

Protocollo per la prevenzione e il contrasto del Bullismo e del Cyberbullismo

Anno scolastico 2026/2027

Istituto Comprensivo Fiuggi-Acuto
Codice Meccanografico: FRIC83600X

Delibera del Consiglio di Istituto n.3 08/09/2026:

Nota: il presente documento descrive in forma sintetica definizioni, ruoli, iniziative e procedure operative. Gli allegati costituiscono la modulistica di supporto.

Indice

1. Premessa	3
2. Bullismo e cyberbullismo.....	3
2.1 Le caratteristiche del bullismo	3
2.2 Le caratteristiche del cyberbullismo	3
2.3 Le diverse forme di cyberbullismo	3
2.4 Le conseguenze psicologiche del bullismo e del cyberbullismo.....	3
3. Normativa di riferimento.....	4
3.1 La Legge 71/2017: il cyberbullismo e le responsabilità della comunità educante.....	4
3.2 Novità delle Linee di orientamento 2021 e degli aggiornamenti recenti	4
4. Iniziative di prevenzione e contrasto per l'anno scolastico 2026/2027	5
5. Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di bullismo o cyberbullismo.....	6
5.1 Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di bullismo	6
5.2 Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di cyberbullismo	7
6. Modulistica	7
6.1 Allegato 1 – Scheda di prima segnalazione tempestiva da parte di un adulto che ha rilevato l'episodio di prevaricazione	7
6.2 Allegato 2 – Scheda di segnalazione del Dirigente ad altre autorità competenti	8
6.3 Allegato 3 – Questionario di rilevazione in classe (ispirato a Olweus).....	8
6.4 Allegato 4 – Segnalazioni da parte dei minori.....	8
6.5 Allegato 5 – Scheda mensile di rilevazione comportamenti prevaricanti.....	9
7. Link utili da consultare.....	10
7.1 Sitografia di riferimento	10
7.2 Videografia di riferimento	10

1. Premessa

Il bullismo e il cyberbullismo rappresentano fenomeni complessi che impattano sul benessere, sul clima di classe e sull'apprendimento. L'Istituto Comprensivo Fiuggi-Acuto adotta un approccio preventivo, educativo e riparativo, integrando azioni di sensibilizzazione, monitoraggio e intervento tempestivo. Il protocollo definisce ruoli, procedure e strumenti operativi, nel rispetto della normativa vigente e delle Linee di orientamento ministeriali.

2. Bullismo e cyberbullismo

Per bullismo si intende un insieme di comportamenti aggressivi e intenzionali, messi in atto in modo ripetuto da uno o più pari verso una vittima percepita come più vulnerabile. Per cyberbullismo si intendono condotte di prevaricazione o molestia realizzate tramite strumenti digitali (social, chat, piattaforme, giochi online).

2.1 Le caratteristiche del bullismo

- Intenzionalità: l'azione mira a ferire, umiliare o escludere.
- Ripetitività/sistematicità: gli episodi si ripetono nel tempo (o rischiano di ripetersi).
- Asimmetria di potere: fisica, psicologica, sociale o numerica (gruppo).
- Dimensione relazionale e di gruppo: presenza di spettatori e dinamiche di consenso.
- Contesto: può avvenire in aula, nei corridoi, in mensa, in palestra, negli spazi esterni e nei tragitti scuola-casa.

2.2 Le caratteristiche del cyberbullismo

- Pervasività: può avvenire 24 ore su 24 e raggiungere la vittima ovunque.
- Amplificazione e permanenza: la diffusione può essere rapida e difficile da controllare.
- Anonimato o falsa identità: possibile occultamento dell'autore.
- Disinibizione online: riduzione dell'empatia e aumento della aggressività percepita come "a distanza".
- Tracciabilità: le evidenze digitali (chat, screenshot, link) possono supportare la ricostruzione dei fatti.

2.3 Le diverse forme di cyberbullismo

- Flaming: litigi online con linguaggio aggressivo e offensivo.
- Harassment: messaggi molesti e ripetuti (anche in chat di classe).
- Denigration: diffamazione, calunnie, ridicolizzazione pubblica.
- Impersonation: furto d'identità o creazione di profili falsi.
- Outing/Trickery: divulgazione di segreti o immagini private ottenute con inganno.
- Exclusion: esclusione intenzionale da gruppi online o attività digitali condivise.
- Cyberstalking: persecuzione digitale con minacce e controllo.
- Happy slapping/viralizzazione: riprese e diffusione di aggressioni o umiliazioni.
- Sexting non consensuale/revenge porn tra minori: condivisione di contenuti intimi senza consenso.
- Doxing/hate speech: diffusione di dati personali e messaggi d'odio.

2.4 Le conseguenze psicologiche del bullismo e del cyberbullismo

Le conseguenze possono riguardare vittima, autore e gruppo classe. Tra gli effetti più frequenti: ansia, umore depresso, calo dell'autostima, ritiro sociale, somatizzazioni, difficoltà di concentrazione e rendimento,

frequenti assenze da scuola o rifiuto scolastico. Nei casi più gravi possono emergere comportamenti autolesivi o ideazione suicidaria; per gli autori si osservano rischio di consolidamento di condotte antisociali, scarsa regolazione emotiva e difficoltà empatiche. Anche gli spettatori possono sperimentare senso di colpa, paura o normalizzazione della violenza.

3. Normativa di riferimento

Riferimenti essenziali:

- Legge 29 maggio 2017, n. 71 (cyberbullismo).
- Legge 17 maggio 2024, n. 70 (estensione e rafforzamento degli strumenti di prevenzione/contrasto).
- Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo – aggiornamento 2021 (DM n. 18/2021).
- Nota MIM prot. n. 121 del 20 gennaio 2025 (adempimenti delle istituzioni scolastiche).
- Statuto delle studentesse e degli studenti (DPR 249/1998 e DPR 235/2007) per il quadro disciplinare educativo.
- Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, per gestione dei dati e delle evidenze.

3.1 La Legge 71/2017: il cyberbullismo e le responsabilità della comunità educante

La legge 71/2017 promuove un approccio educativo e di tutela del minore, prevedendo azioni di prevenzione e strumenti di intervento. In particolare:

- individuazione, in ogni istituzione scolastica, di un docente referente per il coordinamento delle iniziative;
- promozione di attività educative e formative per studenti, famiglie e personale;
- possibilità per il minore (o chi esercita la responsabilità genitoriale) di richiedere ai gestori dei servizi online la rimozione/oscuramento/blocco dei contenuti lesivi;
- valorizzazione della collaborazione con Forze di Polizia, servizi territoriali, associazioni.

3.2 Novità delle Linee di orientamento 2021 e degli aggiornamenti recenti

Le Linee di orientamento 2021 consolidano un modello di governance scolastica e indicano procedure operative incentrate su prevenzione, rilevazione e gestione dei casi. A seguito della legge 70/2024 e delle indicazioni ministeriali del 2025, risultano prioritari anche:

- adozione di un codice interno per prevenzione e contrasto e istituzione di un tavolo permanente di monitoraggio con rappresentanze (studenti, docenti, famiglie) ed esperti;
- recepimento delle Linee di orientamento nel Regolamento d'Istituto, con procedure chiare e tempestive;
- costituzione e operatività di Team Antibullismo e Team per l'Emergenza;
- uso di strumenti nazionali di supporto (es. Piattaforma ELISA: formazione e monitoraggio).

4. Iniziative di prevenzione e contrasto per l'anno scolastico 2026/2027

Le iniziative sono integrate nel PTOF e nel Curricolo di Educazione civica/Cittadinanza digitale. Il piano annuale si articola in azioni strutturali, formative e di monitoraggio.

Area	Azione (sintesi)	Destinatari	Periodo	Responsabili
Governance	Aggiornamento/adozione Codice interno e recepimento nel Regolamento; riunioni del Tavolo permanente di monitoraggio.	Organi collegiali, rappresentanze	Settembre–Ottobre	DS, Referente, Staff
Formazione	Formazione docenti (ELISA/percorsi interni) e personale ATA su segnali precoci, gestione classe, procedure.	Docenti, ATA	Da Settembre	Referente, Team
Studenti	Moduli in classe su empatia, conflitto, regole, cittadinanza digitale; peer education (secondaria I grado).	Classi	Ottobre–Maggio	Team docenti
Famiglie	Incontri informativi su rischio online, privacy, uso consapevole dei device; patto educativo integrato.	Genitori	Gennaio–Marzo	DS, Referente, Psicologo
Monitoraggio	Rilevazione periodica: scheda mensile comportamenti prevaricanti; conversazioni in classe; analisi dati.	Classi	Mensile	Team, Tavolo
Supporto	Sportello di ascolto e presa in carico educativa/psicologica; attività di team building a partire dalle classi terze della scuola primaria e nelle classi prime della scuola secondaria; mediazione e orientamento ai servizi.	Studenti, famiglie	Continuativo	Psicologo, Ref. inclusione, Ref. bullismo

Eventi chiave	• 20 gennaio: Giornata del Rispetto (iniziative di sensibilizzazione sul clima di classe e sulla convivenza). • 7 febbraio: Giornata nazionale contro bullismo e cyberbullismo (iniziative di istituto). • Safer Internet Day: attività su cittadinanza digitale e sicurezza online. • Altri momenti di riflessione, integrati nel Curricolo di Educazione civica e nel PTOF, in occasione di ricorrenze nazionali/internazionali e di bisogni emergenti delle classi	Comunità scolastica	Intero anno scolastico	Referente, Animatore digitale, Team docenti
---------------	--	---------------------	------------------------	---

Indicatori minimi di efficacia: numero di azioni realizzate, partecipazione, esiti monitoraggi, tempi di risposta alle segnalazioni, follow-up dei casi (analisi continuativa e conclusiva della gestione dei casi).

5. Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di bullismo o cyberbullismo

Le procedure garantiscono tempestività, riservatezza, tutela del minore e tracciabilità degli atti. Ogni segnalazione viene registrata e gestita dal Team competente, coordinato dal Referente e dal Dirigente scolastico.

Struttura organizzativa (sintesi):

Figura/Organo	Compiti essenziali
Dirigente scolastico	Garantisce l'attuazione del protocollo; attiva procedure; cura rapporti con autorità competenti; tutela privacy e sicurezza.
Referente bullismo/cyberbullismo	Coordina le iniziative e i Team; cura formazione e prevenzione; supporta gestione casi e documentazione.
Team Antibullismo (per plesso/ordine) e Team per l'Emergenza	Raccoglie segnalazioni; effettua prime analisi; propone interventi educativi e di classe; monitora. Gestisce situazioni acute e/o con rischio elevato; definisce misure immediate di protezione.
Sportello di ascolto (psicologo + referenti)	Accoglie richieste; supporta studenti e famiglie; orienta ai servizi territoriali, se necessario.
Tavolo permanente di monitoraggio	Analizza dati e criticità; propone aggiornamenti del codice interno; promuove partecipazione e corresponsabilità.

5.1 Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di bullismo

1. Segnalazione: il docente/ATA raccoglie elementi essenziali e compila la Scheda di prima segnalazione (Allegato 1).

2. Prima valutazione (entro 48 ore): Referente/Team Antibullismo ascolta i docenti, verifica i fatti, valuta urgenza e rischi.
3. Protezione e supporto: misure immediate per tutelare la presunta vittima; attivazione sportello di ascolto; informazione alla famiglia secondo opportunità e norme.
4. Intervento educativo: colloqui separati, gestione della classe, azioni riparative, richiamo alle regole; eventuali provvedimenti disciplinari con finalità educativa.
5. Monitoraggio e follow-up: osservazione nelle settimane successive, verifica del clima di classe, registrazione esiti.

In presenza di fatti gravi, lesivi dell'incolumità o riconducibili a ipotesi di reato, il Dirigente scolastico valuta l'attivazione delle autorità competenti e dei servizi territoriali, come da legge n.70 del 2024 (Allegato 2).

5.2 Procedure di intervento in caso di sospetto o accertato caso di cyberbullismo

6. Segnalazione e messa in sicurezza: acquisire e preservare evidenze (screenshot, link, chat) evitando ulteriore diffusione.
7. Prima valutazione (entro 24–48 ore): Team per l'Emergenza/Referente valuta pervasività, rischio, eventuale viralizzazione.
8. Azioni di contenimento: richiesta di rimozione/blocco alle piattaforme; supporto alle famiglie per eventuale istanza ai sensi della legge 71/2017; indicazioni su privacy e sicurezza.
9. Intervento educativo e disciplinare: come per il bullismo, con focus su responsabilità digitali, uso dei device e regole di comunicazione online.
10. Segnalazione ad autorità: nei casi gravi (minacce, estorsione, diffusione di materiale intimo, hate speech, stalking) attivazione Forze di Polizia/Autorità giudiziaria e, se del caso, servizi sociali.

Tutte le comunicazioni interne devono rispettare il principio di riservatezza e minimizzazione dei dati.

6. Modulistica

Gli allegati seguenti sono utilizzati per uniformare la raccolta delle segnalazioni e il monitoraggio.

6.1 Allegato 1 – Scheda di prima segnalazione tempestiva da parte di un adulto che ha rilevato l'episodio di prevaricazione

Plesso / Ordine di scuola	
Classe / Sezione	
Data e ora della segnalazione	
Docente/i segnalante/i	
Descrizione sintetica dei fatti (chi, cosa, quando, dove)	
Tipologia (fisico / verbale / relazionale / altro)	
Soggetti coinvolti (presunta vittima / presunto autore/i / spettatori)	
Azioni immediate già attivate	
Ulteriori note / allegati (eventuali evidenze)	

Firma: _____ Data: ____/____/____

6.2 Allegato 2 – Scheda di segnalazione del Dirigente ad altre autorità competenti

Da utilizzare nei casi ritenuti gravi o con ipotesi di reato, nel rispetto delle procedure e delle competenze.

Autorità destinataria (Polizia/Postale/Autorità giudiziaria/Servizi sociali)	
Oggetto della segnalazione	
Dati essenziali del fatto (data/luogo/descrizione)	
Misure adottate dalla scuola (tutela, interventi educativi, provvedimenti)	
Elementi/evidenze disponibili (allegati)	
Famiglie informate (sì/no – note)	
Valutazione del rischio (basso/medio/alto) e motivazione	
Contatti per riscontro	
Firma Dirigente scolastico	
Data	

6.3 Allegato 3 – Questionario di rilevazione in classe (ispirato a Olweus)

per gli alunni a partire dalla classe quarta della Scuola Primaria

Il questionario seguente è un adattamento scolastico, utilizzabile per una rilevazione rapida del clima di classe e di eventuali comportamenti a rischio. Somministrazione consigliata: 2 volte l'anno (es. novembre e aprile).

1. Negli ultimi due mesi, ti è capitato di assistere a prese in giro/esclusioni ripetute verso un compagno? (mai/qualche volta/spesso)
2. Negli ultimi due mesi, ti è capitato di subire prese in giro/esclusioni ripetute? (mai/qualche volta/spesso)
3. Dove accadono più spesso episodi di prevaricazione? (aula/corridoi/mensa/palestra/online/altro)
4. Quanto ti senti al sicuro a scuola? (per niente/poco/abbastanza/molto)
5. Se subissi un episodio, a chi lo racconteresti per primo? (docente/genitore/compagno/altro/nessuno)
6. Nella tua classe, quanto è facile chiedere aiuto agli adulti della scuola? (per niente/ poco/ abbastanza/ molto)
7. Ti è capitato di partecipare, anche solo ridendo o condividendo, a prese in giro online? (mai/qualche volta/spesso)
8. Quali regole o azioni aiuterebbero di più a stare bene insieme? (risposta aperta)

Spazio riservato (facoltativo) per segnalare situazioni specifiche in modo riservato:

6.4 Allegato 4 – Segnalazioni da parte dei minori

Modulo semplice, compilabile da un adulto di fiducia che raccoglie la segnalazione del minore.

Nome e cognome (facoltativo)	
Classe / Plesso	
Come preferisci essere ricontattato? (docente / sportello ascolto / altro)	
Cosa è successo? (descrizione)	
Dove è successo? (luogo/online)	
Quando è successo? (data/periodo)	
Chi era presente? (se vuoi)	
Cosa ti serve adesso? (es. parlare con qualcuno, protezione, altro)	

Data: ____/____/____

6.5 Allegato 5 – Scheda mensile di rilevazione comportamenti prevaricanti

ATTIVITÀ DI PREVENZIONE, RILEVAZIONE E MONITORAGGIO

L'Istituto Comprensivo Fiuggi si impegna nella rilevazione delle segnalazioni di comportamenti prevaricanti messi in atto dagli alunni all'interno delle classi. Tale rilevazione sarà utile alla prevenzione delle eventuali problematiche provocate da questi comportamenti prevaricanti, nonché come monitoraggio degli esiti delle strategie di contrasto ai comportamenti messe in atto dai Team delle classi.

Ogni Team delle classi, a partire dalla Scuola Primaria, si impegnerà ad osservare e segnalare comportamenti prevaricanti attraverso la compilazione di una scheda riassuntiva con cadenza mensile. Tale scheda dovrà essere compilata anche in assenza di segnalazioni.

Le schede verranno raccolte dai componenti del Team Antibullismo incaricati in ogni plesso.

SCHEDA RIASSUNTIVA MENSILE

SCUOLA E PLESSO	CLASSE	TEAM	DATA

RILEVAZIONE	RILEVAZIONE	RILEVAZIONE
Rilevazione casi di comportamenti prevaricanti	SI	NO
Descrizione sintetica dell'episodio/degli episodi rilevato/i (*)		

(*) Esempi

- qualcuno è stato offeso, ridicolizzato e preso in giro in modo offensivo;
- qualcuno è stato ignorato completamente o escluso dal gruppo di compagni;
- qualcuno è stato picchiato, ha ricevuto dei calci o è stato spintonato;
- qualcuno ha detto bugie su qualcun altro;
- a qualcuno sono stati presi dei soldi o altri effetti personali (o danneggiati);
- qualcuno è stato minacciato o obbligato a fare certe cose che non voleva fare;

- a qualcuno hanno dato dei brutti nomi, hanno fatto brutti commenti o gesti sulla sua etnia, colore della pelle, religione, orientamento sessuale o identità di genere;
- qualcuno ha subito delle offese o molestie, attraverso brutti nomi, gesti o atti;
- si è avuta notizia del fatto che qualcuno abbia subito prepotenze online tramite computer o smartphone con messaggi offensivi, post o fotografie su social media;
- altro

AZIONI ATTIVATE

Firma DOCENTE/I che rilevano il comportamento: _____

Firme DOCENTI DI CLASSE/DOCENTI DEL TEAM: _____

7. Link utili da consultare

7.1 Sitografia di riferimento

Pagina di istituto (bullismo e cyberbullismo): <https://istitutocomprensivofiuggi.edu.it/2551-2/>

Normattiva – Legge 71/2017: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2017-05-29;71%vig=>

Normattiva – Legge 70/2024: <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2024-05-17;70=>

Piattaforma ELISA (formazione e monitoraggio): <https://www.piattaformaelisa.it/>

Generazioni Connesse – Safer Internet Centre Italia: <https://www.generazioniconnesse.it/>

Polizia Postale – Segnala online: <https://www.commissariatodips.it/segnalazioni/segnala-online/index.html>

Garante Privacy (contatti e materiali): <https://www.garanteprivacy.it/>

Telefono Azzurro: <https://www.azzurro.it/>

Better Internet for Kids (Safer Internet Day): <https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/saferinternetday>

7.2 Videografia di riferimento

RAI Scuola – Percorsi su bullismo/cyberbullismo: <https://www.raiscuola.rai.it/>

Generazioni Connesse – webinar e risorse video: <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/>

Polizia Postale – campagne e materiali: <https://www.commissariatodips.it/>

Piattaforma ELISA – materiali di formazione: <https://www.piattaformaelisa.it/formazione/>