Mediazione Familiare** – I edizione - settembre 2015/giugno 2016, durata complessiva 180 ore; II edizione - settembre 2017/giugno 2018, durata 188 ore. Beneficiari: gli avvocati iscritti presso l'Ordine di Prato.

**Da novembre 2017**

Iscritta nell'elenco degli esperti, collaboratori esterni, **presso l'Organismo di Mediazione Familiare Forense di Prato**. Per tale organismo svolge attività di mediazione familiare e consulenza.

## FORMAZIONE E CONSULENZA

**Dal 2006**

**Formatrice e consulente** esterna in numerosi contesti, i principali: Società della Salute di Firenze; Quartieri 1,2,5 di Firenze; Azienda U.S.L. 2 di Lucca; Polizia Municipale (Umbria); comuni di La Spezia, Pontassieve (Ufficio URP), Prato, Montelupo; corso mediatori sociali (Martini Associati); Organizzazioni Non Governative (Mani Tese Nazionale e Mani tese Firenze, Associazione Papa Giovanni XXIII (progetto Caschi Bianchi); Banca Popolare Etica (formazione per Coordinatori dei Gruppi di Iniziativa territoriale); Caritas di Firenze e di Pisa; cooperative sociali; gruppi ed associazioni del terzo settore; il sindacato (CGIL, FIBA e FIRST CISL Firenze, Scuola Sindacale FIRST CISL Toscana).

**Dal 2007 al 2013**

**Collabora** a progetti con l' **Università di Firenze**, Facoltà di Scienza della Formazione, Dipartimento di Studi Sociali, nell' ambito delle tematiche inerenti la gestione costruttiva dei conflitti, la comunicazione efficace, la mediazione sociale e scolastica.

## SCUOLA

**Dal 2006 ad oggi**

**Progetta e conduce** percorsi formativi, in modalità diverse, rivolti ad insegnanti, personale ATA, genitori, orientati alla gestione costruttiva dei conflitti, alla comunicazione efficace ed alla mediazione in ambito scolastico, in numerosi sedi, tra cui le principali: Ist.Comprendivo Mattei (Formia); Istituto tecnico "E. Balducci" (Pontassieve); Circolo Didattico (Pontassieve); Ist. Comprensivo "Don Milani" (Montespertoli); Ist. Comprensivo "Gonnelli" (Gambassi Terme); Direzione Didattica Statale Carducci Circolo n.14 (Firenze); Direzione Didattica Statale, 2° Circolo di Empoli (Firenze); Ist. Comprensivo di Castelfiorentino (Firenze); Ist. di Istruzione Superiore "Giosuè Carducci"(Volterra - FI); Ist. Comprensivo Giorgio La Pira (S. Donnino - Fi); Ist. di Istruzione Superiore "Virgilio" (Empoli); Liceo Statale Giovanni Pascoli (Firenze); I.C. Tozzi di Siena e IIS Caselli di Siena.

**Nel 2009**

**Counselor** presso il servizio di consulenza e spazio d'ascolto per genitori ed insegnanti, promosso dal Comune di Firenze, Quartiere 3 ed attivato dalla Fondazione Andrea Devoto, sulle problematiche della funzione educante (Progetto GEA).

Dal 2011 al 2014

**Docente** all'interno del progetto UGUADI - Università di Firenze:

1) "UGUADI: UGUALI MA DIVERSI- Comprendere, analizzare e gestire le diversità nella scuola". COD 25623 Modulo 3. Analisi dei conflitti e metodologie di mediazione: specificità nella vita scolastica, area Firenze (Scandicci) – Anno 2011/2012. Beneficiari: insegnanti scuola primaria e secondaria di primo grado.

2) "UGUADI E DIVERSI- Progettare e sostenere la scuola delle differenze per una cittadinanza plurale" (UGUADI 2) . COD. 60954 finanziato con risorse POR FSE 2007-2013. Anno 2013/2014

Beneficiari: insegnanti scuola primaria e secondaria di primo grado.

Novembre –dicembre 2017

**Coordinatrice e docente** all'interno del corso "LEADER EFFICACI: LA GESTIONE COSTRUTTIVA DEI CONFLITTI A SCUOLA" - **PROGETTO MIUR - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA TOSCANA-** Il percorso è stato realizzato in qualità di esperta esterna, vincitrice del bando di selezione, Prot. 6691/3.2.v del 01/09/2017, avente per oggetto la formazione, mediante procedura comparativa, degli elenchi di esperti, per l'attuazione delle azioni formative riferite al piano di formazione dei Dirigenti Scolastici della Regione Toscana -GRUPPO 1 (FIRENZE – AREZZO) E GRUPPO 2 (FIRENZE) AZIONE 3 – LA GESTIONE DELLE RELAZIONI UMANE - Novembre-dicembre 2017, Firenze. Beneficiari: **Dirigenti Scolastici della Regione Toscana**

## MEDIAZIONE CIVILE

Dal 2011 al 2018

**Mediatrice Civile e Commerciale**, presso Società SVS Gestione Servizi srl, Via San Giovanni n.30 – 57123, Livorno, organismo accreditato al n.839 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, ex D.Lgs 4 Marzo 2010, n. 28 ed ex D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

Dal 2011 ad oggi

**Docente**, per la parte pratica, nell'ambito della formazione alla Mediazione Civile e Commerciale. Accreditata presso vari enti tra questi: A.D.R Association, fino al 2015 (organismo iscritto al n. 142 dell'Elenco Enti di Formazione presso il Ministero della Giustizia); SVS Gestione Servizi SRL fino ad oggi (organismo iscritto al n.839 dell'Elenco Enti di Formazione presso il Ministero della Giustizia).Principali attività formative svolte:

- docenza all'interno del CORSO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI , promosso da ADR ASSOCIATION, Rotondi (AV) – giorni 5/6 ottobre 2012. Beneficiari: aspiranti mediatori
- docenze all'interno della I, II, III edizione del corso di aggiornamento obbligatorio per Mediatori Civili dal titolo "TECNICHE AVANZATE DI MEDIAZIONE" promosso dall'Ordine degli Avvocati di Prato ed accreditato da SVS Gestione servizi srl – I edizione febbraio 2013; II edizione aprile 2013, III edizione aprile 2014. Beneficiari: gli avvocati iscritti presso l'Ordine di Prato

- docenza e supervisione del corso di “AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO” per Mediatori Civili promosso dall’Ordine dei Dottori Commercialisti di Pistoia ed accreditato da SVS Gestione Servizi srl – Novembre 2013. Beneficiari: i dottori commercialisti iscritti all’Ordine di Pistoia
- docenze e supervisione del corso per Mediatori Civili dal titolo “IL MEDIATORE PROFESSIONISTA: STRUMENTI E TECNICHE” promosso dall’Ordine degli Avvocati di Pistoia ed accreditato da SVS Gestione Servizi srl - aprile 2014. Beneficiari: gli avvocati iscritti presso l’Ordine di Pistoia.
- docenza e supervisione della I, II, III e IV edizione del corso di “AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO” per Mediatori Civili promosso dall’Ordine degli Avvocati di Pistoia ed accreditato da SVS Gestione Servizi srl – I edizione maggio/settembre 2013 (realizzati due percorsi formativi); II edizione maggio/giugno 2015 (due percorsi formativi); III edizione maggio/giugno 2017 (due percorsi formativi); IV edizione giugno 2019. Beneficiari: gli avvocati iscritti presso l’Ordine di Pistoia.

Dal 2019 ad oggi

**Mediatrice Civile e Commerciale**, presso ALETEIA, organismo con varie sedi in Toscana, con sede a Firenze in viale Alessandro Volta n.86 50131 - Organismo accreditato al n.1080 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, ex D.Lgs 4 Marzo 2010, n. 28 ed ex D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

## MEDIAZIONE CONFLITTI INTERCULTURALI

Anno 2013

**Mediatrice di conflitti Interculturale** in un progetto promosso dal Comune di Firenze, Quartiere 1, ed attuato dal Laboratorio Forma Mentis (PIN S.c.r.l. – Servizi Didattici e Scientifici per l’Università di Firenze), orientato alla gestione di conflitti esistenti tra gli abitanti di Piazza Indipendenza, a Firenze, e le diverse comunità immigrate che vivono la piazza (in prevalenza Comunità Filippina) – Beneficiari: i residenti del Quartiere 1, a Firenze, i frequentatori della piazza.

Anni 2015 e 2016

**Mediatrice di conflitti Interculturali**, all’interno dello sportello promosso dal Comune di Prato ed attivato dal Laboratorio Forma Mentis (Polo Universitario città di Prato), presso il Servizio Immigrazione, Comune di Prato, via Roma 101. Beneficiari del servizio gratuito: gli abitanti della città di Prato.

Da ottobre 2015 ad aprile 2016

**Mediatrice di conflitti Interculturali** nel progetto “Giardini Comunicanti – Dialogo interculturale in aree verdi urbane”, promosso dal Comune di Prato (Assessorato alle Politiche di Integrazione) e realizzato dal Laboratorio Forma Mentis, PIN S.c.r.l. – Servizi Didattici e Scientifici per l’Università di Firenze - Beneficiari: i residenti nel quartiere Soccorso, a Prato.

## FACILITAZIONE

Dal 2006 ad oggi

**Facilitatrice** di gruppi, team aziendali, presso enti locali ed associazioni, in

contesti assembleari, riunioni e convegni.

**Dal 2006 al 2011** **Facilitatrice di gruppi** di auto-aiuto - Progetto "Dopo di noi"- rivolto a familiari di persone disabili, finanziato dalla Società della Salute – Conferenza dei Sindaci della zona Nord-Ovest Firenze - attuato dalla Fondazione Istituto Andrea Devoto.

**Dal 2009 ad oggi** **Facilitatrice esperta** in processi partecipativi, tra cui i principali:

- evento a livello europeo dal titolo "SURPRISE" – European University Institute- febbraio 2014 – Firenze.
- Open Space, principalmente promossi dal Comune di Prato (anni 2010, 2011, 2012, 2014), dalla Regione Umbria (2011), Mani Tese (2010) e Banca Popolare Etica (2013).
- Elettronic Town Meeting promossi dalla Regione Toscana (anni 2009 e 2012).

**Febbraio – maggio 2008** **Formatrice dei facilitatori** nel progetto "Ricomincio da me", Assessorato agli Stili di Vita – Comune di Firenze - Formazione e selezione di un gruppo di persone partecipanti al progetto comunale di sensibilizzazione delle famiglie agli stili di vita sostenibili.

**Dal 1992 al 2004** **Responsabile** della segreteria di Firenze, svolge attività di ricerca e formazione presso l'Associazione – Organizzazione Non Governativa - di cooperazione internazionale allo sviluppo "Mani Tese".

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Anno 2010 **MEDIATRICE CIVILE E COMMERCIALE** ( ex Dlgs n.28/2010 e DM n.180/2010), titolo conseguito in seguito a corso (durata 50 ore) promosso dal CISP- l'Università di Pisa - Ente accreditato al Ministero della Giustizia per la Formazione di Conciliatori in Contesti Societari (Provvedimento 25 Ottobre 2007, Pubblicato in Gazzetta Ufficiale N. 31 del 06.02.2008)

Anno 2007 **TECNICO ESPERTO PER LA MEDIAZIONE PENALE E SOCIALE** - (Modulo professionalizzante durata 500 ore) conseguito presso il Corso di laurea in "Operazioni di pace gestione e mediazione di conflitti" – Università di Firenze.

Anno 2005 **MEDIATRICE FAMILIARE**, qualifica conseguita in corso (durata 600 ore) promosso e riconosciuto dalla REGIONE TOSCANA, realizzato presso l'Istituto Parificato Dante Alighieri di Firenze.

Dal 1992 al 1995

**PRATICA FORENSE:** svolgimento dei due anni previsti .

Anno 1992  
Valutazione

**LAUREA IN GIURISPRUDENZA** - Università degli Studi di Firenze  
104/110

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**INGLESE**  
Buona  
Discreta  
Buona

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

CAPACITÀ DI MEDIARE I CONFLITTI E GESTIRE LE NEGATIVITÀ  
CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO ED IN EQUIPE  
CAPACITÀ DI MODULARE LA COMUNICAZIONE CON L'INTERLOCUTORE

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ DI COORDINARE GRUPPI E RETI DI ASSOCIAZIONI  
CAPACITÀ DI PROGETTARE E COORDINARE Percorsi formativi

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

BUON UTILIZZO DEL PACCHETTO OFFICE –WINDOWS, DEI PROGRAMMI DI POSTA ELETTRONICA, DI INTERNET  
CAPACITÀ DI UTILIZZARE ALCUNI STRUMENTI DELLA RICERCA SOCIALE: SOCIOGRAMMI, SCALE DI VALUTAZIONE DELL'OSSERVAZIONE, QUESTIONARI

PATENTE O PATENTI

Patente B - automunita

**APPARTENENZE**

- Dal 2008 al 2014** Socia fondatrice di Studio Mediazioni, associazione per la promozione di una cultura di pace attraverso il dialogo, la mediazione e gestione costruttiva dei conflitti
- Dal 2008** Socia AIMS (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici).
- Dal 2010** Formatrice e mediatrice di conflitti presso il LABORATORIO FORMA MENTIS - PIN, Polo Universitario della Città di Prato, Università degli Studi di Firenze
- Dal 2013** Docente presso SVS, Gestione Servizi s.r.l., Mediazione Civile e Commerciale, Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana, n°007432
- Dal novembre 2017** Iscritta, in qualità di **esperta, presso l'Organismo di Mediazione Familiare Forense di Prato** svolge attività di mediazione, formazione, consulenza
- Dal 2019 ad oggi** Iscritta in qualità di Mediatrice Civile e Commerciale, presso **ALETEIA FIRENZE**, organismo accreditato al n.1080 del Registro degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, ex D.Lgs 4 Marzo 2010, n. 28 ed ex D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

## ELENCO PUBBLICAZIONI

- Casini F., Gomez N., Serra S., Tricarico G. **Progetto "Durante e dopo di noi", percorsi di auto-aiuto e disabilità** in «Il seme e l'albero», Istituto Andrea Devoto – Anno XIV-XV, dicembre 2006 – aprile 2007, pp. 85-91.
- Casini F., **Convivere, comunicare, cooperare. Un'esperienza di mediazione scolastica** in «Il seme e l'albero», Fondazione Andrea Devoto - Aprile 2008, pp. 122-126.
- Casini F., **Mediazione familiare: strategie e strumenti, esercitazione su un caso** in atti del convegno «Mediazione un'altra possibilità», La Spezia, 2 aprile 2009
- Casini F., **La mediazione familiare in un quartiere di periferia a Firenze** "Volontariato Oggi", rivista del Centro Nazionale del Volontariato - Anno XXVI, n.2 - 2010
- Casini F., **Mediazione familiare "border-line" in un quartiere di periferia a Firenze. Come il territorio esprime una propria modalità di mediazione familiare** in "Mediazione Familiare Sistemica", rivista annuale dell'Associazione Internazionale Mediatori Sistemici (AIMS) – Scione Editore Roma - Anno 2010/11, n.10/11, pp. 131-139

[DICHIARO AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NEGLI ART. 46 E 47 DEL DECRETO DEL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 28 DICEMBRE 2000 N. 445 E CONSAPEVOLE DELLE CONSEGUENZE DERIVANTI DA DICHIARAZIONI MENDACI AI SENSI DELL'ART. 76 DEL PREDETTO DPR N.445/2000, SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, CHE QUANTO DICHIARATO CORRISPONDE AL VERO.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del

Regolamento generale sulla protezione dei dati n.679/2016.  
Si allega fotocopia di documento di identità in corso di validità.

Firenze, 20 gennaio 2020

FIRMA

*Francesco Conti*