

**Servizio II**

Ufficio Pubblica Istruzione Diritto Allo Studio Servizi Sociali Cultura Turismo Sport

**ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI A.S. 2024/25****PROROGA DAL 10 SETTEMBRE AL 12 SETTEMBRE 2024**

Si informa che sono nuovamente aperte le iscrizioni ai servizi scolastici Mensa e Trasporto per l'anno scolastico 2024-25 per le scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di I° grado dei Comuni facenti parte dell'Unione Comuni Montani Amiata Grossetana. Le iscrizioni devono essere presentate esclusivamente con modalità online sia per i RINNOVI, sia per i NUOVI ISCRITTI.

L'indirizzo è il seguente:

<https://www1.eticasoluzioni.com/ucmamiatagrossetanaportalegen/>

**L'accesso può essere fatto utilizzando SPID/CIE (intestati al pagante del servizio ai fini fiscali).**

- **NUOVA ISCRIZIONE**

Nel caso di nuova iscrizione il genitore potrà cliccare sul tasto **“Iscriviti con SPID”** o **“Iscriviti con CIE”** intestati al pagante del servizio ai fini fiscali.

Dopo aver inserito le credenziali SPID/CIE si dovranno compilare i campi richiesti e selezionare il/i servizio/i di mensa e/o trasporto.

Durante la fase di iscrizione il genitore avrà la possibilità di:

- ✓ Richiedere una **tariffa agevolata**, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità, con il valore compreso nei parametri indicati nella tabella riepilogativa delle tariffe allegata alla presente informativa (Allegato A); La mancata dichiarazione del valore ISEE farà sì che l'utente sia collocato nella fascia più alta di contribuzione.
- ✓ Richiedere **l'esenzione dal pagamento**, allegando, oltre attestazione ISEE, anche una dichiarazione rilasciata dal Servizio Sociale competente per territorio che attesti che la famiglia è assistita dal Servizio;
- ✓ Richiedere **diete speciali mediche dovute a particolari patologie** selezionando il campo "DIETA", cliccare su "DIETA SPECIALE MEDICA", allegare OBBLIGATORIAMENTE il relativo certifico medico.
- ✓ Richiedere **diete speciali per motivi etici o religiosi**. Selezionando il campo "DIETA" e cliccando sulla tipologia di dieta desiderata;

Nel caso in cui la richiesta di diete speciali mediche o etico/religiose venga inoltrata successivamente all'iscrizione occorrerà contattare l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di residenza o dell'Unione dei Comuni.

Dopo questa operazione si riceverà dal sistema una mail di avvenuta iscrizione e sarà possibile stampare la domanda di iscrizione e la lettera codici/credenziali generate.

- **RINNOVO ISCRIZIONE (UTENTI GIA' ISCRITTI NELL'A.S. 2023-24)**  
**NON SARA' PIU' POSSIBILE ACCEDERE CON LE**  
**CREDENZIALI (Password e Codice utente)**

Nel caso di utente già presente in anagrafica, ovvero già iscritto nell'a.s. precedente 2023-24, sarà sufficiente accedere al Portale Genitori tramite SPID/CIE, selezionare la sezione **ANAGRAFICA** e cliccare sul tasto **"RINNOVA ISCRIZIONE"**

A questo punto Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove saranno presenti i vari moduli già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente verificare o modificare i dati già presenti, inserire i dati mancanti e salvare l'iscrizione.

**NON SARA' POSSIBILE EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER GLI UTENTI NON IN REGOLA CON I PAGAMENTI.**

**Servizio II**

Ufficio Pubblica Istruzione Diritto Allo Studio Servizi Sociali Cultura Turismo Sport

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento delle quote di partecipazione da parte dell'utenza per i servizi di ristorazione e trasporto scolastici avverrà con la modalità preposta attraverso ricariche a importo libero, separate per tipo di servizio, ed effettuabili on-line nelle seguenti modalità:

- pagamento mediante avviso generato e stampato dagli utenti dal portale genitori da pagare presso un Prestatore Servizi di Pagamento (PSP) aderente al circuito PAGO PA
- pagamento on-line con PSP aderenti al circuito PAGO PA
- pagamento tramite ADDEBITO SEPA (SDD). In fase di iscrizione sarà necessario selezionare nella sezione "MODALITA' DI PAGAMENTO" il campo "ATTIVA SDD" ed inserire i dati bancari relativi all'IBAN.

Le somme dovute verranno quindi scalate in modo automatico dal credito prepagato o dall'addebito sul proprio conto corrente, se attivato.

I dati relativi ai servizi di ristorazione e di trasporto scolastico (numero pasti erogati, importo rette, ricariche credito e pagamenti effettuati, certificazione spese sostenute per i servizi scolastici) sono visionabili sul portale dei genitori.

**SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA**

La presenza di ciascun alunno iscritto al servizio mensa sarà prenotata automaticamente ogni giorno di rientro previsto dalla scuola ed il pasto sarà scalato dal credito.

Il genitore dovrà soltanto segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio ristorazione.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite Portale Genitori** collegandosi al seguente indirizzo web  
<https://www1.eticasoluzioni.com/ucmamiatagrossetanaportalegen>
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso 0294754020 o cellulare 800728802
- **Tramite APP "ComunicApp"**

La disdetta del/i pasto/i dovrà essere effettuata entro le ore **09:30** del giorno interessato.

**Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.**

**SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO**

Il servizio di trasporto si intende attivato per tutto l'anno scolastico e, pertanto, il relativo costo sarà scalato automaticamente ogni mese. L'eventuale disdetta dal servizio dovrà essere inoltrata all'Ufficio Servizi Scolastici dell'Unione e potrà essere accolta esclusivamente per variazione di residenza, variazione della scuola frequentata o gravi impedimenti all'uso del servizio, che dovranno essere debitamente documentati.

Le eventuali variazioni nel corso dell'anno scolastico dovranno essere richieste presso l'Ufficio Scuola del Comune di residenza o l'Ufficio Scuola dell'Unione.

**IL SERVIZIO DI TRASPORTO NON SARA' EFFETTUATO PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA DEL COMUNE DI ROCCALBEGNA E SEMPRONIANO.**

Il manuale di istruzioni per l'utilizzo del portale web è disponibile sul sito dell'Unione al seguente indirizzo web:

[www.cm-amiata.gr.it](http://www.cm-amiata.gr.it)

PER INFORMAZIONI SI PREGA DI CONTATTARE UFFICI SERVIZI SCOLASTICI DELL'UNIONE COMUNI AMIATA GROSSETANA:

**Dr.ssa Barbara Pastorelli 0564/965246**

**Dr.ssa Luisa Colombini 0564/965268**

[b.pastorelli@uc-amiata.gr.it](mailto:b.pastorelli@uc-amiata.gr.it)

[l.colombini@uc-amiata.gr.it](mailto:l.colombini@uc-amiata.gr.it)