



Iryna Baranetska

Data di nascita: [REDACTED] | Numero di telefono: [REDACTED] |

Indirizzo e-mail: [REDACTED] |

WhatsApp Messenger: [REDACTED] |

Indirizzo: [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 – 2022 Leopoli, Ucraina

AGENTE IMMOBILIARE AGENZIA IMMOBILIARE "ATLANTA"

2021 – 2021 Dobrotvir, Ucraina

INSEGNANTE DI TEDESCO SCUOLA SECONDARIA

01/11/2018 – 01/02/2020 Leopoli, Ucraina

MANAGER DELLA ESPERIENZA DEI CLIENTI, SPECIALISTA DELLE OPERAZIONI INTELLIAS, IT AZIENDA

- Gestione e comunicazione del processo CSAT
- Calcolo dei KPI CSAT (management del processo del calcolo e del automatizzazione processivo)
- Analisi dello stato e dei risultati del processo
- Mantenimento del CSAT Dashboard
- Delivery P&L amministrazione
- Elaborazione del processo del trasferimento del progetto

01/09/2013 – 01/06/2015 Leopoli, Ucraina

CONTROLLORE FINANZIARIO SOFTSERVE, IT AZIENDA

- Analisi dei delivery processi e dei processi finanziari e anche loro impatto sui ricavi
- Elaborazione ed esecuzione dei rapporti finanziari per gli incontri settimanali | mensili | trimestrali dei capi dei dipartimenti e anche incontri dell'Executive Board (ricavo effettivo, ricavo progetto (opportunità vinte), ricavo visto, CSAT parte, tasso di abbandono)
- Comunicazione con i soggetti interessati (stakeholders) al loro requisiti di informazione finanziaria
- Bilancio; progetto-fatto analisi delle unità di costo

01/05/2012 – 05/08/2013 Leopoli, Ucraina

MEMBRO DEL COMITATO DI REVISIONE CONTABILE LEOPOLI IT CLUSTER (IN RAPPRESENTANZA DI SOFTSERVE)

01/11/2011 – 01/09/2013 Leopoli, Ucraina

EVP ASSISTENTE ESECUTIVO, MANAGER DELLA SQUADRA DEL SEGRETARIATO SOFTSERVE, IT AZIENDA

- Ricerca e analisi dell'informazione, preparazione dei documenti informativi, i rapporti, le presentazioni e conferenzioni
- Gestione della squadra del Segretariato (team di 6 persone)
- Comunicazione e cooperazione con le organizzazioni non governative, le associazione professionali, i media

01/05/2010 – 30/10/2011 Leopoli, Ucraina

PROJECT MANAGER ONG "NEW WAVE" (DIREZIONE "ZARVANYTSYA INITIATIVE")

- Gestione del programma sulla direzione educativa
- Sviluppo del sito della organizzazione e cooperazione con azienda IT

- **GRIC830005 - AD12DCA - REGISTRO PROTOCOLLO - 0000300 - 13/01/2025 - VI.2 - U**
- Bilancio
- PR gestione, SMM, gestione degli eventi
- Coordinamento dei soci

01/09/2007 – 30/10/2007 Breslavia, Polonia

STAGISTA L'UFFICIO EURO 2012 CAMPIONATO DI CALCIO, MUNICIPIO DI BRESLAVIA

Partecipazione a progetti relativi alla formazione delle infrastrutture appropriate della comuna Breslavia per il EURO 2012 campionato di calcio

01/05/2006 – 30/04/2010 Leopoli, Ucraina

**STAGISTA, SPECIALISTA CAPO PRESSO L'UFFICIO DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
MUNICIPIO DI LEOPOLI**

- Organizzazione, supporto informativo\ gestione delle visite delle delegazioni esteri al\del Municipio di Leopoli
- Supporto protocollare del Sindaco in occasione di incontri con organizzazioni internazionali\rappresentanti diplomatici
- Traduzioni da/verso le lingue polacca, inglese e russa

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/2011 – 30/04/2017 Leopoli, Ucraina

MASTER IN GIURISPRUDENZA Ivan Franko Università Nazionale

Indirizzo (*academical pause 2013-2015), Leopoli, Ucraina

01/08/2008 – 27/01/2010 Leopoli, Ucraina

MASTER IN LINGUISTICA APPLICATA Università Nazionale Politecnica di Leopoli

01/09/2004 – 30/06/2008 Leopoli, Ucraina

LAUREA IN FILOLOGIA (CON LODE) Università Nazionale Politecnica di Leopoli

01/07/2020 – 01/10/2020 London, Regno Unito

ACCOUNTANT IN BUSINESS (COMMERCIALISTA IN AZIENDA) ACCA

22/11/2019 – 29/12/2019 Kyiv, Ucraina

CLIENT EXPERIENCE MANAGEMENT SCHOOL Kyiv-Mohyla Business School

01/06/2018 – 01/09/2018 Leopoli, Ucraina

CORSO "BASICS OF BUSINESS ANALYSIS" Accademia di formazione IT

01/05/2011 – 10/06/2012 Leopoli, Ucraina

SCUOLA DI GIORNALISMO ONLINE (CON STAGE IN INTERNET MEDIA) Vlaskor.net, Accademia Ucraina di Stampa

06/06/2010 – 05/10/2010 Chur, Svizzera

CORSO DI STUDIO ESTIVI DELL'INDUSTRIA TURISTICA E OSPITALITARIA Swiss School of Tourism and Hospitality

01/03/2020 – 01/06/2020

CREATING A POSITIVE CUSTOMER EXPERIENCE, DESIGN THINKING: CUSTOMER EXPERIENCE, BALANCED SCORECARD AND KEY PERFORMANCE INDICATORS LinkedIn

● **COMPETENZE DIGITALI**

Microsoft Office | Management tools (JIRA, Confluence) | IBM Cognos Controller | Power apps Power query Power BI | CRM Microsoft Dynamics | Survey Monkey | Google Services

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **UCRAINO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
RUSSO	C2	C2	C2	C2	C1
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
POLACCO	C1	C1	C1	C1	C1
TEDESCO	A2	B1	A1	A1	B1
ITALIANO	B1	B2	B1	B2	B1
FRANCESE	A1	A2			

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Programma di sviluppo delle competenze senior di Intellias (2019) Università aziendale di Intellias

Gestione dei conflitti (2 sessioni: 2012, 2014) Istituto di Leadership e Management, Università Cattolica Ucraina

Scuola estiva di leadership, Scuola estiva di formazione (2007-2008) Istituto di Leadership e Management, Università Cattolica Ucraina