



**Istituto Statale Istruzione Superiore  
"POLO AMIATA OVEST"**

SEDE CENTRALE: Via Risorgimento 28 - 58031 Arcidosso (GR) - e-mail:  
gris003001@istruzione.it - pec: gris003001@pec.istruzione.it C.M. GRIS003001 - C.F.  
80008280531 - Codice Unico Ufficio: UFFFQQ - [www.poloamiataovest.edu.it](http://www.poloamiataovest.edu.it)

Gentili Genitori,

con la presente si informa che, presso 'I.S.I.S. "Polo Amiata Ovest " Arcidosso (GR), " è di nuovo attivo il Punto d'Ascolto Psicologico. Il servizio sarà gestito dal Dott.ssa Matilde di Petrillo, Psicologa attivo in tutte le sedi dell'Istituto Polo Amiata Ovest

**Presentazione dell'iniziativa**

**Destinatari** - In senso stretto lo sportello d'ascolto psicologico è pensato per gli studenti. In senso lato, tuttavia, il Servizio si propone di fornire un punto di riferimento psicologico per la Scuola nel suo insieme, ed è pertanto aperto anche ai docenti, per migliorare l'efficacia nella relazione educativa e fornire strumenti per meglio affrontare situazioni di disagio operativo. Tutto ciò al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione più funzionali al benessere degli allievi.

**Contenuti e Segretezza** - Lo Psicologo è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, che prevede anche l'obbligo al segreto professionale, derogabile solo previo valido e dimostrabile consenso del cliente, quindi di chi esercita la potestà genitoriale. I contenuti di ogni colloquio sono quindi strettamente coperti dal segreto professionale. Tuttavia, dovessero emergere delle aree-problema su cui fosse importante intervenire dal punto di vista educativo - preventivo, lo Psicologo fornirà alla Scuola opportune indicazioni per promuovere in seguito nuove iniziative di prevenzione - intervento. Gli studenti minorenni che vogliono accedere individualmente al Servizio devono riconsegnare al personale di segreteria preposto a tale compito il previsto *modulo di consenso informato* debitamente compilato e firmato da entrambi i genitori o dal genitore affidatario e il *modulo per il trattamento dei dati personali*, anch'esso debitamente compilato.

**Metodologia e interventi** - Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non - giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. Il colloquio, che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto, non ha fini terapeutici ma di counseling, per aiutare il ragazzo a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogia di intervento integrato. I benefici e gli effetti conseguibili mediante una consulenza psicologica sono il miglioramento del benessere psicologico e relazionale. In sintesi, l'attivazione di questo Servizio sarà un'occasione per i ragazzi:

- di ascolto,
- di accoglienza e accettazione,
- di sostegno alla crescita,
- di orientamento,
- di informazione,
- di gestione e risoluzione di problemi/conflitti.

Il servizio è attivo secondo il calendario comunicato alle singole sedi

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Prof. Cristiano Palla