

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Irene Vaggelli**OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO PER LA  
QUALE SI CONCORRE**Docente**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 01/09/2021 ad oggi

**Docente di sostegno tempo indeterminato scuola secondaria di Secondo Grado IIS B. Lotti Massa Marittima**

Da 28/08/2006 a 08/09/2006

**Docente di sostegno tempo determinato scuola secondaria di Secondo Grado**

Da 2009 a 2014

**Addetta al Call Center**

Ouverture Service loc. La Botte Scarlino Scalo GR

▪ Addetta gestione numeri verdi

**Attività o settore Servizi**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2020

**Specializzazione Sostegno**

Università degli studi di Siena

2008

**Master in Marketing e Relazioni Pubbliche**

Stogea- Bologna

2007

**Laurea Specialistica Teoria della Comunicazione e tecniche dei linguaggi persuasivi**

Università degli Studi di Siena

2004

**Laurea Triennale Scienza della Comunicazione**

Università degli Studi di Siena

COMPETENZE  
PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

PRODUZIONE  
SCRITTA

	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale
Inglese	Buono			
Francese	Sufficiente			

**Patenti**
**B**
**Competenze comunicative**

- Ottima padronanza dell'italiano scritto e parlato
- Front office ricezione e accoglienza del cliente
- Comunicazione scritta e corrispondenza per mail aziendali e comunicazioni interne

**Competenze organizzative e gestionali**

- Pianificazione del lavoro
- Gestione del tempo
- Capacità di delega
- Capacità di focalizzarsi sugli obiettivi
- Rispetto delle scadenze
- Capacità di lavorare in gruppo
- Flessibilità
- Capacità di problem solving
- Capacità di lavorare in autonomia
- Cura e gestione del cliente in tutto ciò che concerne la consulenza del lavoro

**Competenze professionali**

- Conoscenza dei principali modelli psicopedagogici
- Conoscenza della legislazione italiana riguardo alla disabilità
- Conoscenza e applicazione delle principali metodologie didattiche

**Competenze informatiche**

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office

## Altre competenze

**ULTERIORI INFORMAZIONI**
**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".