



**ISTITUTO COMPRENSIVO SCUOLE
DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO**
Via A.GRAMSCI, 37 GAMBETTOLA (FC) Tel. 0547/657874 FAX 0547/56771
E-mail.foic81500q@istruzione.it; foic81500q@pec.istruzione.it; scuolegambettola@virgilio.it

Prot. n. vedi segnatura

Gambettola, vedi segnatura

CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE & SOFTWARE
Lotto CIG: **ZEB1CE959B**

TRA

L'Istituto Comprensivo di Gambettola, rappresentato legalmente dalla Dott.ssa **FRANCESCA ANGELINI**, domiciliata per la sua carica presso l'Istituto Comprensivo di Gambettola (C.F.90041230401)

E

la Ditta **Flash Computer** di Urbini Davide con sede amministrativa a Cesena in Via Serraglio, 39 - P. IVA n. 03104540400 – C.F.: RBNDVD69B11C573V

PREMESSO

- che l'Istituto Comprensivo di Gambettola per l'anno scolastico 2016/2017 ha necessità di stipulare un contratto di assistenza hardware e software per i computer di proprietà locati nei laboratori delle scuole;
- che in data 19/01/2015 con prot. n. 235/C14 sono stati chiesti i prescritti preventivi di spesa;
- che la Ditta Flash Computer di Urbini Davide ha presentato l'offerta più conveniente;
- che la Ditta Flash Computer di Urbini Davide con lettera prot. n. 223/2017 del 13/01/2017 ha confermato i prezzi e le condizioni con cui si era aggiudicato l'appalto;

SI CONVIENE E SI STIPULA

il presente contratto, di cui le premesse costituiscono parte integrante, per l'assistenza hardware e software per i computer di proprietà dell'Istituto Scolastico:

Art.1 – La Ditta Flash Computer curerà la manutenzione delle apparecchiature installate presso i **laboratori delle varie sedi** dell'Istituto Comprensivo con personale qualificato indicato dalla stessa ditta. Tale manutenzione comprenderà un contratto di assistenza oraria per l'eliminazione di eventuali guasti o malfunzionamenti **entro il giorno lavorativo successivo** alla segnalazione telefonica o tramite mail.

Art. 2 – La manutenzione sarà effettuata durante il normale orario di lavoro e presso la sede del cliente; in caso di riparazioni non eseguibili in loco, a richiesta della Ditta Flash Computer le apparecchiature verranno ritirate da quest'ultima per la riparazione presso la propria sede.

Art. 3 - L'importo del canone sarà pari ad **€ 1.820,00 + I.V.A. al 22% (€ 2.220,40)** corrispondente a **n. 70** ore al prezzo di **€ 26,00 + Iva 22%** cadauna. La prestazione oggetto del presente contratto decorrerà dal giorno di stipula fino ad esaurimento delle ore indicate nel contratto senza scadenza temporale e non sarà soggetta al tacito rinnovo. Il pagamento avverrà dietro presentazione di fattura elettronica, nel rispetto delle specifiche tecniche reperibili sul sito www.fatturapa.gov.it. Le ore addebitate a codesto Istituto per ogni intervento dovranno essere documentate con appositi moduli di intervento indicanti data, luogo dell'intervento, lavoro eseguito e ore impiegate, da consegnare in segreteria volta per volta.

Come da preventivo, gli interventi verranno conteggiati nel seguente modo:

- per ogni intervento in loco, anche se minimo, si computerà n.1 ora di lavoro, poi il tempo successivo si conteggerà ad intervalli anticipati di 30 minuti e non sarà riconosciuto alcun importo aggiuntivo per diritti di chiamata,
- per ogni intervento in tele-assistenza sarà conteggiato un minimo di 15 minuti e il tempo successivo ad intervalli anticipati sempre di 15 minuti;
- alle eventuali ore eccedenti il contratto, riferite allo stesso intervento, sarà applicata la stessa tariffa contrattuale di € 26,00 + Iva 22% cadauna.

Art. 4 – Il canone di manutenzione ha validità fino al completo esaurimento delle ore, senza scadenza temporale, come da specifici accordi prestabiliti e senza tacito rinnovo.

Art. 5 – Le prestazioni comprese nel canone sono le seguenti:

- a) qualsiasi tipo di assistenza tecnica hardware e software sui personal computer e le periferiche in dotazione all'ufficio di segreteria; sono escluse tutte le eventuali parti di ricambio utilizzate per le riparazioni;
- b) interventi annuali per il controllo e la manutenzione per l'integrità del server;
- c) al titolare della Ditta Flash Computer, senza ulteriori costi per la scuola, viene assegnato l'incarico di **"amministratore di sistema"** come da contratto prot. n.431/A03 del 02/02/2015.

Art. 6 – L'Istituto Comprensivo di Gambettola si riserva la facoltà di risolvere, in qualsiasi momento, il presente contratto qualora, a suo insindacabile giudizio, la fornitura non sia svolta in modo ottimale.

Art. 7 -Ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196, l'amministrazione scolastica fa presente che i dati raccolti saranno trattati al solo fine dell'esecuzione del presente contratto e comunque, in applicazione del predetto D.L.vo e delle normative vigenti. Titolare del trattamento è la Dott.ssa Francesca Angelini.

La Ditta Flash Computer potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del medesimo D.L.vo.

Relativamente a dati personali di cui dovesse venire a conoscenza nell'esercizio delle sue mansioni, l'Esperto è responsabile del trattamento degli stessi ai sensi del D. L.vo 196/2003.

Art. 8 – Ai sensi ed effetti del D.Lvo n.81 del 09/04/2008, sono adottate all'interno dei locali della scuola le misure di sicurezza in linea con quanto previsto dal suddetto Decreto e l'esperto esterno è tenuto a prendere visione del "plico" contenente il materiale sulla sicurezza depositato presso l'ufficio di segreteria ed in ogni ambiente scolastico.

Art. 9 - Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile.

In caso di controversie il foro competente è quello di Forlì e le spese di registrazione dell'atto, in caso d'uso, sono a carico della Ditta Flash Computer di Urbini Davide.

Letto, confermato e sottoscritto dalle parti.

I CONTRAENTI

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Dott.ssa Francesca Angelini)

FLASH COMPUTER
(Davide Urbini)