

## PROTOCOLLO D'INTESA

### TRA

L' Scegliere un elemento. Fare clic o toccare qui per immettere il testo., codice meccanografico con sede in Fare clic o toccare qui per immettere il testo. in via Fare clic o toccare qui per immettere il testo. nella persona del Scegliere un elemento. Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

(di seguito anche l' "Scegliere un elemento.")

### E

**Save the Children Italia Onlus** - Associazione riconosciuta con sede a Roma (00184), Piazza di San Francesco di Paola 9, nella persona del Procuratore Speciale, Raffaella Milano,

(di seguito anche "**Save the Children**")

(l' Scegliere un elemento. e **Save the Children**, di seguito congiuntamente indicati le "Parti" e disgiuntamente la "Parte")

### PREMESSO CHE

- Save the Children è un'organizzazione internazionale non governativa che lotta per i diritti dei bambini e per migliorare le loro condizioni di vita in tutto il mondo;
- Save the Children ha un'esperienza pluriennale in progetti di contrasto alla dispersione scolastica e alla povertà educativa;
- per perseguire tale obiettivo Save the Children, con i suoi partner di progetto, accompagna dall'anno scolastico 2020/2021 l'implementazione del Progetto denominato "Volontari per l'Educazione" (di seguito anche il "Progetto") su tutto il territorio nazionale con il fine di migliorare gli apprendimenti e la partecipazione scolastica di bambini/e e adolescenti (9-17 anni) colpiti dalla crisi educativa della pandemia. Per l'anno scolastico 2021/2022, il Progetto mira a lavorare su due obiettivi strategici:
  - rafforzare l'azione e il dialogo della comunità educante nel supportare il successo formativo di bambini e ragazzi coinvolti nel progetto.
  - rafforzare le competenze di base e la motivazione ad apprendere di bambini e ragazzi coinvolti nel progetto;
- SOLO PER GLI ENTI DI FORMAZIONE E NON PER LE SCUOLE - L'Ente di formazione è un ente accreditato che svolge attività di (descrivere il tipo di formazione che viene erogata);
- l' Scegliere un elemento. condivide la missione di Save the Children, contribuisce alla realizzazione del Progetto "Volontari per l'Educazione" e intende costruire e implementare, insieme ai partner di progetto, interventi educativi personalizzati che hanno l'obiettivo di aumentare il numero di bambini e adolescenti che beneficiano di un'istruzione di qualità, in base all'uguaglianza delle possibilità, contribuendo a prevenire il rischio di dispersione scolastica.

**tutto ciò premesso,**

**le Parti concordano e stabiliscono quanto segue:**

### **Art.1 - Premesse ed allegati**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante del presente protocollo.

### **Art. 2 - Oggetto del Protocollo**

Il presente protocollo ha ad oggetto la realizzazione delle azioni previste dal Progetto "Volontari per l'Educazione", allegato nr. 1 al presente accordo, per l'anno scolastico 2021-2022.

Si prevede di affiancare stabilmente un volontario, adeguatamente formato, ad un singolo bambino/adolescente o a un piccolo gruppo di bambini/adolescenti, alunni dell' *Scegliere un elemento.*, per il sostegno allo studio on line. Il sostegno ha una durata di 36 ore (circa 3 mesi se la cadenza è bisettimanale, circa 6 mesi se il se la cadenza è settimanale), prorogabile qualora ce ne fosse comprovata necessità. Ogni sostegno avrà un focus tematico specifico, a seconda dei bisogni del minore coinvolto e a partire dalle indicazioni del docente di riferimento: materie umanistiche, materie matematiche/scientifiche, italiano L2, lingue straniere, preparazione alla licenza media, sostegno estivo.

Il sostegno per il conseguimento della licenza media e quello estivo hanno una durata di 24 ore (circa 2 mesi).

Le scuole e i genitori accedono a tutte le informazioni progettuali relative anche alla presa in carico e all'avvio del sostegno attraverso apposita pagina web di progetto Volontari per l'educazione | Save the Children Italia

Per garantire un allineamento al calendario scolastico e ai conseguenti bisogni didattici degli studenti, sono suggerite alcune finestre temporali per attivare i sostegni, fermo restando la possibilità - laddove necessario - di procedere con un intervento più destrutturato:

- iscrizioni entro il 31 ottobre 2021 per il **sostegno nel primo semestre scolastico;**
- iscrizioni entro il 15 2022 febbraio per il **sostegno nel secondo semestre scolastico**, a seguito della valutazione intermedia;
- iscrizioni entro il 15 aprile 2022 per il **sostegno al conseguimento della licenza media** (per gli studenti delle classi secondarie di primo grado);
- iscrizioni entro il 21 giugno 2022 per il **sostegno estivo.**

### **Art. 3 - Impegni delle Parti**

**Save the Children** si impegna a:

- curare il reclutamento dei volontari, grazie anche all'adesione al progetto della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) e dalla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS), promossa nell'ambito dell'ASVIS;
- garantire ai volontari una formazione di base (4 ore attraverso piattaforma e-learning e 2 ore live con l'obiettivo di valutare l'idoneità rispetto all'attività di volontariato e la motivazione) e un percorso formativo avanzato (3 cicli di incontri tematici per ogni anno scolastico, ripetuti a cadenza periodica, per un totale di 15 webinar) sui seguenti temi: strategie partecipative e inclusive per lo studio on line, *learning by doing*, gestione psico-sociale della relazione educativa, il sostegno di studenti con bisogni educativi speciali o disturbi specifici dell'apprendimento, l'educazione interculturale, il rafforzamento delle competenze di base, la preparazione all'esame di licenza media;

- procedere all'abbinamento beneficiario/volontario tenendo in considerazione i bisogni dello studente e le competenze e le disponibilità del volontario stesso, grazie al lavoro dei partner di progetto di Save the Children che approfondiscono gli obiettivi didattici/educativi condivisi dal docente di riferimento. E' espressamente inteso che, sulla base delle disponibilità dei volontari, adeguatamente formati che possano rispondere al meglio ai bisogni dello studente, l'avvio del sostegno potrebbe subire delle riprogrammazioni;
- garantire una supervisione metodologica al volontario, individuale e di gruppo, ad opera dell'educatore di riferimento dei partner di Progetto;
- monitorare costantemente il percorso di ogni singolo beneficiario anche grazie ai report settimanali del volontario, condivisi anche con il docente referente;
- realizzare seminari dedicati ai volontari, alle scuole, alle realtà territoriali coinvolte nel progetto, con l'obiettivo di favorire lo scambio, la condivisione e il rafforzamento della comunità educante;
- valutare la possibilità di fornire agli studenti dell' Scegliere un elemento. che ne siano sprovvisti e che ne facciano richiesta tablet e/o connessione, previa valutazione da parte dell' Scegliere un elemento. stesso delle reali esigenze dello studente.

L' Scegliere un elemento. si impegna a:

- segnalare fino ad un massimo di 30 beneficiari per plesso scolastico, al fine di favorire un supporto il più possibile diffuso in tutti i contesti a rischio del nostro Paese;
- raccogliere e conservare l'autorizzazione, allegato nr 2. al presente accordo, dei genitori/tutori dei beneficiari a partecipare al progetto "Volontari per l'Educazione";
- individuare uno o più docenti referenti dei beneficiari che si impegnino a compilare la scheda iscrizione dei beneficiari e la scheda attivazione, fungere da intermediari con la famiglia a partire dall'organizzazione del primo incontro, rendersi disponibili a confrontarsi con l'educatore di Progetto e/o il volontario durante lo svolgimento del sostegno on line e compilare il questionario finale di valutazione alla conclusione di ciascun sostegno personalizzato;
- garantire, al primo incontro on line tra lo studente e il volontario, a cui parteciperanno anche un genitore/tutore e l'educatore di riferimento, la partecipazione di un rappresentante dell' Scegliere un elemento., possibilmente il docente referente del beneficiario, al fine di sancire l'alleanza con la scuola e la famiglia;
- nel caso in cui sia Save the Children a fornire tablet e/o connessione ai beneficiari che ne siano sprovvisti, rendersi disponibile a valutare le reali esigenze dello studente e a fare da intermediario con i genitori per la consegna dei dispositivi (comunicazione dei dati per la predisposizione dei documenti, ricezione dei dispositivi assegnati presso il proprio istituto, consegna ai genitori, raccolta e condivisione via mail dei documenti di avvenuta ricezione/consegna/manleva).

#### **Art. 4 - Durata del Protocollo**

Il presente Protocollo avrà la durata di 1 anno scolastico a partire dal \_\_/\_\_/\_\_ e fino al 31/08/2022.

### **Art. 5 - Attività di comunicazione, denominazione e loghi**

Le Parti si impegnano a promuovere e a diffondere, attraverso opportune attività di comunicazione anche digitale di volta in volta concordate, le attività programmate e i risultati raggiunti.

I loghi di ciascuna delle Parti, potranno essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle attività comuni oggetto del presente Protocollo, concordando preventivamente per iscritto le modalità di utilizzo delle denominazioni e dei loghi su tutti i documenti e/o materiali divulgativi. In ogni caso, le Parti rimangono esclusive proprietarie delle rispettive denominazioni e loghi ed è pertanto fatto reciproco divieto di utilizzare in qualsiasi modo la denominazione e il logo di una delle Parti senza la preventiva autorizzazione scritta della parte proprietaria.

Il presente Protocollo non implica alcun utilizzo del nome, e/o concessione e/o utilizzo del marchio e delle rispettive identità visive per fini commerciali e/o pubblicitari.

### **Art. 6- Trattamento dei dati personali**

I dati personali sono trattati da entrambe le Parti al solo fine dell'esecuzione del presente Protocollo, degli adempimenti di legge, e a tutto quanto riconducibile a prescrizioni normative o regolamentari. I suddetti trattamenti saranno svolti nel rispetto della normativa in materia di data protection. Più precisamente, per normativa di data protection s'intendono il Regolamento Europeo 2016/679 ("General Data Protection Regulation 679/2016 - GDPR") e il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy") come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101. Il trattamento dei dati avviene nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

### **Art. 7 - Policy di Save the Children e Codice Etico**

Save the Children, nello svolgimento delle sue attività, interne ed esterne, si riferisce ai principi contenuti nella "Policy sulla Tutela di Bambini, Bambine e Adolescenti e Codice di Condotta" (di seguito anche "Policy"), pubblicata sul sito istituzionale della stessa ([www.savethechildren.it/policies](http://www.savethechildren.it/policies)) e costituente parte integrante e sostanziale del presente Protocollo, anche se non materialmente allegata. Con la sottoscrizione del presente accordo, l' *Scegliere un elemento.* dichiara di aver preso visione, di essere a conoscenza e di rispettare, nell'esecuzione del Protocollo e dei futuri accordi attuativi, il contenuto della Policy adottata da Save the Children.

Save the Children inoltre, nello svolgimento delle sue attività, interne ed esterne, si riferisce ai principi contenuti nel modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito il "Modello") e nel codice etico e di comportamento (il "Codice Etico"), costituenti parte integrante e sostanziale del presente Protocollo, anche se non materialmente allegati, adottati ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e sue eventuali successive modifiche ed integrazioni, disponibili sul sito istituzionale della stessa (<https://www.savethechildren.it/codice-etico-e-modello-231>), in cui sono enunciati i principi etici ai quali si conforma e dei quali pretende la più rigorosa osservanza da parte di tutti coloro che - a qualsiasi titolo - collaborano con essa nel perseguimento dei suoi obiettivi.

### **Art. 8 - Modifiche**

Eventuali modifiche e/o integrazioni del presente Protocollo d'Intesa dovranno essere

redatte in forma scritta e controfirmate dalle Parti.

Luogo, lì / /

Per Save the Children Italia ONLUS

Per l' Scegliere un elemento.

Fare clic o toccare qui per immettere il testo.

---

Procuratore Speciale  
Raffaela Milano  
testo.

---

Scegliere un elemento.

Fare clic o toccare qui per immettere il

### **Allegati**

- Allegato 1 "Scheda di Progetto";
- Allegato 2 "Autorizzazione alla partecipazione al Progetto".

## VOLONTARI PER L'EDUCAZIONE

### Obiettivi Generali

- Contribuire ad aumentare il numero di bambini e adolescenti che beneficiano di un'istruzione di qualità, in base all'uguaglianza delle possibilità.
- Contribuire a prevenire il rischio di dispersione scolastica.

### Obiettivo specifico

Migliorati gli apprendimenti e la partecipazione scolastica di 4500 bambini e adolescenti (9-17 anni) colpiti dalla crisi educativa della pandemia e coinvolti nel progetto negli anni scolastici 2020/2021 e 2021/2022.

### Obiettivi strategici

1. Rafforzata l'azione e il dialogo della comunità educante nel supportare il successo formativo di bambini e ragazzi coinvolti nel progetto.
2. Rafforzate le competenze di base e la motivazione ad apprendere di 4500 bambini e ragazzi coinvolti nel progetto.

### Attività

#### **A1.1 Attivazione e consolidamento del dialogo con scuole e territori**

Nel corso del progetto sono previsti, con cadenza periodica, azioni di disseminazione delle opportunità progettuali alle scuole e alle realtà educative territoriali, tramite i canali comunicativi di Save the Children (newsletter Scuole, social, blog ...) e webinar informativi dedicati alla comunità educante.

La **collaborazione con gli Uffici Scolastici Regionali**, avviata nel corso del primo anno di progetto, sarà ulteriormente rafforzata inserendo nel partenariato alcuni USR strategici per il contrasto alla dispersione scolastica. Al fine di sostenere gli studenti a rischio dispersione che vivono in aree interne, spesso carenti di presidi sociali e opportunità educative, si prevede l'avvio di una collaborazione con la **rete INDIRE "Piccole Scuole"**. Al fine di sostenere anche i Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), si prevede il coinvolgimento dei **Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti** (CPIA).

#### **A1.2 Attivazione e consolidamento della rete con le Università**

Save the Children cura il reclutamento dei volontari, sostenuto dall'adesione al progetto della Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) e dalla Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS) promossa nell'ambito dell'ASVIS. Queste collaborazioni, avviate nel corso del primo anno di progetto, saranno ulteriormente rafforzate attraverso la **creazione di un network** capace di supportare il reclutamento dei volontari, aumentare la qualità dell'intervento, sostanziare la "terza missione" prevista tra le funzioni dell'Università. Nell'ambito della collaborazione con il network delle Università coinvolte, si prevedono webinar informativi dedicati agli studenti interessati all'esperienza di volontariato.

### **A1.3 Sviluppo della community “Volontari per l’Educazione”**

I volontari possono candidarsi compilando una scheda online. Lo staff di progetto segue, tramite piattaforma ITSSM, l’ingaggio e l’operatività delle persone iscritte: la formazione di base, la formazione avanzata, la presa in carico di un minore, lo svolgimento del sostegno online, la conclusione dello stesso.

Ogni volontario è accompagnato nel suo servizio non solo attraverso un ciclo di comunicazione ad hoc, ma anche attraverso una **community online** che stimola il confronto e il supporto tra pari.

I volontari impegnati nel sostegno online ricevono, oltre all’attestato di partecipazione, anche un badge digitale che attesta l’esperienza di volontariato e le competenze sviluppate, in un’ottica di *service learning*; per la seconda annualità di progetto è previsto anche un **sistema di reward** per i volontari, attraverso benefit culturali.

Al fine di essere adempienti rispetto agli obblighi legislativi in materia di attività di volontariato a diretto contatto con i minori è prevista la verifica del casellario giudiziale per i volontari che saranno attivati per il sostegno online.

### **A1.4 Realizzazione formazione volontari**

I volontari sono chiamati a svolgere un **percorso formativo di base** (durata 6 ore) prima di entrare in servizio e, a seguire, partecipano ad attività formative avanzate. La formazione di base è articolata in due parti. La prima è erogata on demand tramite piattaforma e-learning e prevede un’introduzione all’iniziativa, un approfondimento sul sostegno allo studio online, la condivisione delle regole di comportamento da tenere nel rapporto con i bambini e gli adolescenti. La seconda parte è svolta in modalità interattiva tramite incontro live online; ha lo scopo di conoscere i volontari per poter fare una valutazione di idoneità rispetto all’attività di volontariato, non basato sulle competenze ma sull’adeguatezza dell’atteggiamento (comunicazione positiva, ascolto attivo, ...) e la motivazione.

Il **percorso formativo avanzato** prevede, per ogni anno scolastico, 3 cicli di incontri tematici, ripetuti a cadenza periodica, per un totale di 15 webinar. I principali temi trattati sono i seguenti: strategie partecipative e inclusive per lo studio online, *learning by doing*, gestione psico-sociale della relazione educativa, il sostegno di studenti con bisogni educativi speciali o disturbi specifici dell’apprendimento, l’educazione interculturale, il rafforzamento delle competenze di base, la preparazione all’esame di licenza media.

La soddisfazione dei volontari rispetto alle proposte formative offerte è valutata tramite survey.

### **A1.5 Realizzazione eventi**

Sono previsti **3 seminari dedicati ai volontari, alle scuole, alle realtà territoriali** coinvolte nel progetto, con l’obiettivo di favorire lo scambio, la condivisione e il rafforzamento della comunità educante. Considerato il protrarsi dell’emergenza Covid-19, il primo evento (giugno 2021) è stato realizzato online, coinvolgendo 191 volontari. Nella seconda annualità di progetto, sono previsti due eventi: uno online a gennaio 2022, in concomitanza della fine del primo semestre scolastico e l’altro in presenza nella primavera 2022.

### **A2.1 Realizzazione sostegno allo studio online**

Si prevede di affiancare stabilmente un volontario, adeguatamente formato, ad un singolo bambino/adolescente o a un piccolo gruppo di bambini/adolescenti per il sostegno online. **Il sostegno ha una durata di 36 ore** (circa 3 mesi se la cadenza è bisettimanale, circa 6 mesi se il se la cadenza è settimanale), prorogabile qualora ce ne fosse comprovata necessità. Ogni sostegno avrà un **focus tematico** specifico, a seconda dei bisogni del minore coinvolto e a partire dalle indicazioni del docente di riferimento: **materie umanistiche, materie STEM, italiano L2, lingue straniere, preparazione alla licenza media, sostegno estivo**. Il sostegno alla licenza media e quello estivo hanno una durata di 24 ore (circa 2 mesi).

Le scuole, le realtà educative e i servizi territoriali accedono a tutte le informazioni progettuali attraverso apposita pagina web di progetto, contenente anche la documentazione necessaria alla presa in carico e all'avvio del sostegno. Al fine di favorire un supporto il più possibile diffuso in tutti i contesti a rischio del nostro Paese, ogni scuola/realtà territoriale potrà segnalare fino ad un massimo di 30 beneficiari.

Per garantire un allineamento al calendario scolastico e ai conseguenti bisogni didattici degli studenti, sono suggerite alcune finestre temporali per attivare i sostegni, fermo restando la possibilità - laddove necessario - di procedere con un intervento più destrutturato:

- Iscrizioni entro il 31 ottobre per il **sostegno nel primo semestre scolastico**
- Iscrizioni entro il 15 febbraio per il **sostegno nel secondo semestre scolastico**, a seguito della valutazione intermedia
- Iscrizioni entro il 15 aprile per il **sostegno alla licenza media**
- Iscrizioni entro il 21 giugno per il **sostegno estivo**

Lo staff di progetto, dopo aver approfondito gli obiettivi didattici/educativi condivisi dall'adulto di riferimento, procede con l'abbinamento beneficiario/volontario, facendo attenzione ai bisogni dello studente e alle competenze del volontario, grazie alla piattaforma ITSSM. Al fine di sancire l'alleanza con la scuola e la famiglia, al primo incontro online, partecipano non solo lo studente e il volontario, ma anche un rappresentante della scuola, uno della famiglia e un membro dello staff di progetto.

I volontari compilano dopo ogni incontro online un breve report; sono inoltre coinvolti in una **supervisione metodologica**, individuale e di gruppo. Lo staff di progetto supporta i sostegni online curando la relazione con le scuole, i servizi del territorio, le famiglie dei beneficiari. Il percorso di ogni singolo beneficiario e le interazioni con scuole/famiglie sono costantemente monitorati.

A chiusura percorso, laddove necessario e possibile, è previsto un **riorientamento ai servizi territoriali**.

Laddove emergessero ulteriori bisogni del minore o del nucleo familiare (es: sostegno materiale, sostegno psicosociale, ...) si procederà, in collaborazione con i programmi nazionali di Save the Children, ad attivare servizi di supporto specifici.

## **A2.2 Distribuzione dotazioni tecnologiche**

Qualora il minore non sia in possesso di dispositivo e connessione, questi verranno assicurati dal progetto, affinché ad ogni bambino e ragazzo sia garantita la continuità educativa e didattica, anche on line. La dotazione è accompagnata da materiale informativo (schede e video tutorial) per un uso consapevole e sicuro delle tecnologie. Laddove necessario, è inoltre previsto un servizio di assistenza (ticket su piattaforma ITSSM) per problematiche legate al funzionamento dei tablet.

## **A.0 Attività trasversali di coordinamento, monitoraggio e valutazione**

Save the Children si occupa del coordinamento generale dell'iniziativa, della reportistica finanziaria e narrativa e dei rapporti con i Donatori, del monitoraggio interno di efficacia ed efficienza e della comunicazione, in raccordo con la direzione Comunicazione ed in collaborazione con i Partner di Progetto (Associazione EaSlab e

due realtà del terzo settore in fase di individuazione).

Il piano di monitoraggio e valutazione prevede il coinvolgimento di minori, tutor volontari e docenti/educatori che hanno segnalato i beneficiari, con l'obiettivo di valutare i miglioramenti dello studente sia sul piano dell'apprendimento, che su quello della sfera emotiva e relazionale.

Allegato 2

### Autorizzazione alla partecipazione al progetto “Volontari per l’Educazione”

Nome e cognome del/la beneficiario/a .....nato/a  
a.....in data.....residente in  
via/piazza.....  
città.....provincia/nazione..... codice postale.....Scuola di  
appartenenza e città .....

Nome e cognome di chi ha la responsabilità genitoriale sul minore sopra indicato  
(genitore/tutore 1)..... nato/a a.....in  
data.....residente in via/piazza ..... città.....  
provincia/nazione.....codice postale.....Numero di Telefono.....

SE PRESENTE: Nome e cognome di chi ha la responsabilità genitoriale sul minore sopra  
indicato (genitore/tutore 2)..... nato/a a.....in  
data.....residente via/piazza ..... città.....  
provincia/nazione.....codice postale.....Numero di Telefono.....

[Clicca per leggere la scheda del progetto Volontari per l'Educazione](#)

Acconsento alla partecipazione del minore al progetto

Genitore/tutore 1  Genitore/tutore 2

Dichiaro, sotto la mia responsabilità, di possedere gli strumenti tecnologici idonei allo  
svolgimento di attività di sostegno allo studio a distanza a favore del minore.

Sì  No

[Clicca per leggere la politica di tutela dei minori di Save the Children](#)

Ho preso visione della politica di tutela dei minori di Save the Children

Genitore/tutore 1  Genitore/tutore 2

[Clicca per leggere l'informativa sul trattamento dei dati](#)

Acconsento al trattamento dei dati personali del minore

Tipo e numero del documento di riconoscimento del genitore/tutore 1.....

In caso di firma singola la responsabilità genitoriale è esercitata dal dichiarante anche  
in nome e per conto del genitore non firmatario, in considerazione della situazione che  
rende impossibile o difficile la sottoscrizione del consenso da parte del genitore non  
firmatario e manleva Save the Children, il Partner e i loro aventi causa da qualsiasi  
onere e conseguenza dannosa derivante dalla falsità delle suddette dichiarazioni.

Tipo e numero del documento di riconoscimento del genitore/tutore 2 (se presente)  
.....

Data.....

Firma genitore/tutore  
2.....

1.....Firma genitore/tutore