



# ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "BERNARDINO LOTTI"

58024 MASSA MARITTIMA - GROSSETO [www.islotti.edu.it](http://www.islotti.edu.it)  
Sede accreditata A.I.C.A. ECDL Core Level - Test Center ADRN0001

Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana IS0005  
CERTIFICAZIONE UNIEN ISO 9001:2015 - SETTORE EA37  
CERTIFICATO N. 9175.IISL



CITTÀ DI  
MASSA MARITTIMA

Al Personale ATA  
in servizio presso Istituti Scolastici della Provincia di Grosseto  
per il tramite delle scuole di titolarità

## Oggetto: Calendario lezioni modulo "A scuola di comunicazione\_Ed. 1"

Fondi Strutturali Europei – Programma Nazionale "Scuola e competenze" 2021-2027 – Obiettivo Specifico ESO4.5 "Migliorare i sistemi di istruzione e di formazione"– Azione ESO4.5.A2 – Sotto azione ESO4.5.A2.B, interventi di cui al decreto del Ministro dell'istruzione e del merito n. 40 del 09/03/2026, Avviso Prot. 95498 del 24-04-2026.

*Titolo progetto: Formazione PersonalizzATA*  
*Codice progetto ESO4.5.A2.B-FSEPN-TO-2026-2*  
*CUP I94D26001640007*

Si comunica il calendario delle lezioni del modulo "A scuola di comunicazione\_Ed. 1" - ATA Team Working: Comunicazione Efficace e Gestione delle Relazioni nel Sistema Scuola –Competenze in ambito relazionale e organizzativo

### Calendario:

|         |            |               |
|---------|------------|---------------|
| venerdì | 25/09/2026 | 15:30 - 18:30 |
| lunedì  | 05/10/2026 | 15:30 - 18:30 |
| venerdì | 09/10/2026 | 15:30 - 18:30 |
| venerdì | 16/10/2026 | 15:30 - 18:30 |
| lunedì  | 19/10/2026 | 15:30 - 18:30 |
| venerdì | 30/10/2026 | 15:30 - 18:30 |
| lunedì  | 02/11/2026 | 15:30 - 18:30 |
| venerdì | 06/11/2026 | 15:30 - 18:30 |
| giovedì | 12/11/2026 | 15:30 - 18:30 |
| lunedì  | 16/11/2026 | 15:30 - 18:30 |

**Destinatari:** Tutto il personale ATA (DSGA, Assistenti Amministrativi, Assistenti Tecnici, Collaboratori Scolastici)

**DURATA:** 30 ore in presenza

### Descrizione del corso

La scuola è un sistema relazionale prima ancora che organizzativo. La qualità del servizio educativo dipende non solo dalle competenze tecniche e professionali di ciascuno, ma dalla capacità dell'intera comunità scolastica di comunicare in modo efficace, collaborare con coesione e gestire le relazioni con professionalità e consapevolezza. Il personale ATA, nelle sue diverse articolazioni — amministrativa, tecnica e di supporto — è quotidianamente al centro di una rete di relazioni complessa: con gli studenti, le famiglie, i docenti, il dirigente, gli enti esterni e i colleghi. La qualità di queste interazioni incide direttamente sul clima organizzativo, sul benessere lavorativo e sull'immagine istituzionale della scuola.

Questo corso propone un percorso formativo strutturato e accessibile, pensato per tutto il personale ATA indipendentemente dal profilo professionale. I partecipanti saranno accompagnati a sviluppare una



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito

Firmato digitalmente da ANIELLO PISCITELLI



# ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "BERNARDINO LOTTI"

58024 MASSA MARITTIMA - GROSSETO [www.islotti.edu.it](http://www.islotti.edu.it)  
Sede accreditata A.I.C.A. ECDL Core Level - Test Center ADRN0001

Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Toscana IS0005  
CERTIFICAZIONE UNIEN ISO 9001:2015 - SETTORE EA37  
CERTIFICATO N. 9175.IISL



CITTÀ DI  
MASSA MARITTIMA

comunicazione più efficace, a gestire le dinamiche di gruppo e i conflitti in modo costruttivo, a rafforzare il senso di appartenenza al team e a costruire relazioni professionali solide e rispettose all'interno della comunità scolastica.

Il percorso affronta quattro dimensioni tematiche — comunicazione professionale, lavoro di squadra, gestione dei conflitti e benessere organizzativo — per costruire competenze relazionali solide, immediatamente trasferibili nella pratica lavorativa quotidiana.

## Obiettivi formativi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Comunicare in modo efficace, chiaro e professionale nei diversi contesti relazionali della scuola
- Riconoscere e gestire le dinamiche di gruppo, contribuendo attivamente alla coesione e all'efficienza del team ATA
- Affrontare situazioni di conflitto e tensione con strumenti concreti di mediazione e gestione costruttiva
- Gestire lo stress lavorativo e le situazioni critiche con maggiore consapevolezza e resilienza
- Valorizzare il proprio ruolo professionale all'interno della comunità scolastica, sviluppando un senso di appartenenza e motivazione condivisa
- Contribuire alla costruzione di un clima organizzativo positivo, fondato sulla collaborazione, il rispetto reciproco e la qualità del servizio

## Sede e modalità di svolgimento

IIS Bernardino Lotti – Via della Manganella, 3/5 - Massa Marittima (GR)

Le lezioni si svolgeranno durante l'a.s. 2026/27 in orario pomeridiano (ed eventualmente il sabato) secondo un calendario che verrà condiviso a breve.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

Prof. Aniello Piscitelli