

Arcidosso li 10/11/2025

Proposta n.000907

Spett.le
GROSSETO ISIS POLO "BIANCIARDI"
P.ZZA DE MARIA,31
58100 GROSSETO (GR)
E-Mail gris01200q@istruzione.it

OGGETTO: Servizio di assistenza tecnico-amministrativa avanzata su piattaforme ministeriali e applicativi scolastici – Anno 2026. Codice MEPA: EGA_155

Con la presente si sottopone alla cortese attenzione di **codesto Istituto** la nostra **proposta di servizio di assistenza tecnico-sistemistica avanzata** relativa agli applicativi e alle piattaforme digitali di uso istituzionale presso le segreterie scolastiche.

1. Ambito del servizio

L'assistenza comprende il supporto tecnico e operativo sui seguenti applicativi e servizi:

- **SIDI, PCC-MEF, Entratel, Desktop Telematico, UnicoOnline, ANAC, MEPA, Amministrazione Trasparente;**
- gestione degli adempimenti fiscali e amministrativi connessi all'attività delle istituzioni scolastiche;
- installazione aggiornamenti e risoluzione di problematiche di funzionamento.

2. Modalità di intervento

- **Invio della documentazione** relativa agli adempimenti periodici più rilevanti per le segreterie scolastiche.
- **Assistenza telefonica** per supporto immediato e orientamento operativo.
- **Teleassistenza e consulenza remota online** per attività di installazione, configurazione e risoluzione dei problemi.

3. Condizioni economiche

Il servizio di assistenza, comprensivo di tutte le attività sopra descritte e della consulenza remota, è proposto per l'anno **2026** al costo complessivo di: **€ 491,80 (oltre IVA 22%)**.

Per il **rinnovo del servizio di assistenza**, si prega di **restituire la presente offerta, firmata per accettazione entro il 31 dicembre 2025**, al fine di garantire la **continuità del servizio senza interruzioni**. La **fattura elettronica** sarà emessa nel **mese di aprile 2026**.

Cordiali Saluti

Per Egasoft Servizi s.r.l.

F.to Gabriele Antonino

Si dichiara di confermare l'assistenza sopra indicata per il periodo **01/01/2026 – 31/12/2026**.

Codice CIG: _____

GROSSETO li _____

Timbro e firma _____