



Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo"
 Via Antonio Gramsci, 16 – 34075 San Canzian d'Isonzo
 Tel. 048176046 – 0431898311 c.f. 90041060311
 e-mail : goic81500x@istruzione.it; goic81500x@pec.istruzione.it

CUP F11I25000120002 (Servizio a.s. 2025/2026)

CUP F11I26000010002 (Servizio a.s. 2026/2027)

Alle ditte interessate

Oggetto: Indagine di mercato ai fini affidamento diretto servizio assistenza informatica

STAZIONE APPALTANTE:

Istituto Comprensivo "Dante Alighieri – Marco Polo" di San Canzian d'Isonzo (GO)

PROCEDURA

Affidamento diretto previa indagine di mercato. Il presente avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito dell'Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo" di San Canzian d'Isonzo (<https://icpolodante.edu.it/>) per consentire agli operatori interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare alla presente indagine.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica né proposta contrattuale, ma viene pubblicato al solo fine di eseguire indagine di mercato a scopo puramente esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Istituto, che procederà tramite affidamento diretto al soggetto che sarà a suo insindacabile giudizio ritenuto idoneo. L'Istituto si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato per ragioni di sua esclusiva competenza, senza che i soggetti possano vantare alcuna pretesa.

OGGETTO DELL'AVVISO

Fornitura del servizio di assistenza informatica sia per gli Uffici di Segreteria e di Presidenza sia per i laboratori didattici dell'Istituto Comprensivo con decorrenza dalla data di stipula del contratto fino a esaurimento delle ore, secondo le modalità sotto descritte. Il servizio sarà eseguito presso i vari plessi dell'Istituto.

PLESSO	INDIRIZZO
Scuola Primaria di Pieris (con uffici di segreteria)	Via Gramsci 16 – San Canzian d'Isonzo (frazione Pieris)
Scuola Secondaria di Grado (con uffici di segreteria)	Via Marchesini 34 (Grado)
Infanzia di Turriaco	Via Roma 10, 34070, Turriaco
Infanzia di Fossalon	Piazza Rialto 6, 34073, Grado, fraz.Fossalon
Infanzia M. Fain Grado	Via Pirano 2, 34073, Grado
Infanzia San Canzian	Via Gorizia 4, 34075, San Canzian d'Isonzo
Infanzia di Pieris	Via de la Braidia 1, 34075, San Canzian d'Isonzo, fraz.Pieris
Primaria Pascoli di San Canzian	via Cosani 19/20, 34070, Turriaco
Primaria D. Alighieri di Turriaco	via Cosani 19, 34070, Turriaco
Primaria D. Alighieri di Grado	Piazza del Lavoro 34073, Grado
Primaria di Fossalon	Via della Vittoria 9, 34073, Grado, fraz. Fossalon

Responsabile del procedimento: DSGA Stefano Zimanyi

Firmato digitalmente da dott.ssa Katia GALLI



Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo"
 Via Antonio Gramsci, 16 – 34075 San Canzian d'Isonzo
 Tel. 048176046 – 0431898311 c.f. 90041060311
 e-mail : goic81500x@istruzione.it; goic81500x@pec.istruzione.it

Secondaria D.Alighieri di Pieris	Via Donatori Volontari di Sangue 25, 34075, San Canzian d'Isonzo, fraz. Pieris
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Il numero delle ore sarà stabilito al momento dell'incarico ma non sarà inferiore alle 30 ore.

Un primo intervento riguarderà l'installazione dei gruppi di continuità già acquistati dall'Istituto. Successivamente tra il 16 e il 31 agosto 2026 si dovrà effettuare un giro di tutti i plessi per la verifica del funzionamento della dotazione didattica dell'Istituto.

Il Contratto prevede il servizio di assistenza informatica da svolgersi con interventi a tutte le macchine in dotazione esistenti e relative a:

- PC con monitor;
- PC portatili;
- stampanti;
- lavagne multimediali e proiettori interattivi;
- server;
- access point;
- altre periferiche (modem, fax, scanner, gruppi di continuità ecc.) funzionanti in connessione con le apparecchiature di elaborazione dati incluse a contratto.
- Ogni altro bene informatico in dotazione all'Istituto

Il servizio di manutenzione comprende:

Consulenza informatica

La manodopera

Gli interventi a domicilio, su espressa chiamata e richiesti da parte del personale dell'Istituto. L'intervento dovrà avvenire **al massimo entro le 24 ore dalla chiamata** e dovrà essere garantito per tutti i giorni lavorativi della Istituzione scolastica, negli orari di apertura.

Configurazione della rete,

Verifica difetto,

Esecuzione test diagnostici

Controllo dello stato hardware

Rimozione dei difetti rimovibili in loco e ripristino funzionamento;

Aggiornamento dei driver;

Installazione software applicativo

Aggiornamento antivirus, patch, defrag ed ottimizzazione del sistema operativo (per le macchine interessate dalla richiesta di intervento),

Installazione di hardware e collegamento in rete;

Formattazione e ripristino di pc con problemi non risolvibili con software specifici.

Supporto ai docenti referenti per l'informatica e supporto agli uffici di segreteria per problematiche di installazione, configurazione di software e varie urgenze, anche mediante consulenza telefonica.

Per eventuali riparazioni richiedenti sostituzione di ricambi e componenti elettronici saranno nel caso emesse fatture a parte

Qualsiasi altro intervento generalmente compreso nei servizi di assistenza informatica alle scuole.

Responsabile del procedimento: DSGA Stefano Zimanyi

Firmato digitalmente da dott.ssa Katia GALLI



Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo"
Via Antonio Gramsci, 16 – 34075 San Canzian d'Isonzo
Tel. 048176046 – 0431898311 c.f. 90041060311
e-mail : goic81500x@istruzione.it; goic81500x@pec.istruzione.it

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

Potranno partecipare all'indagine gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- di ordine generale (art.80, del D.Lgs.50/2016);
- di idoneità professionale (art.83, c.1,lett.a del D.Lgs.50/2016);
- di capacità economica e finanziaria(art.83,c.1,lett.b, del D.Lgs.50/2016);
- di capacità tecniche e professionali (art.83, c.1,lett.c del D.Lgs.50/2016);
- di essere in regola secondo la vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs.81/08).

I suddetti requisiti dovranno essere comprovati allegando la relativa adeguata documentazione. In alternativa potranno essere autocertificati mediante dichiarazione resa ai sensi del DPR N. 445/2000 (Allegato 1)

PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE:

L'eventuale aggiudicazione del servizio sarà effettuata con affidamento diretto ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera a) del D.Lgs.50/2016. L'affidatario sarà individuato ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione tenendo conto:

- Delle caratteristiche del servizio offerto e della loro adeguatezza;
- Della qualifica del personale incaricato
- Della pregressa esperienza nel settore scolastico
- Della garanzia di intervento entro meno di 24h dalla chiamata
- Del prezzo offerto comprese eventuali offerte migliorative.

La manifestazione di interesse non costituisce in alcun modo titolo preferenziale alla partecipazione della procedura di gara.

TERMINI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I Soggetti interessati ed in possesso dei requisiti dovranno far pervenire la propria offerta **entro e non oltre il 17 giugno 2026** alle ore 11.00 tramite posta elettronica certificata all'indirizzo PEC GOIC81500X@pec.istruzione.it indicando nell'oggetto "Offerta assistenza informatica". Farà fede la data di ricezione. L'Istituto declina ogni responsabilità relativa ad eventuali problemi alla posta elettronica del mittente che dovessero impedire il recapito entro il termine stabilito.

Il costo orario dovrà indicare:

Costo orario intervento da remoto

Costo orario intervento in loco (L'operatore economico potrà decidere se differenziare il costo tra gli interventi nei plessi di Pieris e Turriaco da quelli di Grado, inserire un diritto di chiamata etc).



Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo"
Via Antonio Gramsci, 16 – 34075 San Canzian d'Isonzo
Tel. 048176046 – 0431898311 c.f. 90041060311
e-mail : goic81500x@istruzione.it; goic81500x@pec.istruzione.it

Sarà possibile inviare la propria offerta criptata con chiave. La chiave dovrà essere spedita il giorno 17 giugno 2026 tra le ore 11.00 e le ore 12.00.

Allegati da inviare per presentare l'offerta:

- ALLEGATO 1 Domanda di partecipazione
- Offerta economica in carta libera in cui dovrà indicare più informazioni possibili per consentire l'assegnazione dell'incarico. Questa stazione appaltante si riserva di chiedere chiarimenti sull'offerta presentata.
- Curriculum aziendale
- Curriculum del personale che sarà impegnato nel servizio.
- Ogni altra documentazione integrativa che si ritiene di inviare.

PAGAMENTO:

Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg., previo rilascio della fattura elettronica.

Si potrà emettere una fattura elettronica al raggiungimento di almeno 10 ore di intervento.

Nella fattura andrà indicato il CIG e CUP che verrà comunicato da questa Istituzione Scolastica.

Per il CUP si dovrà inserire il CUP di riferimento di intervento:

CUP F11I25000120002 (Servizio a.s. 2025/2026)

CUP F11I26000010002 (Servizio a.s. 2026/2027)

Codice Univoco Ufficio EF6UMR

Istituto Comprensivo "Dante Alighieri - Marco Polo" - Via Antonio Gramsci, 16 – 34075 San Canzian d'Isonzo c.f. 90041060311.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile del procedimento è il dirigente scolastico dott.ssa Katia GALLI

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Istituto nell'apposito box, in albo pretorio e in amministrazione trasparente.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Katia GALLI