

**Comune di Grosseto**

Settore Risorse Finanziarie, Welfare, Turismo, Cultura e Sport
Servizio Servizi Educativi

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019:**NUOVE MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO**

Gentili utenti, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Grosseto** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- **Iscrizioni online;**
- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio, da parte dei genitori, attraverso uno **squillo telefonico**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** e l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**;
- **Nuovi strumenti di pagamento;**
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ISCRIZIONI ONLINE

A partire dall'anno scolastico 2018/2019, l'accesso al servizio di ristorazione scolastica sarà subordinato alla **registrazione online** presso il portale "Novaportal".

Dall'indirizzo web <http://grossetosc.ristonova.it/novaportal>, e cliccando alla voce **"Iscrizioni online"**, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le istruzioni circa la procedura da seguire sono disponibili alla pagina <http://web.comune.grosseto.it/comune/index.php?id=356>

NOTA: Le iscrizioni online saranno aperte dal 01/06/2018 al 31/07/2018.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo <http://grossetosc.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;

- il menù del giorno.

SI COMUNICA CHE IN CASO DI RICHIESTE DI DIETE SPECIALI PER PATOLOGIA O MOTIVI ETICO/RELIGIOSI, LE STESSE DEVONO ESSERE PRESENTATE DIRETTAMENTE PRESSO I SERVIZI EDUCATIVI IN VIA SAFFI 17/C.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "grosseto".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate:** dove trovare i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.15 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <http://grossetosc.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "**Servizi**" e, successivamente "**Presenze mensa**": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà una **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione **“Stampe”** potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l'utilizzo dell'**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra **“Pagante”**.
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra **“Dati anagrafici”**.
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra **“Telefonate”**.
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra **“Servizi”**.

Qui potrete verificare:

- la dieta associata a Vostro figlio;
- la tariffa applicata per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.

Utilizzo dell'App **“Servizi mensa”** per smartphone Android e iOS

L'App per smartphone è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: *“Servizi Mensa”*;
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: *“Servizi Mensa”*.

Oltre a **username** e **password** è richiesto di compilare il campo **“impianto”**, in cui digitare **“grosseto”**.

Le funzioni del sistema App sono le stesse dell'accesso nell'area riservata, con la comodità che, ovunque voi siate, potrete gestire tutto quanto riguarda il servizio mensa di Vostro figlio.

Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre: 05641886760
2° figlio:	Numero da comporre: 05641886761
3° figlio	Numero da comporre: 05641886762
4° figlio	Numero da comporre: 05641886763

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il **“primogenito”** è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.15 del giorno stesso.**

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Le famiglie riceveranno un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

Online, dalla vostra area riservata, cliccando alla voce “Pagamenti online”.

Basterà selezionare il figlio per cui si intende eseguire la ricarica del borsellino elettronico, selezionare altresì il numero di pasti da ricaricare, e cliccare alla voce “Aggiungi ordine”: visualizzerete il riepilogo dell'ordine.

Cliccando infine alla voce “Acquista” sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento, dalla quale potrete scegliere il canale di pagamento preferito.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l'acquisto.

Dal punto POS, con bancomat e carta di credito

Potrete recarvi presso i Servizi Educativi – via Saffi 17/c – Grosseto . (Lun/Ven dalle ore 10,00 alle 12,30 – Mar/Gio dalle ore 10,00 alle 12,30 e dalle ore 15,30 alle 17,00. **Mercoledì l'ufficio rimane chiuso al pubblico**).

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema.

Pagamenti in contanti

Potrete effettuare le ricariche del borsellino elettronico pagando in contanti recandovi presso la Tesoreria del Comune di Grosseto – Monte dei Paschi di Siena – sede centrale – Piazzetta Monte dei Paschi (dal lunedì al venerdì con orario 08,15/13,15 e 14,00/15,30).

La ricevuta dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmessa ai Servizi Educativi che provvederà alla ricarica del borsellino elettronico secondo l'importo versato.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Patrizia Mannini