



## Segreteria Confederale

Via Orvieto, 24 Tel.0698382437 –cap. 00182 Roma

e-mail: [info@isasindacato.it](mailto:info@isasindacato.it) [www.isasindacato.it](http://www.isasindacato.it)

pec: [amministrazione@pec.isasindacato.com](mailto:amministrazione@pec.isasindacato.com)

Spett. le

Dirigente scolastico

Come è noto l'emergenza coronavirus ha sospeso ogni attività scolastica inclusi i viaggi d'istruzione, le iniziative di scambio o gemellaggio, le visite guidate, le uscite didattiche programmate dalle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.

Molte famiglie, loro malgrado, hanno dovuto anticipare parte delle spese di viaggio con il rischio di perdere, in toto, o parzialmente, le somme anticipate.

Quanto previsto dall'articolo 41, comma 4 del decreto legislativo 23 maggio 2011, n. 79, in ordine al diritto di recesso del viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto di viaggio, e trova applicazione alle fattispecie previste dal Decreto emanato dal governo attualmente vigente.

La sospensione disposta per uscite didattiche e viaggi di istruzione deriva da causa di forza maggiore ciò determina le condizioni per procedere alla risoluzione dei contratti allo scopo stipulati per impossibilità (assoluta e oggettiva) sopravvenuta, ai sensi della normativa vigente (Impossibilità totale: Nei contratti con prestazioni corrispettive, la parte liberata per la sopravvenuta impossibilità della prestazione dovuta non può cedere la controprestazione, e deve restituire quella che abbia già ricevuta, secondo le norme relative alla ripetizione dell'indebito).

Il Sindacato nazionale **Isa – Intesa sindacato nazionale** - ha ritenuto importante attivare un servizio per dare la necessaria e fondamentale assistenza alle famiglie ed ai dirigenti scolastici coinvolti in questo tipo di situazioni.

È stato attivato un numero dedicato, con un team di professionisti a disposizione degli utenti –viaggiatori, per informazioni ed assistenza in merito (**800 193 519**). Il numero è attivo dalle 8 alle 20.

Fiduciosi di un riscontro positivo

Cordiali saluti

I.S.A., INTESA SINDACATO AUTONOMO

SEGRETARIO GENERALE

Dr. Carmelo Cassia

