



**Istituto Comprensivo Grosseto 1**  
*Alberto Manzi*

**PROTOCOLLO DI SICUREZZA**

**MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL  
VIRUS COVID-19 NELLE SCUOLE**

**Rev 01 – 12 settembre 2020**

**Studio Tecnico di Ingegneria**

Via Inghilterra n. 4 Grosseto

Dott. Ing. Lorenzo Falzarano

## **PROTOCOLLO DI SICUREZZA**

### **MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NELLE SCUOLE**

Stante la situazione di emergenza sanitaria,

- TENUTO CONTO della normativa vigente in materia di contrasto alla diffusione del Virus COVID- 19,
- VISTE le principali disposizioni generali di natura sanitaria, condivise con il Ministero della Salute ed il CTS a livello nazionale
- VISTO quanto indicato nel “**Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro**” pubblicato il 14 marzo 2020 ed integrato in data 24 Aprile 2020, sottoscritto su invito del Presidente del Consiglio dei ministri, del Ministro dell’economia, del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, del Ministro dello sviluppo economico e del Ministro della salute, che hanno promosso l’incontro tra le parti
- VISTO quanto espresso dal CTS nel documento tecnico sulla scuola del 28 maggio 2020 e incluso nel Piano Scuola 2020-2021
- VISTO quanto riportato nel Rapporto ISS COVID-19 n. 58/2020 del 21 Agosto 2020 “Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell’infanzia”
- VISTA l'ordinanza della Regione Toscana n. 1226 del 9/09/2020

L’Istituto Comprensivo Grosseto 1 “Alberto Manzi” ha provveduto ad elaborare una serie di misure per fronteggiare l’emergenza epidemiologica riportate nel presente PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE.

#### **1. INFORMAZIONE**

L’istituto ha informato tutti i lavoratori e chiunque entri nei propri edifici circa le disposizioni delle Autorità, affiggendo all’ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali, appositi depliant informativi.

E' stata anche creata un'apposita sezione NEWS CORONAVIRUS sull'home page del sito istituzionale, dove vengono pubblicate notizie utili ed indicazioni emanate dalla Direzione dell'I.C. Grosseto 1, al fine di favorirne la diffusione e la pratica e agevole consultazione.

## 2. MODALITÀ DI INGRESSO NELL'EDIFICIO SCOLASTICO

### Si precisa che:

Per lo spostamento dal proprio domicilio al posto di lavoro e viceversa, sui mezzi pubblici è fatto obbligo di usare la mascherina ed è raccomandata la pulizia/sanificazione delle mani. Ove possibile, è consigliato anche l'uso dei mezzi della mobilità sostenibile individuale o di coppia (bicicletta e mezzi elettrici). Nel caso dell'auto privata con due persone si raccomanda l'utilizzo della mascherina.

## 3. REFERENTE SCOLASTICO COVID-19

In ogni singola struttura è stato identificato un "REFERENTE SCOLASTICO PER COVID-19" e un suo sostituto, le cui mansioni saranno specificate nei paragrafi seguenti, che si interfacerà anche con i Referenti per COVID-19 del Dipartimento di Prevenzione dell'ASL.(di seguito DPI)

Il Referente scolastico per il COVID-19, comunicherà al DPI se si verifica un numero elevato di assenze improvvise di studenti in una classe (es. 40%; il valore deve tenere conto anche della situazione delle altre classi) o di insegnanti.

## 4. DISPOSIZIONI INGRESSO PERSONALE INTERNO

### (Docenti, ATA, Collaboratori Scolastici)

- a) **Nel caso in cui un operatore scolastico, PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO, presenti un aumento della temperatura corporea al di sopra di 37.5°C o un sintomo compatibile con infezione SARS-CoV-2 (COVID-19)** [*sintomi più comuni: febbre, tosse, cefalea, sintomi gastrointestinali (nausea/vomito, diarrea), faringodinia, dispnea, mialgie, rinorrea/congestione nasale; sintomi più comuni nella popolazione generale: febbre, brividi, tosse, difficoltà respiratorie, perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia), rinorrea/congestione nasale, faringodinia, diarrea (ECDC, 31 luglio 2020)*] **dovranno seguire le seguenti azioni:**
- l'operatore dovrà restare a casa.
  - Informare il medico di medicina generale (di seguito MMG).
  - comunicare l'assenza dal lavoro per motivi di salute, con certificato medico
  - Il MMG, in caso di sospetto COVID-19, richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP.
  - Il DdP si attiva per l'approfondimento dell'indagine epidemiologica e le procedure conseguenti.
  - Il DdP provvede ad eseguire il test diagnostico

- In caso di diagnosi di patologia diversa da COVID-19, il MMG redigerà una attestazione che l'operatore può rientrare scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico e di prevenzione per COVID-19, di cui al punto precedente e come disposto da documenti nazionali e regionali.
  - Si sottolinea che gli operatori scolastici hanno una priorità nell'esecuzione dei test diagnostici
  - Se il test è positivo, sarà notificato dal D.d.P. il caso e sarà avviata la ricerca dei contatti e le azioni di sanificazione straordinaria della struttura scolastica nella sua parte interessata. Per il rientro in comunità bisognerà attendere la guarigione clinica (cioè la totale assenza di sintomi). La conferma di avvenuta guarigione prevede l'effettuazione di due tamponi a distanza di 24 ore l'uno dall'altro. Se entrambi i tamponi risulteranno negativi la persona potrà definirsi guarita, altrimenti proseguirà l'isolamento.
  - Il **referente scolastico COVID-19** dovrà fornire al Dipartimento di prevenzione l'elenco di tutti coloro che sono stati a contatto del caso confermato nelle 48 ore precedenti l'insorgenza dei sintomi. I contatti stretti individuati dal Dipartimento di Prevenzione con le consuete attività di contact tracing, saranno posti in quarantena per 14 giorni dalla data dell'ultimo contatto con il caso confermato. Il DdP deciderà la strategia più adatta circa eventuali screening al personale scolastico e agli alunni.
  - In caso di diagnosi di patologia diversa da COVID-19, il MMG redigerà una attestazione che l'operatore può rientrare a scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico e di prevenzione per COVID-19, di cui al punto precedente e come disposto da documenti nazionali e regionali.
- b ) Il Personale dipendente dell'Istituto NON potrà fare ingresso nei locali scolastici o permanervi nel caso in cui sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio.
- c ) Nel caso in cui un dipendente presente nei locali scolastici sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente al Dirigente Scolastico o ai suoi rappresentanti, che procederanno ad un suo immediato isolamento (**vedi par. 9**).
- d ) L'Istituto si attiverà per assicurare, per ciascun lavoratore, la verifica dell'assenza di sintomi suggestivi di infezione da virus SARS-CoV-2 (COVID-19) mediante dichiarazione sostitutiva da parte dei dipendenti.

- e ) Nel caso in cui il lavoratore si assenti dal lavoro per sintomi suggestivi di infezione da virus SARS-CoV-2 (COVID-19), prima del rientro a scuola dovrà presentare il certificato medico, rilasciato dal proprio medico curante, idoneo per la ripresa delle attività lavorative.
- f ) Negli ambienti in cui è prevedibile la presenza di personale esterno sono state predisposte indicazioni per consentire un adeguato distanziamento e schermo parafiato.
- g ) Gli spostamenti anche dei dipendenti, all'interno dei locali della Segreteria e Dirigenza sono limitati al minimo indispensabile per evitare assembramento di persone nei corridoi.
- h ) Agli uffici è consentito l'accesso soltanto per appuntamento.
- i ) Le riunioni in presenza sono consentite ove è possibile organizzarli in locali in cui sono rispettate le regole del distanziamento, altrimenti saranno effettuate per via telematica con collegamento a distanza.
- j ) Tutti i lavoratori che utilizzano spazi comuni dovranno indossare una mascherina almeno di tipo chirurgico.
- k ) All'interno di spazi chiusi, ove non è possibile il distanziamento di oltre 1,8 metri in presenza di più persone, è obbligatorio sempre l'uso di mascherina chirurgica (fornita dal datore di lavoro).
- l ) al fine di garantire il giusto distanziamento è vietato spostare scrivanie, postazioni di lavoro;
- m ) tutti gli eventi interni, tutti gli incontri collegiali e ogni attività di formazione saranno ridotti e comunque organizzati nel rispetto delle regole previste per il contenimento della diffusione del virus Covid. Analogamente sarà predisposta la formazione in presenza. E' stata comunque prevista la possibilità di attivare la formazione a distanza, come pure le riunioni degli organi collegiali, secondo il regolamento ancora vigente..
- n ) L'accesso ai distributori automatici della scuola è contingentato e nei pressi dei distributori è consentita l'attesa ad un numero massimo di persone, corrispondente ai segnali di distanziamento posti sul pavimento. Chiunque intenda accedere ai distributori si dispone in una fila ordinata e distanziata, indossando la mascherina.  
Prima di ogni utilizzo del distributore è necessario disinfettarsi le mani con il gel a disposizione.

## **5. Disposizioni ingresso PERSONE ESTRANEE - VISITATORI**

- a ) All'interno dei locali della scuola potrà accedere solo personale dipendente; persone estranee potranno accedere solo in casi particolari, preferibilmente previo appuntamento e indossando mascherina protettiva.

- b) per ciascuna persona estranea che accede all'interno dell'edificio scolastico, dovrà essere verificata dell'assenza di sintomi suggestivi di infezione da virus SARS-CoV-2 (COVID-19) attraverso la misurazione della temperatura e mediante dichiarazione sostitutiva.
- c) Sarà effettuata la registrazione dei visitatori ammessi, con indicazione, per ciascuno di essi, dei dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza), dei relativi recapiti telefonici, nonché della data di accesso e del tempo di permanenza.
- d) Gli eventuali utenti con necessità amministrativo-gestionali ed operative saranno ricevuti in spazi dotati di schermi parafuoco e per appuntamento;
- e) È stata predisposta adeguata segnaletica. (distanziamento, percorsi obbligati, cartellonistica di prevenzione, .....)
- f) Nel caso in cui uno studente necessiti di essere accompagnato all'interno del plesso scolastico, questo potrà essere effettuato **da un solo genitore o da persona maggiorenne delegata dai genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale**, nel rispetto delle regole generali di prevenzione dal contagio, incluso il **triage di ingresso e l'uso della mascherina durante tutta la permanenza all'interno della struttura**.
- g) I fornitori e i corrieri dovranno coordinarsi, attraverso comunicazioni a distanza, con un dipendente addetto al ricevimento per effettuare la consegna della merce, che dovrà essere lasciata all'esterno dell'edificio scolastico; quando questo non sia possibile dovranno adottare tutte le misure di sicurezza previste per l'accesso dell'utenza all'interno della scuola.

## 6. Disposizioni PER ALUNNI

- a) **Nel caso in cui un alunno, PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO, presenti un aumento della temperatura corporea al di sopra di 37,5°C o un sintomo compatibile con COVID-19 [sintomi più comuni: febbre, tosse, cefalea, sintomi gastrointestinali (nausea/vomito, diarrea), faringodinia, dispnea, mialgie, rinorrea/congestione nasale; sintomi più comuni nella popolazione generale: febbre, brividi, tosse, difficoltà respiratorie, perdita improvvisa dell'olfatto (anosmia) o diminuzione dell'olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia), inorrea/congestione nasale, faringodinia, diarrea (ECDC, 31 luglio 2020)], si dovranno adottare i seguenti comportamenti:**
  - L'alunno deve restare a casa.
  - I genitori devono informare il Pediatra di libera scelta (di seguito PLS il MMG)
  - I genitori dello studente devono comunicare l'assenza scolastica per motivi di salute.
  - Il PLS/MMG, in caso di sospetto COVID-19, richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP

- Il Dipartimento di Prevenzione si attiva per l'approfondimento dell'indagine epidemiologica e le procedure conseguenti.
  - Il DdP provvede ad eseguire il test diagnostico
  - Se il test è positivo, sarà notificato dal D.d.P. il caso e sarà avviata la ricerca dei contatti e le azioni di sanificazione straordinaria della struttura scolastica nella sua parte interessata. Per il rientro in comunità bisognerà attendere la guarigione clinica (cioè la totale assenza di sintomi). La conferma di avvenuta guarigione prevede l'effettuazione di due tamponi a distanza di 24 ore l'uno dall'altro. Se entrambi i tamponi risulteranno negativi la persona potrà definirsi guarita, altrimenti proseguirà l'isolamento.
  - **Il Referente scolastico COVID-19** dovrà fornire al Dipartimento di prevenzione l'elenco dei compagni di classe nonché degli insegnanti del caso confermato che sono stati a contatto nelle 48 ore precedenti l'insorgenza dei sintomi. I contatti stretti individuati dal Dipartimento di Prevenzione con le consuete attività di contact tracing, saranno posti in quarantena per 14 giorni dalla data dell'ultimo contatto con il caso confermato. Il DdP deciderà la strategia più adatta circa eventuali screening al personale scolastico e agli alunni.
  - In caso di diagnosi di patologia diversa da COVID-19, il soggetto rimarrà a casa fino a guarigione clinica, seguendo le indicazioni del PLS/MMG, che redigerà una attestazione che il bambino/studente può rientrare a scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico e di prevenzione per COVID-19, di cui sopra e come disposto da documenti nazionali e regionali
- b ) Nel caso in cui un alunno presente nei locali scolastici sviluppi febbre e sintomi di compatibili con infezione da COVID-19, lo deve dichiarare immediatamente al proprio docente che provvederà alla segnalazione al "Referente Scolastico per COVID-19", che procederà ad un suo immediato isolamento (vedi par. 9).
- c ) per gli studenti vige il divieto di fare ingresso o di poter permanere nei locali scolastici laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi simil-influenzali, temperatura oltre 37.5°, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc.) stabilite dalle Autorità sanitarie competenti;
- d ) gli studenti hanno l'obbligo di rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del Dirigente scolastico (in particolare, mantenere il distanziamento fisico di almeno un metro, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene);

- e) l'ingresso e l'uscita dagli edifici scolastici degli studenti avviene in modo temporale e/o spazialmente "scaglionato" per consentire di mantenere il distanziamento fisico di un metro ed evitare affollamenti. Per alcuni plessi l'orario di inizio e fine delle attività scolastiche quindi potrà essere differito e scaglionato, per consentire che gli ingressi e le uscite degli alunni possa essere effettuato in maniera da evitare assembramenti nelle aree esterne e nei deflussi verso l'interno, nel rispetto delle ordinarie mansioni di accoglienza e di vigilanza attribuite al personale ausiliario (vedi allegato piano ingressi/uscite).
- f) è stato configurato un layout delle aule che consente di prevedere un'area statica dedicata alla zona banchi dove, in posizione seduta è rispettato un distanziamento minimo tra le rime buccali degli studenti di almeno 1 metro (segnalata tramite apposita segnaletica orizzontale), rispettando anche gli spazi necessari ad un'eventuale esodo di emergenza;
- g) è stata individuata una zona interattiva che consente il distanziamento di due metri lineari tra docente e alunno;
- h) per le scuole dell'infanzia è stata prevista la stabilità dei gruppi: i bambini frequentano per il tempo previsto di presenza, con gli stessi educatori, insegnanti e, per quanto possibile, collaboratori di riferimento;
- i) per gli studenti di età l'obbligo di indossare una mascherina chirurgica in ambito scolastico è differenziato per fasce di età:
- **Fra 6 e 11 anni:** uso condizionato alla situazione epidemiologica locale, prestando comunque attenzione al contesto socio-culturale e a fattori come la compliance del bambino nell'utilizzo della mascherina e il suo impatto sulle capacità di apprendimento.
  - **Dai 12 anni in poi:** utilizzare le stesse previsioni di uso degli adulti.
  - **0-6 anni/casi particolari:** non sono soggetti all'obbligo dell'utilizzo della mascherina i bambini al di sotto dei sei anni, nonché i soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo del suddetto dispositivo

## 7. DISPOSIZIONI PER L'UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Oltre al consueto utilizzo dei D.P.I. previsto dalla valutazione dei rischi effettuata in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs 81/08, visto il rischio biologico generico, rappresentato dal COVID-19, è stato previsto anche l'utilizzo di Dispositivi Di Protezione individuali per la protezione dalla specifica tipologia di rischio

- a) Tutti i lavoratori che utilizzano spazi comuni dovranno indossare sempre una mascherina chirurgica
- b) All'interno di spazi chiusi, in presenza di più persone, è obbligatorio sempre l'uso di mascherina chirurgica.

- c) tutti gli studenti di età superiore ai sei anni dovranno indossare una mascherina di propria dotazione o fornita dalla scuola in tutte quelle situazioni (statiche o dinamiche) nelle quali non sia possibile rispettare il distanziamento prescritto. **Si consiglia di personalizzare opportunamente dette mascherine in modo da renderle riconoscibili.**
- d) Nell'ambito della scuola primaria, per favorire l'apprendimento e lo sviluppo relazionale, la mascherina può essere rimossa in condizione di staticità con il rispetto della distanza di almeno un metro e l'assenza di situazioni che prevedano la possibilità di aerosolizzazione (es. canto).
- e) Non sono soggetti all'obbligo dell'utilizzo della mascherina i bambini al di sotto dei sei anni, nonché i soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo del suddetto dispositivo
- f) il personale impegnato con bambini con disabilità, dovrà usare, unitamente alla mascherina chirurgica o FFP2, nel caso l'alunno non la possa indossare, guanti monouso, tute o camici (se necessari), e dispositivi di protezione per occhi, viso e mucose (visiera).
- g) Il personale impegnato nelle scuole dell'infanzia, vista anche la necessità di non far venire meno la possibilità di mantenere un contatto ravvicinato con i bambini piccoli sprovvisti di mascherina, utilizzerà unitamente alla mascherina, guanti monouso (quando necessario), tute o camici (eventualmente alla bisogna), e dispositivi di protezione per occhi, viso e mucose (visiera).
- h) I dispositivi sopra indicati, utilizzati durante le condizioni ordinarie (in assenza di contatti con soggetti con sintomi suggestivi di infezione da virus SARS-CoV-2), saranno smaltiti come rifiuto indifferenziato.

## 8. DISPOSIZIONI PER PULIZIA SANIFICAZIONE E IGIENE

Sarà effettuata la pulizia giornaliera e la igienizzazione periodica di tutti gli ambienti, che sarà documentata in un apposito registro regolarmente aggiornato.

Tutte le operazioni di pulizia e sanificazione saranno condotte dal personale interno, indossando i DPI individuati nel documento di valutazione dei rischi.

Durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici, sarà sempre assicurata un'adeguata ventilazione degli ambienti

Le operazioni di pulizia saranno effettuate secondo le indicazioni dell'ISS previste nella Circolare del Ministero della Salute "Indicazioni per l'attuazione di misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 attraverso procedure di sanificazione di strutture non sanitarie (superfici, ambienti interni)" in particolare nella sezione "Attività di sanificazione in ambiente chiuso" di cui un estratto è in

Allegato 1. Nello stesso allegato è riportato un estratto con i principi attivi indicati per le varie superfici tratto da Rapporto ISS COVID-19 n. 19/2020 - "Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico-chirurgici e biocidi. Versione del 25 aprile 2020".

**A RIGUARDO SI PRECISA CHE PER SANIFICAZIONE SI INTENDE L'INSIEME DEI PROCEDIMENTI E OPERAZIONI ATTI AD IGIENIZZARE DETERMINATI AMBIENTI E MEZZI MEDIANTE L'ATTIVITÀ DI PULIZIA E DI DISINFEZIONE, OPERAZIONE EFFETTUABILE DA PERSONALE NON SPECIALIZZATO .**

-----  
*Estratto dalla Circolare del Ministero della Salute del 22/05/2020. "Indicazioni per l'attuazione di misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 attraverso procedure di sanificazione di strutture non sanitarie (superfici, ambienti interni) e abbigliamento"*

**Attività di sanificazione in ambiente chiuso**

[...]

- *La maggior parte delle superfici e degli oggetti necessita solo di una normale pulizia ordinaria.*
- *Interruttori della luce e maniglie delle porte o altre superfici e oggetti frequentemente toccati dovranno essere puliti e disinfettati utilizzando prodotti disinfettanti con azione virucida autorizzati dal Ministero della salute per ridurre ulteriormente il rischio della presenza di germi su tali superfici e oggetti. (Maniglie delle porte, interruttori della luce, postazioni di lavoro, telefoni, tastiere e mouse, servizi igienici, rubinetti e lavandini, maniglie della pompa di benzina, schermi tattili.)*
- *Ogni azienda o struttura avrà superfici e oggetti diversi che vengono spesso toccati da più persone. Disinfettare adeguatamente queste superfici e questi oggetti.*

*Pertanto:*

- 1. Pulire, come azione primaria, la superficie o l'oggetto con acqua e sapone.*
- 2. Disinfettare se necessario utilizzando prodotti disinfettanti con azione virucida autorizzati evitando di mescolare insieme candeggina o altri prodotti per la pulizia e la disinfezione.*
- 3. Rimuovere i materiali morbidi e porosi, come tappeti e sedute, per ridurre i problemi di pulizia e disinfezione.*
- 4. Eliminare elementi d'arredo inutili e non funzionali che non garantiscono il distanziamento sociale tra le persone che frequentano gli ambienti (lavoratori, clienti, fornitori)*

*Le seguenti indicazioni possono aiutare a scegliere i disinfettanti appropriati sulla base del tipo di materiale dell'oggetto/superficie; si raccomanda di seguire le raccomandazioni del produttore in merito a eventuali pericoli aggiuntivi e di tenere tutti i disinfettanti fuori dalla portata dei bambini:*

- a) materiale duro e non poroso oggetti in vetro, metallo o plastica*
- *preliminare detersione con acqua e sapone;*
  - *utilizzare idonei DPI per applicare in modo sicuro il disinfettante;*
  - *utilizzare prodotti disinfettanti con azione virucida autorizzati;*

*b) materiale morbido e poroso o oggetti come moquette, tappeti o sedute*

*I materiali morbidi e porosi non sono generalmente facili da disinfettare come le superfici dure e non porose. I materiali morbidi e porosi che non vengono frequentemente toccati devono essere puliti o lavati, seguendo le indicazioni sull'etichetta dell'articolo, utilizzando la temperatura dell'acqua più calda possibile in base alle caratteristiche del materiale. Per gli eventuali arredi come poltrone, sedie e panche, se non è possibile rimuoverle, si può procedere alla loro copertura con teli rimovibili monouso o lavabili*

Estratto da:

Istituto Superiore di Sanità

Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento. Versione del 15 maggio 2020. Gruppo di Lavoro ISS Biocidi COVID-19 2020, 28 p. Rapporto ISS COVID-19 n. 25/2020 23

*Organismi nazionali ed internazionali e i dati derivanti dai PMC attualmente autorizzati suggeriscono, come indicazioni generali per la disinfezione delle superfici, a seconda della matrice interessata, i principi attivi riportati in Tabella 1.*

<b>Tabella 1</b>	<b>Principi attivi per la disinfezione delle superfici suggeriti dagli Organismi nazionali e internazionali e derivanti dai PMC attualmente autorizzati</b>
<b>SUPERFICE</b>	<b>DETERGENTE</b>
Superfici in vetro, pietra , metalliche, escluse il legno	Detergente neutro e disinfettante virucida – sodio ipoclorito 0,1% o etanolo ( alcool etilico ) al 70 % o altra concentrazione, purchè sia specificato virucida
Superfici in legno	Detergente neutro e disinfettante virucida a base di etanolo (70%) o ammoni quaternari (es. cloruro di benzalconio, DDAC)
Servizi igienici	Pulizia con detergente neutro e disinfezione con disinfettante a base di sodio ipoclorito ( concentrazione almeno 0,1% , consigliata 0,5%)
Tessile (cotone, lino)	Lavaggio in acqua calda (70/90 gradi) e normale detersivo per bucato. In alternativa : lavaggio a bassa temperatura con candeggina o altri prodotti disinfettanti per il bucato

a ) La pulizia quotidiana riguarda:

- gli ambienti di lavoro e le aule;
- le palestre;
- le aree comuni;
- le aree ristoro e mensa;
- i servizi igienici e gli spogliatoi;

- le attrezzature e postazioni di lavoro;
  - materiale didattico e ludico;
  - le superfici comuni ad alta frequenza di contatto (es. porte, maniglie, finestre, vetri, tavoli, interruttori della luce, servizi igienici, rubinetti, lavandini, scrivanie, sedie, tastiere, telecomandi, stampanti ecc).
- b ) Saranno utilizzati panni, diversi per ciascun tipo di oggetto/superficie, in microfibra inumiditi con acqua e sapone e/o con alcool etilico al 75% o altra concentrazione, purchè sia specificato virucida e successivamente con una soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,5% di cloro attivo per i servizi igienici e le altre superfici (es. come la candeggina che in commercio si trova al 5% o al 10% di contenuto di cloro), e allo 0,1% di cloro attivo per tutti le altre superfici, tenendo in considerazione il tipo di materiale, l'uso e l'ambiente facendo attenzione al corretto utilizzo per ogni superficie da pulire.
- c ) Saranno utilizzati prodotti disinfettanti con azione virucida autorizzati dal Ministero della salute.
- d ) Ad ogni avvicendamento di docente sarà effettuata una sanificazione della "zona Cattedra". Detta sanificazione sarà effettuata dal docente stesso che subentra.
- e ) Saranno arieggiati gli ambienti sia durante sia dopo l'uso dei prodotti per la pulizia. Sarà evitato l'utilizzo di detersivi profumati, in quanto, nonostante la profumazione, aggiungono inutilmente sostanze inquinanti e degradano la qualità dell'aria indoor.
- f ) Tutti gli ambienti utilizzati saranno arieggiati ogni ora per almeno 5 minuti.
- g ) Nelle scuole dell'infanzia, dove sono ospitati bambini al di sotto dei 6 anni, dopo la periodica disinfezione, sarà eseguita una fase di risciacquo soprattutto per gli oggetti, come i giocattoli, che potrebbero essere portati in bocca dai bambini. Detti giocattoli saranno destinati ad essere utilizzati esclusivamente dallo stesso singolo gruppo bambini. E' vietato, inoltre, portare giochi o libri da casa .
- h ) I servizi igienici saranno sottoposti a pulizia almeno tre volte al giorno, anche con immissione di liquidi a potere virucida negli scarichi fognari delle toilette.
- i ) Nel caso in cui vi sia stata la presenza di persona con confermata positività al COVID-19 all'interno dell'edificio, si procederà alla sanificazione dell'ambiente, intesa come attività che riguarda il complesso di procedure e operazioni atte a rendere salubre un determinato ambiente mediante interventi di detergenza e successiva disinfezione. La sanificazione della stanza/area sarà eseguita secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute (pulizia con acqua e sapone e successivamente con una soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% e con alcool etilico al 70% per superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio).

- j) Nei locali dotati di impianti di riscaldamento/raffrescamento (es. pompe di calore, fancoil, o termoconvettori), i suddetti impianti saranno tenuti spenti per evitare il possibile ricircolo del virus SARS-CoV-2 in aria. Laddove non è possibile tenere fermi gli impianti, saranno puliti settimanalmente in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere bassi i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. In questi ambienti saranno regolarmente aperte le finestre per aumentare il ricambio e la diluizione degli inquinanti accumulati nell'aria ricircolata dall'impianto. (rif. Rapporto ISS COVID-19 • n. 5/2020 - Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 Gruppo di Lavoro ISS Ambiente e Qualità dell'Aria Indoor)

## **9. PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI**

- a) è obbligatorio che le persone presenti a Scuola adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani.
- b) sono stati messi a disposizione prodotti igienizzanti (dispenser di soluzione idroalcolica) o a base di altri principi attivi (purché il prodotto riporti il numero di registrazione o autorizzazione del Ministero della Salute) per l'igiene delle mani per gli studenti e il personale della scuola, in più punti dell'edificio scolastico e, in particolare, in ciascuna aula per permettere l'igiene delle mani all'ingresso in classe,
- c) sono stati posizionati nei locali ad uso bagno erogatori con sapone neutro per consentire il lavaggio delle mani con acqua e sapone.
- d) saranno installati, quanto prima possibile, dispenser per carta igienica, sapone e carta asciugamani nei servizi igienici del personale in tutte le scuole e degli alunni nelle scuole primarie e secondaria
- e) è raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone

### **PROCEDURA PER L'IGIENE DELLE MANI**

Il lavaggio delle mani è una misura semplice ma fondamentale per la prevenzione e protezione dal rischio biologico. Le mani sono uno dei veicoli principali di trasferimento di patogeni da un campione all'operatore oppure da un operatore all'altro e/o all'ambiente.

Gli operatori possono raccogliere germi sulle loro mani per contatto con la cute integra con le attrezzature o le superfici di lavoro. Le mani sono, inoltre, di per sé un'importante fonte di contaminazione di microrganismi (flora batterica transitoria e flora batterica residente della cute).

Una corretta igiene delle mani serve quindi a rimuovere ed eliminare rapidamente dalle mani eventuali agenti biologici disseminati che da qui potrebbero facilmente essere introdotti nell'organismo, e a bloccare una eventuale catena di trasmissione degli agenti biologici stessi.

Per quanto riguarda il lavaggio delle mani, va tenuto presente che esso va applicato:

- Dopo ogni attività di lavoro con potenziale esposizione al rischio biologico;
- Dopo aver tolto i guanti e altri DPI o indumenti protettivi;
- Nel caso di contaminazione o sospetta tale con materiali a rischio;
- Dopo attività generiche come aver starnutito, soffiato il naso, usato i servizi igienici, aver adoperato mezzi pubblici;
- Prima di lasciare l'area di lavoro;
- Prima di mangiare, bere, applicare cosmetici o lenti a contatto, assumere farmaci.

Inoltre si ricorda che:

- L'uso dei guanti non sostituisce l'igiene delle mani.

***Come eseguire il lavaggio delle mani:***

- Utilizzare sapone liquido e acqua corrente, preferibilmente calda;
- Applicare il sapone su entrambi i palmi delle mani e strofinare sul dorso, tra le dita e nello spazio al di sotto delle unghie, per almeno 15-20 secondi;
- Risciacquare abbondantemente con acqua corrente;
- Asciugare le mani possibilmente con carta usa e getta, asciugamani monouso o con un dispositivo ad aria calda o con asciugamani di tela in rotolo;
- Non toccare rubinetti o maniglie con le mani appena lavate. Per chiudere il rubinetto, se non presente un meccanismo a pedale, usa una salviettina pulita, meglio se monouso.

## **1) SORVEGLIANZA SANITARIA**

Nell'istituto vengono effettuate periodicamente le visite effettuate dal medico competente previste nel protocollo sanitario.

- a) Verrà inviata una circolare a tutto il personale in cui si richiede una autosegnalazione in rapporto a situazioni ritenute di potenziale fragilità.
- b) I lavoratori che ritengano di appartenere a categorie più vulnerabili (lavoratori con patologie, pregresse ed attuali tipo malattie oncologiche, pneumopatie, cardiopatie, malattie dimetaboliche, così come i soggetti immunodepressi per patologie o trattamenti farmacologici...), potranno inviare alla Direzione scolastica una richiesta di visita straordinaria da effettuarsi a cura del Medico Competente incaricato.
- c) A seguito di tale visita sarà verificata la sussistenza di un eventuale stato di "fragilità", così per come ad oggi definito dalle disposizioni Ministeriali, e saranno adottati i provvedimenti necessari al fine di tutelare la salute del lavoratore.
- d) Anche per gli alunni sarà presa in considerazione la presenza di "soggetti fragili" esposti a un rischio potenzialmente maggiore nei confronti dell'infezione da COVID-19.

Le specifiche situazioni degli alunni in condizioni di fragilità saranno valutate in raccordo con il Dipartimento di prevenzione territoriale ed il pediatra/medico di famiglia, la scuola informerà le famiglie che dovranno comunicare la suddetta condizione in forma scritta.

## 10. GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA

Si veda allegato “gestione sintomatici” o per maggior completezza il Rapporto ISS COVID-19 n. 58/2020 del 21 Agosto 2020 “Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell’infanzia”

Si riportano di seguito i sintomi più comuni di COVID-19 nei bambini: febbre, tosse, cefalea, sintomi gastrointestinali (nausea/vomito, diarrea), faringodinia, dispnea, mialgie, rinorrea/congestione nasale; sintomi più comuni nella popolazione generale: febbre, brividi, tosse, difficoltà respiratorie, perdita improvvisa dell’olfatto (anosmia) o diminuzione dell’olfatto (iposmia), perdita del gusto (ageusia) o alterazione del gusto (disgeusia), rinorrea/congestione nasale, faringodinia, diarrea (ECDC, 31 luglio 2020);

### **a ) Nel caso in cui un ALUNNO presenti, IN AMBITO SCOLASTICO, un aumento della temperatura corporea al di sopra di 37,5°C o un sintomo compatibile con COVID-19 :**

- L’operatore scolastico che viene a conoscenza di un alunno sintomatico deve avvisare il referente scolastico per COVID-19.
- Il referente scolastico per COVID-19 o altro componente del personale scolastico deve telefonare immediatamente ai genitori/tutore legale e, se si tratta di sintomatologia importante, informare anche al Referente del DPI per le scuole, attraverso gli applicativi dei sistemi informativi sanitari regionali;
- Ospitare l’alunno in una stanza dedicata o in un’area di isolamento.
- Procedere all’eventuale rilevazione della temperatura corporea, da parte del personale scolastico individuato, mediante l’uso di termometri che non prevedono il contatto.
- Il minore non deve essere lasciato da solo ma in compagnia di un adulto che preferibilmente non deve presentare fattori di rischio per una forma severa di COVID-19 come, ad esempio, malattie croniche preesistenti (Nipunie Rajapakse et al., 2020; Götzinger F at al 2020) e che dovrà mantenere, ove possibile, il distanziamento fisico di almeno un metro e la mascherina di tipo FFP fino a quando l’alunno non sarà affidato a un genitore/tutore legale.
- Far indossare una mascherina chirurgica all’alunno se ha un’età superiore ai 6 anni e se la tollera.
- Dovrà essere dotato di mascherina di tipo FFP2 chiunque entri in contatto con il caso sospetto, compresi i genitori o i tutori legali che si recano in Istituto per condurlo presso la propria abitazione.

- Fare rispettare, in assenza di mascherina, l'etichetta respiratoria (tossire e starnutire direttamente su di un fazzoletto di carta o nella piega del gomito). Questi fazzoletti dovranno essere riposti dallo stesso alunno, se possibile, ponendoli dentro un sacchetto chiuso.
- Pulire e disinfettare le superfici della stanza o area di isolamento dopo che l'alunno sintomatico è tornato a casa.
- I genitori devono contattare il PLS/MMG per la valutazione clinica (trage telefonico) del caso.
- Il PLS/MMG, in caso di sospetto COVID-19, richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP.
- Il Dipartimento di prevenzione provvede all'esecuzione del test diagnostico.
- Il Dipartimento di prevenzione si attiva per l'approfondimento dell'indagine epidemiologica e le procedure conseguenti.
- Se il test è positivo, sarà notificato il caso e sarà avviata la ricerca dei contatti e le azioni di sanificazione straordinaria della struttura scolastica nella sua parte interessata. Per il rientro in comunità bisognerà attendere la guarigione clinica (cioè la totale assenza di sintomi). La conferma di avvenuta guarigione prevede l'effettuazione di due tamponi a distanza di 24 ore l'uno dall'altro. Se entrambi i tamponi risulteranno negativi la persona potrà definirsi guarita, altrimenti proseguirà l'isolamento. Il referente scolastico COVID-19 deve fornire al Dipartimento di prevenzione l'elenco dei compagni di classe nonché degli insegnanti del caso confermato che sono stati a contatto nelle 48 ore precedenti l'insorgenza dei sintomi. I contatti stretti individuati dal Dipartimento di Prevenzione con le consuete attività di contact tracing, saranno posti in quarantena per 14 giorni dalla data dell'ultimo contatto con il caso confermato. Il DdP deciderà la strategia più adatta circa eventuali screening al personale scolastico e agli alunni.
- Se il tampone naso-oro faringeo è negativo, in paziente sospetto per infezione da SARS-CoV-2, a giudizio del pediatra o medico curante, si ripete il test a distanza di 2-3 gg. Il soggetto deve comunque restare a casa fino a guarigione clinica e a conferma negativa del secondo test.
- Per il rientro a scuola sarà necessaria una attestazione prodotta dalle autorità sanitarie o dal PLS/MMG di conferma di avvenuta guarigione a seguito di verifica effettuata con due tamponi eseguiti a distanza di 24 ore l'uno dall'altro; dovrà essere redatta una attestazione che il bambino/studente può rientrare scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico
- In caso di diagnosi di patologia diversa da COVID-19 (tampone negativo), il soggetto rimarrà a casa fino a guarigione clinica seguendo le indicazioni del PLS/MMG che redigerà una attestazione che il bambino/studente può rientrare scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico e di prevenzione per COVID-19 di cui sopra e come disposto da documenti nazionali e regionali.

**b ) Nel caso in cui un OPERATORE SCOLASTICO presenti, IN AMBITO SCOLASTICO, un aumento della temperatura corporea al di sopra di 37,5°C o un sintomo compatibile con COVID-19 :**

- Assicurarsi che l'operatore scolastico indossi, come già previsto, una mascherina chirurgica; invitare e ad allontanarsi dalla struttura, rientrando al proprio domicilio e contattando il proprio MMG per la valutazione clinica necessaria. Il Medico curante valuterà l'eventuale prescrizione del test diagnostico.
- Il Referente Covid della scuola informa il Referente del DPI per le scuole, attraverso gli applicativi dei sistemi informativi sanitari regionali
- Il MMG, in caso di sospetto COVID-19, richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al DdP.
- Il Dipartimento di prevenzione provvede all'esecuzione del test diagnostico.
- Il Dipartimento di prevenzione si attiva per l'approfondimento dell'indagine epidemiologica e le procedure conseguenti.
- Se il test è positivo, sarà notificato il caso e sarà avviata la ricerca dei contatti e le azioni di sanificazione straordinaria della struttura scolastica nella sua parte interessata. Per il rientro in comunità bisognerà attendere la guarigione clinica (cioè la totale assenza di sintomi). La conferma di avvenuta guarigione prevede l'effettuazione di due tamponi a distanza di 24 ore l'uno dall'altro. Se entrambi i tamponi risulteranno negativi la persona potrà definirsi guarita, altrimenti proseguirà l'isolamento. Il referente scolastico COVID-19 deve fornire al Dipartimento di prevenzione l'elenco delle persone che sono state a contatto nelle 48 ore precedenti l'insorgenza dei sintomi, con il caso confermato. I contatti stretti individuati dal Dipartimento di Prevenzione con le consuete attività di contact tracing, saranno posti in quarantena per 14 giorni dalla data dell'ultimo contatto con il caso confermato. Il DdP deciderà la strategia più adatta circa eventuali screening al personale scolastico e agli alunni.
- Se il tampone naso-oro faringeo è negativo, in paziente sospetto per infezione da SARS-CoV-2, a giudizio del medico curante, si ripete il test a distanza di 2-3 gg. Il soggetto deve comunque restare a casa fino a guarigione clinica e a conferma negativa del secondo test.
- Per il rientro a scuola sarà necessaria una attestazione prodotta dalle autorità sanitarie o dal MMG di conferma di avvenuta guarigione a seguito di verifica effettuata con due tamponi eseguiti a distanza di 24 ore l'uno dall'altro; dovrà essere redatta una attestazione che l'operatore scolastico può rientrare scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico.
- In caso di diagnosi di patologia diversa da COVID-19 (tampone negativo), il soggetto rimarrà a casa fino a guarigione clinica seguendo le indicazioni del PLS/MMG che redigerà una attestazione che l'operatore scolastico può rientrare scuola poiché è stato seguito il percorso diagnostico-terapeutico e di prevenzione per COVID-19 di cui sopra e come disposto da documenti nazionali e regionali.

la Scuola collaborerà con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali “contatti stretti” di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, il Dirigente Scolastico o il DSGA potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente il luogo di lavoro, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.

## **11. PRESCRIZIONI PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA “GIORNATA SCOLASTICA”**

### **INGRESSO/USCITA**

**ALUNNI** : Come già detto gli ingressi saranno temporalmente o spazialmente “scaglionati”. Questo vuol dire che ove possibile gli alunni, indossando la mascherina, entreranno all'orario stabilito per la propria classe, mantenendo la distanza interpersonale di 1 metro. Le uscite al termine della giornata scolastica dovranno essere effettuate come in situazione di esodo di emergenza, ossia in fila indiana a distanza di almeno 1 metro l'uno dagli altri seguendo il proprio docente in maniera calma e ordinata.

**INSEGNANTI: il docente della prima ora** attenderà gli alunni all'ingresso assegnato a ciascuna classe, in base al piano ingressi/entrate

**Il docente dell'ultima** ora dovrà guidare come per un'evacuazione di emergenza, in modo calmo e ordinato facendo rispettare le distanze interpersonali, il gruppo classe verso l'uscita dall'edificio evitando interferenze, contatti, con gli altri gruppi classe

### **PER MAGGIORI INDICAZIONI SI VEDA IN ALLEGATO IL PIANO INGRESSO/USCITA DELLO SPECIFICO PLESSO**

## **12. COLAZIONE**

Dovranno essere evitati assembramenti e contatti fra alunni appartenenti a gruppi classe diversi. E' preferibile effettuare la colazione all'esterno nelle pertinenze scolastiche ove questo sia organizzativamente possibile, altrimenti la colazione dovrà essere consumata in aula, seduti al proprio banco. Al fine di prevenire contaminazioni possibili dovrà essere chiesto ai genitori di inserire le stesse in contenitori/buste sigillate.

## **13. UTILIZZO LABORATORI**

**ALUNNI** : E' vietato lo scambio di attrezzi se non prima disinfettati. L'alunno dovrà sempre indossare la mascherina e alla fine delle operazioni alla postazione di lavoro dovrà essere disinfettata la stessa e gli attrezzi/macchinari usati (pulsantiera, maniglie, ecc)

**INSEGNANTE:** dovrà valutare di poter far eseguire le operazioni in laboratorio, mantenendo la distanza interpersonale fra gli alunni di almeno 1,8 metri (quindi dovrà far entrare nel laboratorio un numero adeguato di alunni). Dovrà verificare che siano portate a compimento in maniera adeguata le sanificazioni delle postazioni e delle attrezzature.

#### **14. MENSA**

Il servizio mensa, per le scuole che ne usufruiscono, a causa dell'emergenza sanitaria e le misure di distanziamento necessarie, si effettua su due turni.

In quasi tutte le scuole l'aula mensa diventa nella prima parte della mattina, spazio dedicato alla didattica e poi, opportunamente sanificato, luogo per la refezione.

Nelle scuole dell'infanzia la refezione avviene secondo le modalità ordinarie nel locale mensa, mentre nella scuola primaria di via Mascagni, le classi poste al piano terra, compresa la classe ubicata in una parte dell'aula mensa, consumano il pasto in classe, dopo le opportune operazioni di sanificazione, e le classi poste al piano primo, effettuano la refezione nella metà del locale mensa, dilatato anche allo spazio antistante, in due turni. Tale situazione si è resa necessaria in quanto un'aula più piccola, posta al piano primo, poteva ospitare soltanto 12 alunni, per cui la classe più numerosa della scuola è stata collocata in un'ala della mensa, che sarà presto dotata di parete divisoria scorrevole da parte dell'Ente Locale e la classe che doveva essere destinata all'aula incapiente è stata trasferita al piano terra..

#### **15. UTILIZZO SERVIZI IGIENICI**

**ALUNNI :** gli alunni dovranno accedere ai servizi igienici singolarmente o comunque mantenendo il distanziamento interpersonale

**INSEGNANTE:** il docente terrà in modo scritto il tracciamento delle uscite dei ragazzi ai servizi igienici o altro, indicando nome e orario. I dati così rilevati saranno poi consegnati al referente Covid della scuola.

#### **16. UTILIZZO MATERIALE DIDATTICO:**

**ALUNNI :** E' vietato lo scambio di materiale didattico fra alunni (quaderni, penne, ecc.) se non prima disinfettato. L'alunno che in condizione statica (seduto al banco ) potrà non tenere la mascherina, dovrà obbligatoriamente indossarla appena si alza per qualsiasi scopo.

**INSEGNANTE:** dovrà appena entrato in classe sanificare la propria postazione ed eventualmente gli arredi didattici comuni (lavagne, personal computer)

#### **17. UTILIZZO PALESTRE:**

**Sono vietate tutte le attività fisiche che prevedano la possibilità di contatto fisico. Dovrà essere preferita l'attività fisica all'aperto.**

Nel caso di utilizzo di attrezzature ginniche queste dovranno essere sanificate dopo ogni utilizzo. E' possibile l'utilizzo delle palestre nel rispetto del distanziamento interpersonale di 2 metri. Nel caso che ci sia l'eventualità di dover effettuare esercizi a terra, i materassini o eventualmente il pavimento, dovrà essere sanificato prima del successivo utilizzo da parte di persone diverse.

#### **18. COSTITUZIONE COMITATO E AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO**

È costituito nell'Istituto Scolastico un **Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione con la partecipazione delle rappresentanze sindacali e del RLS.**

Il presente protocollo potrà essere modificato a seguito di diverse necessità organizzative delle attività e/o a seguito di nuove disposizioni normative.