

Arcidosso li 10/11/2025

Proposta n.000999

Spett.le

ARCIDOSO IST.STAT.ISTR.SUP. POLO AMIATA
VIA RISORGIMENTO 28
58031 ARCIDOSO (GR)
E_Mail gris003001@istruzione.it**OGGETTO: Servizio di assistenza tecnico-amministrativa avanzata su piattaforme ministeriali e applicativi scolastici – Anno 2026. Codice MEPA: EGA_155**

Con la presente si sottopone alla cortese attenzione di **codesto Istituto** la nostra **proposta di servizio di assistenza tecnico-sistemistica avanzata** relativa agli applicativi e alle piattaforme digitali di uso istituzionale presso le segreterie scolastiche.

1. Ambito del servizio

L'assistenza comprende il supporto tecnico e operativo sui seguenti applicativi e servizi:

- **SIDI, PCC-MEF, Entratel, Desktop Telematico, UnicoOnline, ANAC, MEPA, Amministrazione Trasparente;**
- gestione degli adempimenti fiscali e amministrativi connessi all'attività delle istituzioni scolastiche;
- installazione aggiornamenti e risoluzione di problematiche di funzionamento.

2. Modalità di intervento

- **Invio della documentazione** relativa agli adempimenti periodici più rilevanti per le segreterie scolastiche.
- **Assistenza telefonica** per supporto immediato e orientamento operativo.
- **Teleassistenza e consulenza remota online** per attività di installazione, configurazione e risoluzione dei problemi.

3. Condizioni economiche

Il servizio di assistenza, comprensivo di tutte le attività sopra descritte e della consulenza remota, è proposto per l'anno **2026** al costo complessivo di: **€ 491,80 (oltre IVA 22%)**.

Per il rinnovo del servizio di assistenza, si prega di **restituire la presente offerta, firmata per accettazione entro il 31 dicembre 2025**, al fine di garantire la continuità del servizio senza interruzioni. La **fattura elettronica** sarà emessa nel mese di **aprile 2026**.

Cordiali Saluti**Per Egasoft Servizi s.r.l.****F.to Gabriele Antonino**

Si dichiara di confermare l'assistenza sopra indicata per il periodo **01/01/2026 – 31/12/2026**.

Codice CIG: B932C214E2**ARCIDOSO**li 20 NOVEMBRE 2025**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**
(Prof. Cristiano Palla)**Timbro e firma** _____

Elaborato da EgaSoft Servizi srl

Pagina 1 di 1

Arcidosso li 13/11/2025

Proposta n.000944

Spett.le

ARCIDOSO ISIS "DA VINCI/FERMI"

VIA RISORGIMENTO,28

58031 ARCIDOSO

(GR)

E_Mail gris003001@istruzione.it

OGGETTO: Offerta per il rinnovo del Servizio di Backup in Cloud

Con la presente sottoponiamo alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per il rinnovo dell'incarico relativo alla fornitura dei seguenti servizi:

Servizio di Backup in Cloud

Il servizio, erogato da un nostro incaricato presso il sistema informativo del Vostro Istituto per l'anno in oggetto, sarà svolto nel pieno rispetto delle **misure minime di sicurezza ICT** stabilite dall'AgID con Circolare del 18 aprile 2017, n. 2/2017, nonché dell'**art. 32 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR)**. Le principali caratteristiche del servizio sono le seguenti:

1. **Predisposizione di un sistema di copia di sicurezza (backup)** dei dati individuati dall'Istituto, sia in locale sia in cloud, su postazione server o PC dedicato.
2. **Replica dei dati in data center**, con doppia copia dei backup: una su storage primario e una seconda, automaticamente sincronizzata, su storage fisico secondario.
3. **Monitoraggio periodico** dell'esecuzione regolare dei backup automatici.
4. **Controllo costante dello stato di funzionamento** della postazione server o PC dedicato al servizio.
5. **Ripristino dei file sottoposti a backup**, su richiesta dell'Istituto.

Esclusioni

Dal presente servizio sono esclusi:

- la fornitura di componenti **hardware** necessari alle attività di backup;
- le **soluzioni software antivirus centralizzate**. Su richiesta, potremo fornire un preventivo specifico per le licenze antivirus, il cui costo varia in base al numero di dispositivi da coprire.

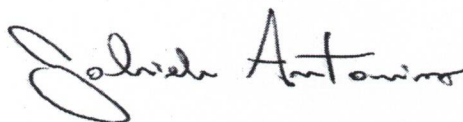
Condizioni economiche

La spesa prevista è riportata nel **prospetto economico allegato**, calcolata in base allo spazio di storage prenotato dall'Istituto, sul quale sono presenti anche i rispondenti codici MEPA.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti o personalizzazioni del servizio in funzione delle Vostre esigenze.

Cordiali Saluti

Per Egasoft Servizi srl
Gabriele Antonino



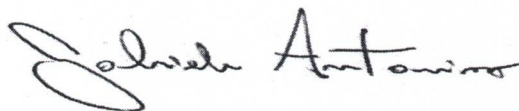
ARCIDOSSO ISIS "DA VINCI/FERMI" VIA RISORGIMENTO,28
58031 ARCIDOSSO (GR) - E-Mail gris003001@istruzione.it**CONDIZIONI GENERALI PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO BACKUP IN CLOUD**

Di seguito si riportano le condizioni tecniche e operative necessarie per l'erogazione del servizio:

- Il server dovrà disporre di una **connessione Internet attiva** con una **banda in upload non inferiore a 2 Mbps**.
- I **sistemi operativi non supportati** sono: *Windows 2003 Server, Windows XP, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 e Windows 7*.
- La **EgaSoft Servizi S.r.l.** dovrà disporre di un **account dedicato** sulla postazione server, necessario per l'esecuzione dei servizi indicati.
- L'Istituto dovrà **indicare la fascia oraria** in cui eseguire il backup (preferibilmente in orari di inattività del sistema) e specificare **giorni e orari di accesso** per eventuali connessioni remote.
- Sulla postazione server verranno create **cartelle di appoggio** per consentire agli utenti di salvare i documenti soggetti a backup.
- È responsabilità degli utenti **trasferire periodicamente** i file dalle postazioni client alle cartelle predisposte per il backup.
- È compito dell'Istituto **custodire l'unità di backup locale esterna**, garantendone l'integrità e la sicurezza.
- L'affidamento del servizio **decorre dalla data di conferma** e rimane valido **fino al 31 dicembre** dell'anno di riferimento. Alla scadenza, il rinnovo avverrà previo **esplicito assenso dell'Istituto e accettazione da parte di EgaSoft Servizi S.r.l.**
- La **fatturazione elettronica** del servizio avverrà, di norma, **una volta l'anno** (periodo 1° gennaio – 31 dicembre), **nel mese di giugno**.

Per EgaSoft Servizi srl
Gabriele Antonino

ARCIDOSSO li _____



Scelta	Spazio in GB	Codice MEPA	Imponibile	Imposta	Totale
☐	fino a 100	BCK5_Egasoft	409,84	90,16	500,00
☐	fino a 200	BCK6_Egasoft	491,80	108,20	600,00
☐	fino a 300	BCK7_Egasoft	573,77	126,23	700,00
☒	fino a 400	BCK8_Egasoft	655,74	144,26	800,00

Si conferma la scelta sopra indicata
da piattaforma MEPA

Codice CIG: B932C214E2

ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE
POLO AMIATA OVEST
L. Da Vinci - E. Fermi GRIS003001
Scuola Via Risorgimento, 28 - 58031 Arcidosso (GR)
Tel. 0564 966229 - Fax 0564 966282
Firma **IL DIRIGENTE SCOLASTICO**
(Prof. Cristiano Palla)