

**Contratto assistenza tecnica sistema presenze**

Data di emissione: 27/09/2017

Cliente **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI GAMBETTOLA**

Via **A. GRAMSCI, 37**

CAP **47035** Città **GAMBETTOLA (FC)**

C.F. P.IVA 90061230601

Decorrenza **01/10/2017**

Scadenza **30/09/2018**

Il contratto si rinnova automaticamente, sino al 31/12 dell'anno successivo, se non disdetto da una delle due parti con lettera raccomandata o fax almeno due mesi prima della scadenza del servizio. Il presente contratto annulla e sostituisce eventuali contratti precedenti relativi agli stessi prodotti elencati.

Fatturazione:  anticipata annualmente riferita al rateo annuale.

Pagamento:  riba 30 gg. + spese

Banca d'appoggio: \_\_\_\_\_  
Abi: \_\_\_\_\_ Cab: \_\_\_\_\_

**Prodotti Hardware**

**IL CANONE COMPRENDE:**

- La manodopera sostenuta per le riparazioni
- l'assistenza telefonica;
- gli aggiornamenti firmware (software interno alle apparecchiature)

**DAL CANONE SONO ESCLUSI E VENGONO PAGATI A PARTE:**

- La manodopera e pezzi di ricambio per danni dovuti ad incuria, danni accidentali, manomissione, sovratensioni su linee dati e alimentazione cause naturali (allagamenti, fulmini, incendi, ecc.)
- smontaggio ed installazione in nuove sedi
- i materiali di consumo ( badge, batterie, testine di lettura, ecc.);

Modello	1° Periodo servizio	Ubicazione	Prezzo annuo
5 Terminale MIO	01/10/17 - 31/09/18	Vs. sede	110,00
1 Terminale Geo Basic	01/10/17 - 31/09/18	Vs. sede	60,00
1 Culla per Terminali Mio	01/10/17 - 31/09/18	Vs. sede	30,00
<b>Canone totale di assistenza tecnica prodotti hardware (iva esclusa)</b>			<b>200,00</b>

**Prodotti Software**

**IL CANONE COMPRENDE:**

- gli aggiornamenti (nuove release);
- l'assistenza telefonica;
- l'assistenza Remota per i guasti;
- Il Backup della Configurazione e Dati;

**DAL CANONE SONO ESCLUSI E VENGONO PAGATI A PARTE:**

- attività per malfunzionamenti causati dall'uso improprio o da difetti funzionali dell'hardware su cui sono installati i software;
- l'avviamento iniziale del sistema e l'addestramento a nuovo personale;
- la manodopera per installazione software su nuovi PC;
- riattivazione licenza;
- problemi dovuti a virus, cause naturali e uso improprio dei prodotti personalizzazioni e configurazioni avanzate sul programma

Modello	1° Periodo servizio	Ubicazione	Prezzo annuo
Trexlink	01/10/17 - 31/09/18	Vs. sede	20,00
Planet Time Enterprise 50	01/10/17 - 31/09/18	Vs. sede	170,00
<b>Canone totale di assistenza tecnica prodotti software (iva esclusa)</b>			<b>190,00</b>

LOTTO CIG: ZE1200CDC2

**Totale (hardware+software) 390,00**

1. Per i contratti con decorrenza non coincidente con il primo gennaio, verrà fatturato il rateo fino al 31 dicembre del primo anno, dal secondo anno sarà fatturato l'anno intero.
2. Il servizio previsto dal presente contratto sarà prestato solo al cliente in regola con i pagamenti.
3. I canoni di assistenza tecnica verranno automaticamente aumentati in base all'indice ISTAT annuale di incremento dei prezzi al consumo.
4. In caso di cessione, trasferimento, fusione, trasformazione, cambio di gestione o altro da parte della ditta fornitrice (Nuova l'Ora Elettronica Sas), il Cliente si impegna a rispettare in tutte le sue clausole il presente contratto, anche nei confronti della ditta eventualmente subentrata.
5. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, il foro competente è quello di Pesaro.

Nuova l'Ora Elettronica Sas

27/09/2017  
Data di accettazione

**DIRIGENTE SCOLASTICO**  
Dott.ssa Francesca Angelini

Timbro e firma del Cliente

*Marco Montanari*

*Francesca Angelini*