



**Gerent Travel di Genovarent Srl**  
Via Ruspoli 3r - 16129 Genova (GE)  
Tel 010.9861193 - Fax 010.564339  
[agenzia@genovarent.it](mailto:agenzia@genovarent.it)  
[www.gerent-travel.it](http://www.gerent-travel.it)

P.Iva/Cod. Fiscale - 03290500101

Aut. reg. n. 227970  
Ass. n. 8841606 di EUROPE ASSISTANCE

CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI  
TURISTICI  
A norma dell'art. 35 del CODICE del  
TURISMO

Il cliente ha diritto di riceverne copia

Contraente:

SPETT.LE  
ISTITUTO COMPRENSIVO VALLE STURA  
PIAZZA 75 MARTIRI 3  
16010 - MASONE (GE)  
ITALIA  
DATA DI NASCITA: N/A

C.F. 95062280102

propone a (ORGANIZZATORE): GERENT TRAVEL

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente pacchetto turistico

PRATICA	DATA	RICHIEDENTE	NS REFERENTE	PAX
24/000132	01-mar-24		MANUELA PICOLLO	29
PROGRAMMA	DESCRIZIONE	DAL	AL	
	VIAGGIO ALBA E TORINO	30-mag-24	31-mag-24	
cod uff pa	cig			
UF2XEP	Z6D3DF5F5C	Ordine n. 00000001032024 del 01-mar-24		

Catalogo: COME DA PROGRAMMA ALLEGATO

Partenza da: ROSSIGLIONE - GE Ritorno a: ROSSIGLIONE - GE N.giorni: 2 N.Notti: 1

Polizze facoltative sottoscritte dal Viaggiatore: Assistenza medica / Bagaglio

Documenti necessari: Carta d'identità elettronica in corso di validità

Vaccinazioni e profilassi: Nessuna

DAL	AL	DESCRIZIONE	IMPORTO	TASSE	PAX	NUM	TOTALE
30-mag	31-mag	QUOTA PARTECIPAZIONE	172,00		25	(1)	4.300,00
30-mag	31-mag	N. 3 GRATUITA' DOCENTI			4	1	
30-mag	31-mag	HOTEL A TORINO			(25)	(1)	
30-mag	31-mag	BUS A DISPO 2 GG			(29)	(1)	
30-mag	31-mag	GUIDA ALBA 2HRS			(25)	(1)	
30-mag	31-mag	MUSEO RISORGIMENTO			(25)	(1)	
30-mag	31-mag	VISITA MUSEO CINEMA			(25)	(1)	
30-mag	31-mag	ASSICURAZIONE M/B			(29)	(1)	
<b>Totale pratica</b>					<b>EUR</b>		<b>4.300,00</b>

Il CONTRAENTE, in nome e per conto proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate DICHIARA:

- di aver ricevuto per iscritto le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 comma 1 del Codice del Turismo, da intendersi qui integralmente richiamate e trascritte, ove non espressamente derogate dalle diverse indicazioni contenute nella presente (art. 35, commi 1 e 2, Cod. Tur);
- di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di carattere generale - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria - fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it) e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto oggetto della presente proposta;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali

riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da fuori catalogo o viaggio su misura, ove già non specificate nelle informazioni precontrattuali rese ai sensi dell'art. 34, comma 1, Codice del Turismo;

- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta, comunicata anche tramite l'Agenzia di viaggio che intermedia la vendita del pacchetto, ex art. 33, comma 1, lett l, Cod. Turismo;

**DOCUMENTI NECESSARI:**

Le necessità documentali per ogni partecipante sono indicate alle pagine precedenti alla voce "Documenti necessari"

**ATTENZIONE!!** L'organizzatore si riserva di variare insindacabilmente l'operativo voli (orario e/o data); eventuali adeguamenti carburante e valutari saranno comunicati ai sensi di legge entro 20 gg. prima della partenza.

Il viaggiatore/i dichiara/no di aver preso visione del presente contratto composto da Condizioni Speciali, Condizioni Generali e dal Catalogo (o programma allegato) indicate sopra o nel retro del presente foglio, di accettarlo ed approvarlo. Specificatamente dichiara/no di approvare le Condizioni Generali di cui agli artt. 7, 9, 10 e 11.

In caso di richiesta impegnativa la presente proposta è formulata dal cliente in nome e per conto delle persone sopra elencate (per i minorenni è necessaria la firma di chi esercita la potestà genitoriale) in modo irrevocabile ed impegnativo fino al termine sopra indicato, sempre che nel frattempo il tour operator non l'abbia accettata. La presente proposta è intesa essere irrevocabile ed impegnativa per un massimo di 7 giorni a partire dalla data odierna.

GENOVA li 28-mag-24

PER ACCETTAZIONE

La presente comunicazione di conferma non comprende i servizi appresso indicati

Nel caso di annullamento per motivi non imputabili all'organizzatore di un pacchetto turistico costruito conformemente alle specifiche e personali indicazioni del cliente (viaggio su misura), questi sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute per l'espletamento dell'incarico.

GENOVA li 28-mag-24

Firma del Cliente .....  
(per ricevuta della presente conferma)

**GERENT TRAVEL**  
di GENOVARENT S.R.L.  
Via Ruspoli, 3R  
16129 GENOVA  
P.I.: 03290500101

Informativa sul trattamento dei dati personali e acquisizione consenso L'Agenzia di viaggio GERENT TRAVEL (di seguito anche "ADV"), in qualità di titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"), fornisce le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali che Lei, in qualità di interessato, ci ha comunicato: a. per l'organizzazione di un pacchetto turistico; b. per agevolare l'acquisto di servizi turistici collegati; c. per l'intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o disingoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori); d. per l'intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari/assicurativi accessori e collegati a pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico - bagaglio; annullamento; assistenza la viaggiatore in difficoltà; finanziamenti credito al consumo); e. per adempiere all'incarico relativo al rilascio di visti; f. per la registrazione al nostro sito web e/o all'app o la compilazione dei moduli presenti sul sito web o nell'app;

**Finalità e base giuridica del trattamento.**

Inoltre, tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati personali definiti dal GDPR e dalla normativa italiana di armonizzazione come "particolari" (es. sani-tari, giudiziari). I dati sensibili/particolari saranno trattati secondo le finalità di seguito indicate e solo con il Suo consenso espresso.

**a) Finalità relativa alla prestazione contrattuale.**

I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo all'organizzazione del pacchetto turistico, ovvero al mandato di agevolare l'acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato di intermediazione per l'acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l'esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, indicati alle precedenti lett. da a) a f), al fine di consentire alla ADV di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per: i. la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali

fra Lei e l'ADV;ii. rispondere alle Sue richieste;iii. la comunicazione di avvisi, relativi al pacchetto o servizi turistici acquistati o altriservizi aggiuntivi ed accessori (ad es. informativa relativa ai servizi turistici acquistati;modifica delle condizioni contrattuali; annullamenti);

**b) Finalità di legge. I Suoi dati personali saranno trattati anche per:**

i. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;ii. accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di ADV;iii. adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;iv. adempiere ad obblighi legati alla normativa sulla sicurezza e salute dei viaggiatori;v. adempiere ad obblighi legati alla normativa del trasporto passeggeri e merci.

**c) Finalità legate al business e statistiche. I Suoi dati personali saranno trattati anche per**

finalità attinenti o pertinenti all'attività svolta dalla ADV e per l'elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

**d) Ulteriori finalità. Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali**

saranno trattati per le seguenti finalità:Finalità di Marketing, che comprendono:a. attività promozionali della ADV, e/o di partner commerciali, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per mes-saggeria istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, l'ADV potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto di pacchetti o servizi turistici, per trasmettereLe comunicazioni informative e pro-mozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti dalla ADV e/o da partner commerciali anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. I partner commerciali appartengono alle seguenti categorie merceologiche:a. attività ricettive;b. compagnie aeree/ compagnie di navigazione; vettori ferroviari; vettori su gomma;c. agenzie di viaggi e Network di agenzie di viaggi;d. assicurazioni.e. attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da noi, rendendole più conformi ai Suoi interessi. Tale attività potrà avvenire anche tramite l'amministrazione di questionari di soddisfazione e/o l'utilizzo di cookies di profilazione utilizzati durante la navigazione sui nostri siti ed app. Il trattamento per Finalità di Marketing (quindi sia per attività promozionali sia di profilazione) potrà avvenire solo con il Suo consenso.

**Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge) la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Il conferimento dei dati facoltativi consentirà alla ADV di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri clienti. Il conferimento dei dati personali sensibili/particolari è volontario; tuttavia, in mancanza di tale consenso l'ADV potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali legati al trattamento di tali dati.

**Categorie di destinatari dei dati personali.**

I Suoi dati non saranno diffusi. I Suoi dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:- il personale interno della ADV, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento;- ai fornitori di servizi turistici inclusi nei pacchetti venduti, o che prestino quelli collegati singoli acquistati presso l'ADV;- alle Compagnie di assicurazione che prestano le coperture accessorie e collegate con i pacchetti servizi turistici acquistati;- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore della ADV al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell'ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore della ADV;- soggetti cui la facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità aeroportuali, portuali, doganali e di frontiera. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate. In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela pre-vista dal GDPR. Conservazione dei dati personali. I dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali gli stessi sono stati raccolti e successivamente trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto da lei concluso e anche per un periodo successivo: i. entro i termini stabiliti dalla normativa vigente; ii. entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali); iii. entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione. I dati personali raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

**Titolare e Responsabili del trattamento.**

Titolare del trattamento è l'Agenzia di Viaggi GERENT TRAVEL con sede in VIA RUSPOLI 3R - 16129 - GENOVA legale rappresentante BALBI RENZO

**Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato è ..... contattabile ai seguenti indirizzi: mail / PEC ..... o per raccomandata presso ..... (NB DA COMPILARE SE NOMINATO)

**Diritti dell'interessato.**

In qualsiasi momento, ai sensi degli artt. 15 a 22 del GDPR Lei ha il diritto, anche in relazione all'attività di profilazione, di chiedere al titolare l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali); opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano; revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso effettuato precedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità; proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

**Prestazione del Consenso al trattamento**

A) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate ai punti a) e b) (finalità relativa alla prestazione contrattuale e di legge).

- Do il consenso
- Nego il consenso

B) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto c) (finalità legate al business e statistiche).

- Do il consenso
- Nego il consenso

C) Letta l'informativa sopra riportata, esprimo il consenso al trattamento, secondo le modalità indicate, dei miei dati personali per le finalità indicate al punto d) (finalità di marketing),

- Do il consenso
- Nego il consenso

(NB la casella NON deve essere pre-flaggata).

GENOVA li 28-mag-24

Firma \_\_\_\_\_

Modalità di pagamento:

Banca Intesa S. Paolo  
Filiale di Genova - Viale Causa n. 2

IBAN: IT56W0306901404100000064533  
BIC/SWIFT BCITITMM