



## Istituto Statale Istruzione Superiore GRIS003001 “L. Da Vinci – E. Fermi”

C.F. 80008280531 - www.isisamiatavest.it - e-mail: gris003001@istruzione.it- pec:gris003001@pec.istruzione.it

Arcidosso li 24/08/2016

Sigla Operatore\_ua  
O.D.G. n° 006

Al Personale di Segreteria  
Al Dirigente Scolastico  
Sede

### Oggetto: Segreteria Digitale – Gestione Caselle di posta elettronica

#### UTILIZZO DELLA POSTA CERTIFICATA

La spedizione di posta elettronica a mezzo PEC comporta la ricezione automatica delle seguenti poste:

##### ACCETTAZIONE: POSTA CERTIFICATA

Sta ad indicare che il gestore della casella del destinatario (provider) **ha accettato** la posta spedita.

##### CONSEGNA: POSTA CERTIFICATA

Sta ad indicare che la Nostra posta è stata **consegnata al destinatario**. In pratica è la ricevuta di ritorno della posta inviata e ha lo stesso valore della ricevuta di ritorno delle raccomandate; **per questa ragione non ha senso richiedere la ricevuta di ritorno sulla PEC:**

Può esistere il caso di

##### MANCATA CONSEGNA: POSTA CERTIFICATA

Sta ad indicare che IL Provider non è riuscito a consegnare la posta. Il motivo della mancata consegna è indicato all'interno della e\_mail allegata al messaggio. Il motivo più ricorrente è **CASELLA PIENA**.

#### COME TRATTARE LE RICEVUTE SU NUVOLA

In presenza del messaggio di avvenuta consegna, il messaggio di accettazione può essere eliminato (va da se che se il messaggio è stato consegnato è stato per forza accettato).

In ogni caso non ha senso protocollare i messaggi sopra indicati; questi è sufficiente destinarli:

- Nella sezione **Aree ed allegati** impostare l'area di competenza
- Nella sezione **Catalogazione** indicare la stessa cartella o fascicolo del messaggio spedito.
- Nella sezione **Attività e stato** impostare lo stato a Chiuso.

#### MONITORAGGIO CASELLE DI POSTA

##### Posta in arrivo

Nuvola scarica la posta in arrivo dalle caselle istituzionali, mantenendo l'originale sulle stesse.

Istituto Tecnico e Prof.le “L. da Vinci”	GRRJ00301L GRTF00301D	Via Risorgimento, 28	58031 ARCIDOSSO (GR)	Tel. 0564/966229 Fax 0564/966282	<a href="mailto:segreteria@isiparcidosso.it">segreteria@isiparcidosso.it</a> <a href="mailto:presidenza@isiparcidosso.it">presidenza@isiparcidosso.it</a>
Liceo Scientifico Statale “E. Fermi”	GRPS00302C	Via di Montagna, 1	58033 CASTEL DEL PIANO (GR)	Tel./Fax 0564/956011	<a href="mailto:liceo.cpiano@isiparcidosso.it">liceo.cpiano@isiparcidosso.it</a>
Istituto Tecnico Comm.le “P. Balducci”	GRRC00301X	Via Davide Lazzaretti, 1	58037 SANTA FIORA (GR)	Tel./Fax 0564/977132	<a href="mailto:tecnico.sfiora@isiparcidosso.it">tecnico.sfiora@isiparcidosso.it</a>
Liceo Scienze Umane “G. Peri”	GRPS00301B	Corso Toscana, 7	58031 ARCIDOSSO (GR)	Tel. 0564/966371 Fax 0564/968355	<a href="mailto:liceo.arcidosso@isiparcidosso.it">liceo.arcidosso@isiparcidosso.it</a>
Convitto annesso all’Istituto Prof.le	GRVC01000N	Via Risorgimento, 4	58031 ARCIDOSSO (GR)	Tel./Fax 0564/966820	<a href="mailto:convitto@isiparcidosso.it">convitto@isiparcidosso.it</a>



## Istituto Statale Istruzione Superiore GRIS003001 “L. Da Vinci – E. Fermi”

C.F. 80008280531 - www.isisamiataovest.it - e-mail: gris003001@istruzione.it- pec:gris003001@pec.istruzione.it

Di conseguenza, con il passare del tempo, può verificarsi che le caselle si pieninno; è pertanto necessario monitorarle e **svuotarle periodicamente**.

### Posta in uscita

La posta in uscita da Nuvola non transita dalla casella Istituzionale; pertanto **non ha nessun effetto sullo spazio disponibile assegnato alla casella**.

Buon Lavoro

**IL DIRETTORE SGA**

Ugo Antonino

Istituto Tecnico e Prof.le “L. da Vinci”	GRRJ00301L GRTF00301D	Via Risorgimento, 28	58031 ARCIDOSO (GR)	Tel. 0564/966229 Fax 0564/966282	<a href="mailto:segreteria@isiparcidosso.it">segreteria@isiparcidosso.it</a> <a href="mailto:presidenza@isiparcidosso.it">presidenza@isiparcidosso.it</a>
Liceo Scientifico Statale “E. Fermi”	GRPS00302C	Via di Montagna, 1	58033 CASTEL DEL PIANO (GR)	Tel./Fax 0564/956011	<a href="mailto:liceo.cpiano@isiparcidosso.it">liceo.cpiano@isiparcidosso.it</a>
Istituto Tecnico Comm.le “P. Balducci”	GRRC00301X	Via Davide Lazzaretti, 1	58037 SANTA FIORA (GR)	Tel./Fax 0564/977132	<a href="mailto:tecnico.sfiora@isiparcidosso.it">tecnico.sfiora@isiparcidosso.it</a>
Liceo Scienze Umane “G. Peri”	GRPS00301B	Corso Toscana, 7	58031 ARCIDOSO (GR)	Tel. 0564/966371 Fax 0564/968355	<a href="mailto:liceo.arcidosso@isiparcidosso.it">liceo.arcidosso@isiparcidosso.it</a>
Convitto annesso all’Istituto Prof.le	GRVC01000N	Via Risorgimento, 4	58031 ARCIDOSO (GR)	Tel./Fax 0564/966820	<a href="mailto:convitto@isiparcidosso.it">convitto@isiparcidosso.it</a>