



Documento del consiglio di classe

Classe quinta

Sez A

**Indirizzo SERVIZI COMMERCIALI IDA
CORSO SERALE PER ADULTI**

GRIS01200Q - AF7CB00 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0009464 - 15/05/2025 - IV.5 - I

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Sezioni	Coordinatori di classe
5^ A Servizi Commerciali corso per adulti IP08	Prof Chiara Comandi

INDICE	
Presentazione della scuola e profilo professionale	PAG 3
Criteri collegiali di valutazione	PAG 4
Documento della classe 5 A SC IDA	PAG 8
Presentazione della classe	PAG 9
Iniziative realizzate durante l'anno in preparazione all'esame di Stato	PAG 13
Schede disciplinari	PAG 14

PROFILO PROFESSIONALE

PRESENTAZIONE DEL PERCORSO **SERVIZI COMMERCIALI**

Il Diplomato di Istruzione Professionale nell'indirizzo Servizi Commerciali ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore nella gestione dei processi amministrativi e commerciali. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

- ricercare ed elaborare dati dei mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile e dell'areamarketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Piano di studi classe quinta	Ore settimanali
ITALIANO	3
STORIA	2
INGLESE	2
MATEMATICA	3
DIRITTO E ECONOMIA	3
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMM.LI	5
LABORATORIO con Tecniche Professionali (COMPRESenza)	2
SECONDA LINGUA STRANIERA (Francese)	2
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	2
Religione Cattolica o attività alternative	1

PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI

Corso "Serale" per Adulti

Il corso serale indirizzo Servizi Commerciali del Polo Bianciardi, è rivolto a tutti gli adulti che desiderano incrementare le competenze di base, trasversali e tecnico-professionali con l'obiettivo di acquisire il diploma e poter competere sul mercato del lavoro e/o migliorare la propria posizione lavorativa.

È inoltre rivolto agli studenti che, per motivi diversi, abbiano abbandonato il percorso di studio e vogliano acquisire un titolo di studio con numerosi sbocchi lavorativi.

Il percorso si avvale di specifiche risorse didattiche multimediali ed i docenti sono formati per supportare gli adulti nel loro processo di apprendimento, che si svolge per l'80% in presenza ed il 20% in FAD presso la sede del Polo Bianciardi in via Pian d'Alma a Grosseto.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Per i corsi serali, l'anno scolastico è suddiviso in due quadrimestri.

La valutazione è considerata elemento costitutivo del processo didattico e permette di formulare una valutazione che tiene conto di molti elementi, oltre alle risultanze delle verifiche, come risulta dalla seguente tabella.

TABELLA DELLE VALUTAZIONI DISCIPLINARI E DEI LIVELLI DI CONOSCENZE/CAPACITA'/ABILITA'			
Voto / giudizio*	L'alunno in rapporto a:		
	conoscenze	capacità	abilità
1 - 2 / nullo	Rifiuta di sottoporsi alla prova	Nessuna	Nessuna
3 / scarso	Non ha conoscenze relative alla prova	E' incapace di svolgere compiti anche se molto semplici.	Nessuna
4 / gravemente insufficiente	Conosce in maniera molto lacunosa e parziale i contenuti della disciplina	Applica, solo se guidato, pochissime delle conoscenze minime, ma con gravissimi errori.	Svolge produzioni scorrette.
5 / insufficiente	Conosce in maniera superficiale e limitata i contenuti della disciplina	Svolge solo se guidato compiti semplici in modo parziale con esiti insufficienti	Gestisce con difficoltà situazioni note e semplici
6 / sufficiente	Conosce in maniera completa ma non approfondita i contenuti disciplinari	Svolge compiti semplici in situazioni note. Si esprime in modo abbastanza corretto.	Rielabora sufficientemente le informazioni e gestisce le situazioni note.
7 / discreto	Conosce, comprende e applica in modo corretto quanto appreso	Lo studente svolge compiti e risolve problemi complessi in situazioni note, compie scelte consapevoli, mostrando di saper utilizzare le conoscenze e le abilità Espone in modo prevalentemente corretto.	Rielabora in modo corretto le informazioni e sa gestire situazioni note.
8 / buono	Conosce, comprende ed approfondisce in modo autonomo quanto appreso	Sa risolvere anche problemi più complessi. Espone in modo corretto e linguisticamente appropriato.	Rielabora in modo corretto e completo.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

9 / ottimo	Conosce in maniera ampia e completa, evidenzia senso critico.	Compie analisi corrette; coglie implicazioni; individua relazioni in modo completo. Sa risolvere problemi complessi in situazioni anche non note. Sa proporre e sostenere le proprie opinioni e assumere autonomamente decisioni consapevoli.	Sa rielaborare correttamente, ed approfondire in modo autonomo e critico in situazioni complesse.
10 / eccellente	Conosce in maniera ampia e completa, evidenzia senso critico e originalità	Compie analisi corrette e approfondite, individua autonomamente correlazioni precise per trovare soluzioni migliori. Espone in modo fluido, con completa padronanza dei mezzi espressivi.	Sa rielaborare correttamente, ed approfondire in modo autonomo e critico in situazioni complesse e originali.

Indicatori per la valutazione del comportamento

Il voto di comportamento contribuisce a determinare la media dei voti per l'attribuzione del credito scolastico

Rispetto del Patto formativo sottoscritto e del Regolamento di Istituto	
A	Impegno e frequenza , considerando che gli utenti dei corsi serali sono primariamente studenti-lavoratori e tenendo conto la non possibilità di frequenza assidua e regolare per accertate e certificate ragioni di lavoro/famiglia
B	Corretto comportamento di rispetto e collaborazione nei confronti di tutte le componenti della comunità scolastica (studenti, docenti, dirigente, personale ATA). Comportamento corretto e responsabile durante le attività esterne e/o extracurricolari (visite guidate, viaggi di istruzione, corsi, ecc.) interne ed esterne organizzate dalla Scuola
C	Rispetto dei regolamenti , dell'organizzazione e delle strutture, arredi e materiali scolastici

Voto	DESCRIPTORI
10	Rispetta l'orario e frequenta regolarmente. Dimostra vivo interesse per tutte le attività proposte dalla scuola. Si impegna con serietà e continuità nel lavoro, sia a casa che in classe. Partecipa attivamente al dialogo educativo e osserva le norme che regolano la vita scolastica. Si relaziona generosamente con i compagni e i docenti e svolge un ruolo propositivo e di stimolo nell'ambito della scuola
9	Mantiene una frequenza regolare, rispettando l'orario. Dimostra interesse per tutte le attività proposte dalla scuola. Si impegna con sostanziale serietà e continuità nel lavoro, sia a casa che in classe. Partecipa al dialogo educativo e si relaziona positivamente con i compagni e i docenti. Svolge un ruolo propositivo nell'ambito della classe e osserva le norme che regolano la vita scolastica.

8	Evidenza attenzione ed interesse per parte delle discipline. Frequenta con sostanziale regolarità le lezioni e rispetta generalmente le regole scolastiche. Si relaziona correttamente con i compagni ed i docenti.
7	Sono frequenti le assenze e/o i ritardi non motivati. Non sempre è coinvolto nel dialogo educativo ed il suo impegno è discontinuo. Deve a volte essere richiamato al rispetto delle strutture, degli arredi e del materiale. E' stato oggetto di richiami verbali da parte dei docenti.
6	La frequenza non è continua. Non sempre rispetta i regolamenti, gli arredi e il materiale didattico. A volte va richiamato poiché con il suo comportamento disturba lo svolgimento delle attività didattiche. Alcuni comportamenti sono stati oggetto di annotazioni disciplinari sul registro di classe
5	Lo studente ha tenuto comportamenti fortemente dissonanti con le regole del vivere in una comunità educativa (offese nei confronti di docenti, personale ATA e studenti, atti di bullismo e/o vandalismo e altri atteggiamenti scorretti). In conseguenza di questo è incorso in sanzioni disciplinari di particolare gravità, senza peraltro dimostrare consapevolezza della gravità delle azioni compiute. Riferimenti normativi · DPR 24 giugno 1998, n.249 e successive modificazioni (Statuto delle Studentesse e degli Studenti). · Legge 30 ottobre 2008, n.169 (disposizioni urgenti in materia di Istruzione e Università). · DPR 22 giugno 2009, n.122 (Regolamento per la valutazione degli alunni)

CRITERI PER IL RICONOSCIMENTO E L'ATTRIBUZIONE DEI CREDITI Integrazione ex. Art. 15 cc. 1 e 2 D.lgs. 62/2017

CREDITO SCOLASTICO

Criteria per l'attribuzione del Credito scolastico

In sede di scrutinio finale il consiglio di classe attribuisce il punteggio per il credito scolastico come da normativa.

Il Collegio, riconosce la piena autonomia del Consiglio di classe nel valutare ogni possibile elemento utile all'attribuzione del credito scolastico; volendo favorire criteri improntati all'omogeneità ed alla maggiore trasparenza possibile, propone le seguenti indicazioni:

- i Consigli di classe tengano conto di ogni elemento che valorizzi lo studente;
- ogni disciplina abbia pari dignità;
- va tenuto in considerazione ogni elemento positivo segnalato da esterni coinvolti nelle attività didattiche curriculari e extracurriculari
- si può attribuire il punteggio più alto della fascia di appartenenza, a tutti gli alunni promossi a pieno merito se il voto di comportamento assegnato è pari o superiore a nove decimi.

Il Consiglio di Classe delibera di non attribuire il punteggio massimo della fascia d'appartenenza quando l'alunno/a al momento dello scrutinio finale si trova almeno in una delle seguenti condizioni:

- 1) presenta un numero di assenze uguale o superiore al 20% del totale e/o rispetto al monte ore di ogni singola disciplina
- 2) ha un voto di condotta inferiore a nove decimi

3) è stato promosso con voto di Consiglio (salvo parere diverso del Consiglio di Classe)

4) ha mostrato scarso impegno e partecipazione alle attività collegiali, complementari e integrative della comunità scolastica.

Qualora l'alunno/a (esclusi i casi riferiti ai punti 2 e/o 3) presenti una situazione di cui ai punti 1 e/o 4, ma abbia dimostrato di avere svolto un'esperienza extrascolastica particolarmente significativa, il Consiglio può attribuire comunque il massimo punteggio della fascia d'appartenenza.

Tali esperienze devono

- 1) avere una rilevanza qualitativa;
- 2) tradursi in competenze coerenti con il tipo di corso cui si riferisce l'esame di stato, inerenti cioè
 - a) a contenuti disciplinari o pluridisciplinari previsti nei piani di lavoro dei singoli docenti o nel documento del consiglio di classe di cui all'art. 5 del D.P.R. 323,
 - b) o al loro approfondimento,
 - c) o al loro ampliamento,
 - d) o alla loro concreta attuazione;
- 3) essere attestate da enti, associazioni, istituzioni;
- 4) essere debitamente documentate, compresa una breve descrizione dell'attività, che consenta di valutarne in modo adeguato la consistenza, la qualità e il valore formativo

In particolare ci si atterrà ai criteri di seguito indicati:

1. Esperienza di lavoro: significativa, coerente con l'indirizzo di studi frequentato e adeguatamente documentata (certificazione delle competenze acquisite e indicazione dell'Ente a cui sono stati versati i contributi di assistenza e previdenza)
2. Esperienza di volontariato: qualificata e qualificante, continuativa e non occasionale, tale da favorire l'arricchimento della persona.
3. Educazione alle attività espressive: documentata o da attestato di iscrizione (da almeno due anni) e di frequenza (con relativi esami sostenuti) a scuole di musica / conservatori riconosciuti o da menzione di merito, documentata, a concorsi regionali. Partecipazione non occasionale ad esposizioni artistiche con opere personali.
4. Lingue straniere:
Saranno prese in considerazione certificazioni di lingua straniera rilasciate dagli enti certificatori riconosciuti dal Ministero della PI secondo quanto stabilito dal Protocollo di Intesa collegato al Progetto Lingue 2000, e cioè: Alliance Française, Cambridge Ucles, Cervantes, City and Guilds International (Pitman), ESB (English Speaking Board), Goethe Institut, Trinity College London.
Saranno accettate le certificazioni di livello B1 o superiore (per quanto riguarda Trinity, il livello minimo richiesto è l'ISEI).
Eventuali certificazioni in lingue straniere comunitarie diverse da quelle di competenza degli enti menzionati devono comunque essere rilasciate da Agenzie accreditate membri di ALTE (Associazione Europea di Esperti di Testing Linguistico, www.alte.org)
5. Attività sportiva: subordinatamente all'impegno dimostrato nelle ore curricolari di Educazione Fisica, certificazione di aver svolto attività agonistica per almeno un anno continuativamente, oppure di aver raggiunto, nella Federazione, titoli a livello provinciale.
6. I.C.D.L. Il conseguimento della Patente Europea dà luogo all'attribuzione del credito (al momento del conseguimento stesso).
7. Partecipazione documentata a corsi formativi con prova finale e conseguimento di un titolo che attesti l'idoneità a svolgere un'attività teorico-pratica (remunerata o meno) socialmente utile e/o funzionale alla crescita della persona.

Documento del Consiglio della Classe Quinta Sez. A

Indirizzo Servizi Commerciali IDA

Anno scolastico 2024 – 2025

Componenti del Consiglio di Classe

Nome/cognome	Disciplina
• Sandra Roghi	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali
• Sandra Roghi	Diritto ed Economia
• Andrea Lozzi	Laboratorio di TPSC
• Laura Ciampini	Italiano
• Laura Ciampini	Storia
• Irene Degna Rosaria Nappi	Tecniche della Comunicazione
• Francesca Fusini	Lingua Inglese
• Chiara Comandi	Seconda lingua comunitaria - Francese
• Eugenia Simona Cacaletè	Matematica
• Michela Bartoli	Insegnamento Religione Cattolica

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

I contenuti didattici sono stati scelti ed organizzati, ai sensi del D.P.R 263/2012, all'interno di una "progettazione per unità di apprendimento [...], intese come insieme autonomamente significativo di conoscenze, abilità e competenze correlate ai livelli e ai periodi didattici." Nello specifico, si fa riferimento alle Schede disciplinari per ciascuna materia, riportate di seguito.

Per quanto riguarda i metodi, si è cercato di attuare una didattica di tipo partecipativo e laboratoriale, cercando di favorire modalità di apprendimento adatte a studenti adulti.

Le lezioni si sono svolte dalle 15 alle 20, dal lunedì al venerdì, negli spazi del Liceo Artistico di Via Pian D'Alma, scandite in due quadrimestri, con lo stesso calendario del corrispondente corso Diurno dei Servizi Commerciali Professionali.

La classe ha affrontato il percorso relativo alla classe V in articolazione con la classe III-IV del corso IDA Servizi Commerciali, ai sensi del DPR 263/. Le lezioni si sono svolte per gruppi di livello e adottando da parte dei docenti tecniche di insegnamento "multigrade"; utilizzando anche le ore di potenziamento di alcuni docenti, per ridurre al minimo le ricadute sulla didattica di una tale articolazione.

I criteri di valutazione, come esplicitati sopra, sono stati delineati dagli Ambiti di ciascuna materia e gli strumenti di valutazione hanno tenuto conto delle caratteristiche degli studenti adulti, per i quali l'impegno scolastico deve trovare un compromesso con gli impegni lavorativi e familiari, con la capacità di acquisizione di contenuti più difficoltosa rispetto agli studenti più giovani e con l'impatto psicologico più profondo di eventuali difficoltà nel percorso.

Queste tre condizioni sono infatti le principali cause di abbandono di un percorso scolastico che viene intrapreso principalmente per la riqualificazione professionale (volontaria o necessaria) di adulti già inseriti in ambito lavorativo o per elevare il proprio livello d'istruzione: in entrambi i casi l'insuccesso formativo è vissuto come estremamente destabilizzante e svalutante.

A fronte di 18 iscrizioni, all'inizio del secondo quadrimestre gli studenti frequentanti assiduamente si erano ridotti ad una decina.

Di questi 18, 7 provenivano dalla classe IV del Corso stesso, i restanti da altri percorsi di formazione per adulti, abbandonati più o meno recentemente; nella classe si trovano sia alcune eccellenze, sia studenti che cercano con tenacia di concludere un percorso pluriennale e, infine, studenti che nel Corso Serale per adulti cercano un'alternativa alla dispersione scolastica.

Per alcuni studenti con Disturbo Specifico dell'Apprendimento e Bisogni Educativi Speciali si fa riferimento al fascicolo personale.

Per quanto riguarda il corpo docente, vi è stata continuità didattica per la sola docente di IRC e Francese; per le docenti di Tecniche Professionali dei Servizi commerciali e di Tecniche della Comunicazione, la continuità si è verificata solo per alcuni studenti. Il docente di matematica ha ottenuto trasferimento, al di fuori dell'Istituzione scolastica, nel mese di aprile, e la docente che lo ha sostituito ha pertanto presentato un programma ridotto, da lei effettivamente svolto.

METODOLOGIE:

Tra le metodologie didattiche sono stati scelti sia i Lavori di gruppo che i Processi individualizzati per la spiegazione e il recupero in itinere e sono stati forniti dai docenti Schemi e sintesi. I docenti hanno incoraggiato la creazione individuale di Mappe concettuali e l'elaborazione di Ricerche. La metodologia BYOD è funzionale al fatto che non esistono testi in adozione per questo Corso IDA, ed il materiale è fornito dai docenti principalmente tramite Google Classroom scolastico. Altre metodologie laboratoriali adottate sono il Problem solving, il Role playing e la Classe rovesciata. La Formazione A Distanza è stata organizzata da ciascun docente in autonomia e ai sensi della normativa vigente.

STRUMENTI UTILIZZATI PER L'ACCERTAMENTO DELLA PREPARAZIONE NEL PERCORSO FORMATIVO:

Verifiche formative e sommative, Prove strutturate a risposta chiusa, Prove strutturate a risposta aperta, Prove tradizionali, Compiti di realtà. Verifiche orali che tengono conto degli interventi dal banco e degli elaborati svolti a casa. Esercitazioni pratiche.

MODULI TRASVERSALI /TESTI DI COMPITO PER COMPETENZE

La progettazione didattica è avvenuta in maniera multidisciplinare: ciascuna UDA è ideata intorno ad una competenza alla cui acquisizione contribuiscono le diverse materie. La verifica delle competenze è a cura di ogni singolo docente nelle modalità sopra descritte.

RECUPERO E APPROFONDIMENTO

Ciascun docente ha messo in atto, ove ne ravvedesse la necessità, recuperi in itinere e approfondimenti per tutta la classe o in forma di processi individualizzati. Tipico di un Corso IDA è il Riallineamento che viene effettuato per tutti gli studenti, la cui formazione precedente non ha previsto tutte le materie oggetto del curriculum.

ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI

- Attività per la commemorazione del centenario di Basaglia presso la Sala Eden: Spettacolo teatrale *La strana storia di Gregor Samsa*;
- Conoscere le molteplici realtà e tecniche lavorative imprenditoriali: Incontro con Roberta Cavallini di ITS EAT;
- Iniziativa per la Festa della Toscana, L'eccidio di Niccioleta (a cura di Ilaria Cansella, ISGREC): proiezione del cortometraggio di Irene Paoletti "Niccioleta, storie sopra e sotto la terra" e incontro in presenza con l'esperta esterna Roberta Pieraccioli (Responsabile del Settore politiche culturali, musei archivi biblioteche di Massa Marittima);
- Incontro con esperto esterno sull'intelligenza artificiale Vanessa Rusci;
- Incontro con l'esperto esterno di Banca Tema M. Cibecchini sul Business plan.

PERCORSO PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO:

Il Corso serale Servizi commerciali IDA, che si rifà ai Professionali cosiddetti "Vecchio Orientamento", non prevede PCTO.

EDUCAZIONE CIVICA

La progettazione è avvenuta ai sensi delle "Linee Guida, adottate in applicazione della legge 20 agosto 2019, n. 92 recante "Introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica", intorno ai tre nuclei Costituzione, Sviluppo economico e sostenibilità e Cittadinanza digitale. La seguente tabella riporta gli argomenti trattati:

MATERIA	CONTENUTI	N° COMP	ORE	
I QUADRIMESTRE				
Diritto	La figura dell'imprenditore Impresa individuale e collettiva I finanziamenti.	8	4	
Tecn. Prof.li + Laboratorio e Tecn. Comunicazione	Lettura e interpretazione dei bilanci telematici pubblicati sul Registro delle Imprese Il linguaggio delle carte costituenti.	10	3 Tecn.prof. + 3 Tecn.com.	
Lingua francese	Le politiche di Google in materia di password in lingua.	12	6	
II QUADRIMESTRE				

Diritto	Il lavoro, i contratti di lavoro, la sicurezza nell'ambiente di lavoro	1	5	
Italiano, storia e tecn. comunicazione	Lo sviluppo sostenibile, economia green e circolare	5	3 Tecn.com. + 7 Italiano e storia	
Italiano	La diffusione della criminalità e gli effetti sulla libertà delle persone e sul sistema sociale	9	2	

Legenda Competenze:

1: Sviluppare atteggiamenti e adottare comportamenti fondati sul rispetto verso ogni persona, sulla responsabilità individuale, sulla legalità, sulla partecipazione e la solidarietà, sulla importanza del lavoro, sostenuti dalla conoscenza della Carta costituzionale, della Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea e della Dichiarazione Internazionale dei Diritti umani. Conoscere il significato della appartenenza ad una comunità, locale e nazionale. Approfondire il concetto di Patria.

5: Comprendere l'importanza della crescita economica. Sviluppare atteggiamenti e comportamenti responsabili volti alla tutela dell'ambiente, degli ecosistemi e delle risorse naturali per uno sviluppo economico rispettoso dell'ambiente.

8: Maturare scelte e condotte di tutela del risparmio e assicurativa nonché di pianificazione di percorsi previdenziali e di utilizzo responsabile delle risorse finanziarie. Riconoscere il valore dell'impresa e dell'iniziativa economica privata.

9: Maturare scelte e condotte di contrasto alla illegalità.

10: Sviluppare la capacità di accedere alle informazioni, alle fonti, ai contenuti digitali, in modo critico, responsabile e consapevole.

12: Gestire l'identità digitale e i dati della rete, salvaguardando la propria e altrui sicurezza negli ambienti digitali, evitando minacce per la salute e il benessere fisico e psicologico di sé e degli altri.

MODULO DI ORIENTAMENTO:

Progettare un modulo di orientamento significa tenere conto dei bisogni reali di ogni classe: il Consiglio di Classe ha pensato di far riflettere la classe sul proprio metodo di studio e sull'uso inclusivo dei facilitatori didattici, di attuare una didattica orientativa per la conoscenza di realtà e tecniche lavorative imprenditoriali e per l'acquisizione delle competenze digitali. Non sono mancati, inoltre, momenti di riflessione con esperti del mondo culturale e finanziario. Segue la sintesi di quanto realizzato nell'ambito dell'Orientamento:

Competenze attese	Attività	Discipline coinvolte	Metodologie laboratoriali utilizzate	Scansione temporale
Saper utilizzare le tecnologie digitali di base Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa	Riflettere sul proprio metodo di studio e sulla capacità di utilizzare i facilitatori didattici (PC, mappe concettuali, formulari)	Italiano, Storia, Matematica, Diritto, Tecniche Prof. serv. comm., Francese, Inglese, Tecniche di Comunicazione	Didattica laboratoriale Riflessione personale Confronto con il docente Lezione partecipata	I e II quadrimestre, a discrezione del singolo docente. Tot. 16 ore (2 h per materia)

Saper interagire con gli altri con responsabilità, sicurezza e in modo efficace con gli altri	Attività per la commemorazione del centenario di Basaglia presso la Sala Eden Spettacolo: La strana storia di Gregor Samsa	Italiano	Incontro in presenza con l'esperta esterna	20/11/2024, 17-20 3 ore
Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa	Conoscere le molteplici realtà e tecniche lavorative imprenditoriali	Docenti in orario	Incontro ITS EAT con Roberta Cavallini	22/01/2025 1 ora
Saper interagire con gli altri con responsabilità, sicurezza e in modo efficace con gli altri	Iniziativa per la Festa della Toscana, L'eccidio di Niccioleta (a cura di Ilaria Cansella, ISGREC) Proiezione del cortometraggio di Irene Paoletti "Niccioleta, storie sopra e sotto la terra"	Italiano e Storia	Incontro in presenza con l'esperta esterna Roberta Pieraccioli (Responsabile del Settore politiche culturali, musei archivi biblioteche di Massa Marittima)	31-01-2025 4 ore
Saper utilizzare le tecnologie digitali di base Saper gestire gli obiettivi di studio in relazione al tempo e alle risorse	Analizzare il proprio metodo di studio in termini di tempo speso e resa nella valutazione	Italiano, Storia, Matematica, Diritto, Tecniche Prof. serv. comm., Francese, Inglese, Tecniche di Comunicazione	Didattica laboratoriale Riflessione personale Confronto con il docente Lezione partecipata	I e II quadrimestre, a discrezione del singolo docente Tot. 8 ore (1 h per materia)
Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa	Imparare ad interagire con le nuove tecnologie per l'acquisizione delle competenze digitali	Italiano	Incontro in presenza con l'esperta esterna sull'intelligenza artificiale Vanessa Rusci)	26/02/2025 Tot. 3 ore
Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa	Conoscere le molteplici realtà e tecniche lavorative imprenditoriali compreso l'aspetto fiscale	Diritto, Tecniche dei Servizi Prof.li, Francese	Didattica laboratoriale Riflessione personale Confronto con il docente Lezione partecipata Interazione orale in L2	I e II quadrimestre, a discrezione del singolo docente Tot. 3 ore (1 h per materia)

Saper interagire con gli altri con responsabilità, sicurezza e in modo efficace con gli altri Saper utilizzare le tecnologie digitali di base	Test di valutazione delle competenze digitali da inserire nel curriculum Europass + presentazione della piattaforma per la creazione del curriculum Europass	Tec. Prof.li e Laboratorio	Test di valutazione delle competenze Presentazione e utilizzo di strumenti digitali	Tot. 3 ore
Saper utilizzare le tecnologie digitali di base	Video di presentazione del Curriculum dello Studente + presentazione della piattaforma + compilazione finale	Tec. Prof.li e Laboratorio	Presentazione e utilizzo di strumenti digitali	Tot. 3 ore
Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa Saper interpretare le regole del contesto organizzativo	Incontri esperti: Banca Tema	Docenti in orario	Il Business Plan	8 aprile 2025 3 ore

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INIZIATIVE REALIZZATE DURANTE L'ANNO IN PREPARAZIONE ALL'ESAME DI STATO

Simulazione della Prima Prova scritta: 24 marzo 2025

Simulazione della Seconda Prova Scritta: 25 marzo 2025

Simulazione del Colloquio d'esamen: 20 maggio 2025.

INSEGNANTE: Laura Ciampini

DISCIPLINA: Italiano

CLASSE: 5 A SCS

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: Dispense prof. Maurizio Cavina (3° Periodo progetto ACCEDI, Materiale didattico elaborato nell'ambito del progetto Diploma on line – Istituto Professionale di Stato L. Einaudi di Grosseto), Dispense prof. Elena Innocenti, Dispense prof. Laura Ciampini

MODULO N. 1	TITOLO: STRUMENTI DI COMUNICAZIONE, COMPETENZA 1, UDA 1
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze: 1: Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento Competenza alfabetica funzionale: la capacità di individuare, comprendere, esprimere, creare e interpretare concetti, sentimenti, fatti e opinioni, in forma sia orale sia scritta, utilizzando materiali visivi, sonori e digitali attingendo a varie discipline e contesti. Essa implica l'abilità di comunicare e relazionarsi efficacemente con gli altri in modo opportuno e creativo. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici Conoscenze: Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale. Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari e per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio. Significative produzioni letterarie, artistiche e scientifiche anche di autori internazionali. Gestire forme di interazione orale, monologica e dialogica, secondo specifici scopi comunicativi. Comprendere e interpretare tipi e generi testuali, letterari e non letterari, contestualizzandoli nei diversi periodi culturali. Utilizzare differenti tecniche compositive per scrivere testi con finalità e scopi professionali diversi utilizzando anche risorse multimediali. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo e le strutture della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali) Contenuti: Processo storico e tendenze evolutive della letteratura italiana dall'Unità d'Italia ad oggi, a partire da una selezione di autori e testi emblematici.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	relazioni su scrittori italiani e stranieri, dalla seconda metà del XIX secolo ad oggi. Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi con riferimento al periodo studiato. Evoluzione delle arti visive nella cultura del Novecento. Rapporto tra opere letterarie ed altre espressioni artistiche. Beni artistici ed istituzioni culturali del territorio. Movimenti: Verismo, Decadentismo, Futurismo, Ermetismo, Le avanguardie del primo Novecento Autori: Giovanni Verga, vita e opere, Novelle: <i>Rosso Malpelo, Libertà, La lupa</i> Giosuè Carducci, vita e opere, poesia: <i>San Martino</i> Giovanni Pascoli, vita e opere, Poesie : <i>Notte di vento, Gelsomino notturno, Ode a Passanante, La mia sera, Il lampo, X agosto, Lavandare, Italy</i>, Saggi: <i>Il fanciullino, La grande proletaria s'è mossa</i> Gabriele D'Annunzio, vita e opere, <i>Il piacere</i> (libro I, incipit e capitolo II). Poesie: <i>La pioggia nel pineto, La sera fiesolana</i>. La parodia dei futuristi di D'Annunzio (Palazzeschi, <i>La fontana malata</i>, 1909; Luciano Folgore, <i>La pioggia sul cappello</i>, 1922; Eugenio Montale, <i>Piove</i>, 1962) Excursus sulle opere letterarie sulla prima guerra mondiale Filippo Tommaso Marinetti, vita e opere, <i>Manifesto del Futurismo, Manifesto della donna futurista, Manifesto della letteratura futurista, Zang Tumb Tumb</i> Italo Svevo, vita e opere, <i>La coscienza di Zeno</i> (brano) Luigi Pirandello, vita e opere, Lettura integrale di <i>Uno, nessuno e centomila</i>. Novelle: <i>Lumie di Sicilia, Il treno ha fischiato, L'uomo dal fiore in bocca, La carriola, Ciaula scopre la luna, La disdetta di Pitagora, Tu ridi, La patente, La realtà del sogno, La balia</i> Giuseppe Ungaretti, vita e opere, Poesie: <i>In memoria, I fiumi, Veglia, Mattina, Soldati, San Martino del Carso, Fratelli</i>. Wilfred Owen, vita e opere, Poesia: <i>Dulce et decorum est</i> Isaac E. Babel, racconto <i>Il disertore</i> George Orwell, vita e opere, capitolo 1 de "La fattoria degli animali" Salvatore Quasimodo, vita e opere, poesia: <i>Uomo del mio tempo</i> Franz Kafka, vita e opere, <i>La metamorfosi</i>
--	---

	Elsa Morante, brano da <i>La storia</i> Umberto Saba, vita e opere, poesia <i>Goal</i> Melania Mazzucco, da <i>Vita, i niusi</i>
TEMPI	Tutto l'anno

MODULO N. 2	TITOLO: LA TECNICA ESPRESSIVA, COMPETENZA 2, UDA 5
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza: Repertori dei termini tecnici scientifici in differenti lingue. Strumenti e metodi di documentazione per l'informazione tecnica. Conoscenze: La relazione tecnica e il suo stile. La lettera formale, la newsletter, la sinossi di un film, la scrittura professionale, la relazione, l'articolo di giornale, il tema (tracce ministeriali degli Esami di Stato, tipologia A, B, C), la presentazione di un argomento culturale Contenuti: La relazione tecnica e il suo stile. La sinossi di un film, la relazione, l'articolo di giornale, il tema (tracce ministeriali degli Esami di Stato, tipologia A, B, C), la presentazione di un argomento culturale
TEMPI	Tutto l'anno

MODULO N. 3	TITOLO: DALLA COMUNICAZIONE CARTACEA A QUELLA MULTIMEDIALE COMPETENZA 3, UDA 9
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza 3: Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete Competenza digitale

Firmato digitalmente da MARCO DI AQUINO

	La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico. Conoscenze: Tecniche di ricerca e catalogazione di produzioni multimediali e siti web, anche "dedicati". Software "dedicati" per la comunicazione professionale, l'intelligenza artificiale. Contenuti: La presentazione della propria formazione e dell'esperienza professionale. Incontri di orientamento con professionisti del mondo del lavoro, in vari ambiti aziendali e artistici. Tecniche espressive del teatro e del cinema. Incontro con Vanessa Rusci sull'uso dell'intelligenza artificiale nel campo della comunicazione
TEMPI	Tutto l'anno

MODULO N. 4	TITOLO: ORIENTAMENTO ED EDUCAZIONE CIVICA
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza: La competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale, in base alla comprensione delle strutture e dei concetti sociali, economici, giuridici e politici oltre che dell'evoluzione a livello globale e della sostenibilità. Conoscenze: Modulo orientamento: Saper utilizzare le tecnologie digitali di base. Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa. Saper gestire gli obiettivi di studio in relazione al tempo e alle risorse. Saper individuare soluzioni per raggiungere gli obiettivi con spirito di iniziativa. Incontri esperti: Camera di Commercio, Banca del territorio, Centro per l'impiego (6-10 ore) Modulo Educazione civica: competenza 5 Lo sviluppo sostenibile, economia green e circolare Comprendere l'importanza della crescita economica. Sviluppare atteggiamenti e comportamenti responsabili volti alla tutela dell'ambiente, degli

	ecosistemi e delle risorse naturali per uno sviluppo economico rispettoso dell'ambiente Modulo Educazione civica: competenza 9 Maturare scelte e condotte di contrasto alla illegalità. (Italiano e Storia 2 ore) Contenuti: Il conflitto israelo-palestinese, film "Il figlio dell'altra". I flussi migratori del XXI secolo, La "Metamorfosi" di Kafka. <i>Il sale della terra</i>, di Sebastiao Salgado (tutela dell'ambiente, sviluppo economico rispettoso dell'ambiente) Le feste civili della Repubblica italiana, 25 aprile e 2 giugno. Le giornate della memoria e del ricordo. La festa della Toscana. Progetto sul centenario di Basaglia nell'ambito della tre giorni dedicati al riformatore della salute mentale dal titolo "Ma siamo matti?" presso la Sala Eden Progetto di Vanessa Rusci sulla pace Storia del territorio: visione del film "NICCIOLETA storie sopra e sotto la terra" di Irene Paoletti sulla strage di Niccioleta Le feste civili della Repubblica italiana, 25 aprile e 2 giugno, 1 maggio
TEMPI	Tutto l'anno

METODOLOGIE: didattica per moduli e competenze che prevede lezioni in presenza, con lezioni frontali e utilizzo di strumenti FAD come guida e supporto didattico. Lavoro in team working.

MODALITÀ DI VERIFICA e RISULTATI OTTENUTI : Verifiche scritte e orali sugli argomenti svolti, questionari, analisi del testo, relazioni, temi. Si è usato il metodo di fare verifiche di analisi e comprensione del testo, anche utilizzando i materiali, per ricercare le informazioni e consolidare le conoscenze. In tal modo gli alunni e le alunne del serale hanno imparato un metodo di studio e hanno ottenuto buoni risultati di apprendimento.

Il docente Laura Ciampini: attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A SCS il giorno 30 maggio 2025, come risulta da Registro Elettronico. Gli studenti li approvano.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INSEGNANTE: Laura Ciampini

DISCIPLINA: Storia

CLASSE: 5 A SCS

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: Dispense prof. Maurizio Cavina (3° Periodo progetto ACCEDI, Materiale didattico elaborato nell'ambito del progetto Diploma on line – Istituto Professionale di Stato L. Einaudi di Grosseto), Dispense prof. Elena Innocenti, Dispense prof. Laura Ciampini

MODULO N. 1	TITOLO: STORIA, SCIENZA, TECNOLOGIA, COMPETENZA 4, UDA 11
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze: Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro. Conoscenze: Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi, sui servizi e sulle condizioni socio-economiche. Problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con l'evoluzione dei settori produttivi e dei servizi quali in particolare: sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, tutela e valorizzazione dell'ambiente e del territorio, internazionalizzazione dei mercati, new economy e nuove opportunità di lavoro, evoluzione della struttura demografica e dell'organizzazione giuridica ed economica del mondo del lavoro. Contenuti: Processo storico dall'Unità d'Italia ad oggi. L'evoluzione storica dei settori produttivi e dei servizi, il contesto socio-politico-economico e le condizioni di vita e di lavoro. L'unità di Italia, L'Italia postunitaria, il brigantaggio. L'emigrazione degli italiani. La crisi di fine secolo e la belle époque. La guerra di Libia. La prima guerra mondiale. I trattati postbellici. La rivoluzione russa. Il biennio rosso. L'avvento del Fascismo. La nascita del Nazismo. La crisi economica del 1929. La seconda guerra mondiale. La Shoah. I trattati postbellici. La nascita delle nazioni unite. La DUDU. Il referendum del 1946, la nascita della Repubblica. La Costituzione italiana. La guerra fredda.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

TEMPI	Tutto l'anno
-------	--------------

MODULO N. 2	TITOLO: ORIENTARSI NELLA STORIA, COMPETENZA 5, UDA 13
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza: 5. Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo. Conoscenze: Modelli culturali a confronto: conflitti, scambi e dialogo interculturale. Approfondimenti sui beni storici, artistici, naturalistici del proprio territorio Contenuti: Edilizia fascista a Grosseto: la scuola di Piazza de' Maria intitolata a Costanzo Ciano.
TEMPI	Tutto l'anno

MODULO N. 3	TITOLO: DALLA COMUNICAZIONE CARTACEA A QUELLA MULTIMEDIALE COMPETENZA 3, UDA 9
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza 3: Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete Competenza digitale: La competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società. Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico. Conoscenze:

	Tecniche di ricerca e catalogazione di produzioni multimediali e siti web, anche "dedicati". Software "dedicati" per la comunicazione professionale, l'intelligenza artificiale. Contenuti: la presentazione della propria formazione e dell'esperienza professionale. Incontri di orientamento con professionisti del mondo del lavoro, in vari ambiti aziendali e artistici. Tecniche espressive del teatro e del cinema.
TEMPI	Tutto l'anno

METODOLOGIE: didattica per moduli e competenze che prevede lezioni in presenza, con lezioni frontali e utilizzo di strumenti FAD come guida e supporto didattico

Gli studenti effettueranno esercitazioni, relazioni e ricerche inerenti l'ambito di studio. Relazioni orali sugli argomenti svolti, interventi in classe.

MODALITÀ DI VERIFICA e RISULTATI OTTENUTI: Verifiche scritte e orali sugli argomenti svolti, questionari, analisi del testo, relazioni, temi. Si è usato il metodo di fare verifiche di analisi e comprensione del testo, anche utilizzando i materiali, per ricercare le informazioni e consolidare le conoscenze. In tal modo gli alunni e le alunne del serale hanno imparato un metodo di studio e hanno ottenuto buoni risultati di apprendimento. Esercizi in team working

Il docente Laura Ciampini: attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A SCS il giorno 30 maggio 2025, come risulta da Registro Elettronico. Gli studenti li approvano.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INSEGNANTE: SANDRA ROGHI

DISCIPLINA: TECN. PROF.LI SERVIZI COMMERCIALI

CLASSE: V A CORSO SERALE SERVIZI COMMERCIALI

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: materiali prodotti dalla sottoscritta, risorse reperite sul web e altri documenti, il tutto è stato inserito su classroom.

MODULO N. 1	TITOLO: BILANCIO D'ESERCIZIO E REDDITO FISCALE
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici; svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore; contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile; redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali Conoscenze e Abilità: Contribuire alla redazione del bilancio ed alla sua interpretazione; Saper procedere alla sua rielaborazione, alla costruzione di indici ed alla loro valutazione per poter esprimere un giudizio sullo stato di salute dell'azienda; Determinare il reddito fiscale e le imposte dovute nonché il loro impatto sulla redditività dell'azienda. Contenuti: Tipologia, funzione ed importanza delle scritture di assestamento; Il bilancio d'esercizio: postulati e principi di redazione, criteri di valutazione, Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto finanziario, gli allegati al bilancio, adempimenti vari; Le fasi dell'analisi: la riclassificazione dello SP secondo criteri finanziari e del CE a valore aggiunto, conto economico sintetico;
-----------------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	Gli indicatori: capitale circolante netto, margine di tesoreria, margini di struttura; Gli indici di bilancio: composizione degli impieghi e delle fonti, autonomia e dipendenza finanziaria, gli indici di copertura e autocopertura, gli indici di liquidità, l'indice di indebitamento, gli indici di redditività; principali riferimenti della normativa fiscale in materia di imposte dirette, i principi fiscali; Calcolo dell'Ires, variazioni in applicazione della normativa fiscale: ammortamenti, rimanenze, svalutazione crediti, plusvalenze, manutenzioni e riparazioni; L'Irap Modalità di pagamento delle imposte e rilevazioni contabili.
TEMPI	Sett- ott – nov- dic- genn

MODULO N. 2	TITOLO: LA CONTABILITA' GESTIONALE
-------------	------------------------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici; svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore; contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile Conoscenze e Abilità: Individuare funzioni e strumenti della contabilità gestionale Riconoscere e classificare i costi aziendali Applicare i metodi di calcolo dei costi Calcolare e rappresentare graficamente il punto di equilibrio Risolvere problemi di scelta aziendale basati sulla contabilità gestionale Contenuti: Classificazione e tipologia di costi:
-----------------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	-costi fissi nel breve e nel lungo periodo, costi variabili (con le relative rappresentazioni su diagramma cartesiano); -costi speciali, comuni e generali -costi diretti e indiretti; La Break Even Analysis (anche con la rappresentazione su diagramma cartesiano): funzione, casi di utilizzo, limiti; Le configurazioni del costo; La ripartizione dei costi su base unica e su base multipla; Full costing e direct costing; Costo suppletivo e make or buy; Activity Based Costing: cenni
TEMPI	Febbr-marzo

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

MODULO N. 3	TITOLO: PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici; Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti. Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore; Partecipare ad attività dell'area marketing Conoscenze e Abilità: Saper effettuare la valutazione economica di processi, scelte, strategie. Riconoscere ruolo e importanza della programmazione
-----------------------------------	--

	Contribuire alla redazione del budget nelle sue varie formulazioni Contribuire alla redazione del business plan e del marketing plan Contenuti: La programmazione, la previsione e la pianificazione; Il controllo di gestione; Il budget: definizione, tipologie, stesura; L'analisi degli scostamenti: definizione e interpretazione dei risultati; Il business plan con il marketing plan.
TEMPI	Aprile-maggio-giugno

METODOLOGIE: Le lezioni si svolgono in presenza e in parte residuale (20%) con FAD

Le verifiche, scritte o orali, di tipo sommativo, con attribuzione di valutazione specifica, sono state sempre effettuate in presenza.

Per ogni modulo affrontato sono state svolte, sia durante le lezioni che in assegnazione come lavoro da casa (in questo caso con relativa correzione durante le lezioni) numerose esercitazioni, per lo più prendendo a riferimento quelle oggetto di tracce ministeriali negli esami di stato di anni passati.

Di seguito alcuni esempi di modalità di conduzione delle lezioni:

lezione frontale con proposta continua di mappe, schemi di riepilogo e di sintesi pubblicati su classroom, elaborati alla lavagna al termine o durante lo svolgimento della lezione. Utilizzo del metodo del bottom up, anche in considerazione delle peculiarità del corso per adulti. Attività di problem solving, web quest, analisi di semplici casi reali.

Le attività di recupero e quelle di riallineamento nei casi previsti, si sono svolte in aula con i frequenti richiami e ripresentazione di argomenti già trattati, con la predisposizione di schemi o mappe riassuntive di quanto spiegato, con la predisposizione di idonei materiali di studio.

MODALITÀ DI VERIFICA: Le prove di verifica sommative e formative sono consistite in esercitazioni numeriche, domande aperte, elaborazione di relazioni, analisi di casi aziendali, interrogazioni orali.

La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui è quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, in alcuni casi adeguatamente riadattate per gli adulti e dalle griglie pubblicate in allegato all'ordinanza sull'esame di stato; per le altre attività sono stati valutati inoltre, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula e assegnate per casa.

RISULTATI OTTENUTI: La maggior parte della classe si attesta mediamente su un profitto sufficiente con alcuni studenti che raggiungono anche discrete e ottime valutazioni. Si segnala, in alcuni casi, la difficoltà nell'argomentare con un linguaggio tecnico adeguato; l'impegno profuso dalla classe è stato globalmente

accettabile: un gruppo di studenti ha partecipato con costanza e assiduità, anche interagendo positivamente e con grande interesse agli argomenti proposti, in alcuni casi si è riscontrata presenza e partecipazione non sempre accettabili.

Obiettivi di apprendimento oggetto di valutazione per l'insegnamento trasversale di EDUCAZIONE CIVICA

Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica emanate con decreto n. 183 del 7 settembre 2024.

Nucleo concettuale: CITTADINANZA DIGITALE

Competenza n. 10: "Sviluppare la capacità di accedere alle informazioni, alle fonti, ai contenuti digitali, in modo critico, responsabile e consapevole"

con i seguenti contenuti sviluppati:

Lettura e interpretazione dei bilanci telematici pubblicati sul Registro delle Imprese.

Il docente Sandra Roghi attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A il giorno 28/04/2025, come risulta da Registro Elettronico.

Gli studenti li approvano.

INSEGNANTE: SANDRA ROGHI

DISCIPLINA: DIRITTO

CLASSE: V A CORSO SERALE SERVIZI COMMERCIALI

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: materiali prodotti dalla sottoscritta, risorse reperite sul web e altri documenti, il tutto è stato inserito su classroom.

MODULO N. 1	TITOLO: L'IMPRESA- L'IMPRENDITORE- L'IMPRESA COLLETTIVA
-------------	---

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Interagire nel sistema azienda e riconoscere diversi modelli di strutture organizzative aziendali. Competenza educazione civica: Maturare scelte e condotte di tutela del risparmio e assicurativa nonché di pianificazione di percorsi previdenziali e di utilizzo responsabile delle risorse finanziarie. Riconoscere il valore dell'impresa e dell'iniziativa economica privata. Conoscenze e Abilità: caratteristiche e tipologie delle varie forme giuridiche: imprese individuali e imprese collettive Contenuti: analisi dell'articolo 41 della costituzione italiana – analisi e studio degli articoli del C.C. in materia di impresa (a partire dal 2082 C.C.) e di società. Le caratteristiche principali della tipologia di imprenditore; l'azienda; i tipi di società, le caratteristiche FAD Articolo 43 Cost. e Golden Power FAD Il codice della crisi d'impresa
	TEMPI Sett- ott – nov-

MODULO N. 2	TITOLO: LA DIMENSIONE MACROECONOMICA
-------------	--------------------------------------

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

--	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Individuare le tendenze dei mercati locali nazionale e internazionale; Competenza chiave europea - competenza in materia di cittadinanza: la competenza in materia di cittadinanza si riferisce alla capacità di agire da cittadini responsabili e di partecipare pienamente alla vita civica e sociale in base alla comprensione delle strutture dei concetti sociali economici e giuridici e politici oltre che all'evoluzione a livello globale della sostenibilità Conoscenze e Abilità: le fonti di informazione economica Contenuti: i principi che spingono il soggetto economico a fare le scelte giuste gli organismi che danno informazioni economiche e gli indici dell'inflazione la differenza fra PIL e PNL la legge di bilancio e il bilancio dello stato: distinzione tra entrate e spese pubbliche FAD La Relazione di Mario Draghi alla Commissione Europea settembre 2024
TEMPI	Novembre- dicembre

MODULO N. 3	TITOLO: I CONTRATTI
-------------	---------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari Conoscenze e Abilità: Saper effettuare la valutazione economica di processi, scelte, strategie. Riconoscere tipologia e caratteristiche del contratto Contenuti: il contratto in generale e i principali contratti di impresa
-----------------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	il contratto di vendita, il contratto di mutuo, il contratto di leasing, il franchising
TEMPI	Gennaio- febbraio

MODULO N. 4	TITOLO: IL LAVORO E LA SICUREZZA COME OBBLIGO DEL DATORE DI LAVORO
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze Svolgere attività connesse all’attuazione delle rilevazioni aziendali con l’utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore. Contribuire alla realizzazione dell’amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente Competenza educazione civica: Sviluppare atteggiamenti e adottare comportamenti fondati sul rispetto verso ogni persona, sulla responsabilità individuale, sulla legalità, sulla partecipazione e la solidarietà, sulla importanza del lavoro, sostenuti dalla conoscenza della Carta costituzionale, della Carta dei Diritti fondamentali dell’Unione Europea e della Dichiarazione Internazionale dei Diritti umani. Conoscere il significato della appartenenza ad una comunità, locale e nazionale. Approfondire il concetto di Patria. Conoscenze e Abilità: Saper effettuare la valutazione economica di processi, scelte, strategie. Riconoscere tipologia e caratteristiche del contratto di lavoro in generale e dei singoli contratti Saper riconoscere obblighi e tutele sia del datore di lavoro che del lavoratore Contenuti: la disciplina giuridica del contratto di lavoro le prestazioni previdenziali gli obblighi del datore di lavoro nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro
-----------------------------------	--

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	fonti del contratto di lavoro e tipo di rapporto di lavoro il rapporto di lavoro subordinato nell'impresa lavoro a tempo indeterminato, determinato l'apprendistato, il job sharing, il lavoro a domicilio, il lavoro interinale, lo smart working e il telelavoro la retribuzione la tutela sindacale: ruolo dei sindacati analisi e commento degli articoli della costituzione italiana in materia di lavoro e di sindacati i luoghi della giustizia del diritto del lavoro il whistleblowing la tutela dei dati personali
TEMPI	Marzo- aprile-

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

METODOLOGIE: Le lezioni si svolgono in presenza e in parte residuale (20%) con FAD

Le verifiche, scritte o orali, di tipo sommativo, con attribuzione di valutazione specifica, sono state sempre effettuate in presenza e in alcuni casi hanno previsto anche la valutazione delle competenze di educazione civica.

Per ogni modulo affrontato sono stati presentati materiali tratti da casi reali (contratti, sentenze, piattaforme, ecc) a supporto di quanto trattato e ciò al fine di rendere più coinvolgente la lezione in aula.

Di seguito alcuni esempi di modalità di conduzione delle lezioni:

Lezione frontale con proposta continua di mappe, schemi di riepilogo e di sintesi elaborati alla lavagna al termine o durante lo svolgimento della lezione. Utilizzo del metodo del bottom up, anche in considerazione delle peculiarità del corso per adulti. Attività di problem solving, web quest, analisi di semplici casi reali.

Le attività di recupero e quelle di riallineamento nei casi previsti, si sono svolte in aula con i frequenti richiami e ripresentazione di argomenti già trattati, con la predisposizione di schemi o mappe riassuntive di quanto spiegato, con la predisposizione di idonei materiali di studio.

MODALITÀ DI VERIFICA: Le prove di verifica sommative e formative sono consistite in prove scritte per lo più con domande aperte, elaborazione di semplici relazioni, analisi e commento di semplici casi, interrogazioni orali.

La valutazione delle prove strutturate o semi strutturate o dei colloqui è quella prevista dalle griglie adottate in sede di ambito, in alcuni casi adeguatamente riadattate per gli adulti e dalle griglie pubblicate in allegato

all'ordinanza sull'esame di stato; per le altre attività sono stati valutati inoltre, tramite l'osservazione del docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula e anche assegnate per casa.

RISULTATI OTTENUTI: La maggior parte della classe si attesta mediamente su un profitto sufficiente con alcuni studenti che raggiungono anche discrete e ottime valutazioni. Si segnala, in alcuni casi, la difficoltà nell'argomentare con un linguaggio tecnico adeguato; l'impegno profuso dalla classe è stato globalmente accettabile: un gruppo di studenti ha partecipato con costanza e assiduità, anche interagendo positivamente e con grande interesse agli argomenti proposti, in alcuni casi si è riscontrata presenza e partecipazione non sempre accettabile.

Obiettivi di apprendimento oggetto di valutazione per l'insegnamento trasversale di EDUCAZIONE CIVICA

Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica emanate con decreto n. 183 del 7 settembre 2024.

Nucleo concettuale: SVILUPPO ECONOMICO E SOSTENIBILITA'

Competenza n. 8: Maturare scelte e condotte di tutela del risparmio e assicurativa nonché di pianificazione di percorsi previdenziali e di utilizzo responsabile delle risorse finanziarie. Riconoscere il valore dell'impresa e dell'iniziativa economica privata.

con i seguenti contenuti sviluppati:

la nascita di un'attività imprenditoriale con la scelta della forma giuridica

Nucleo concettuale: COSTITUZIONE

Competenza n. 1: Sviluppare atteggiamenti e adottare comportamenti fondati sul rispetto verso ogni persona, sulla responsabilità individuale, sulla legalità, sulla partecipazione e la solidarietà, sulla importanza del lavoro, sostenuti dalla conoscenza della Carta costituzionale, della Carta dei Diritti fondamentali dell'Unione Europea e della Dichiarazione Internazionale dei Diritti umani. Conoscere il significato della appartenenza ad una comunità, locale e nazionale. Approfondire il concetto di Patria.

con i seguenti contenuti sviluppati:

il diritto del lavoro

il diritto alla tutela dei dati personali

Il docente Sandra Roghi attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A il giorno 30/04/25, come risulta da Registro Elettronico.

Gli studenti li approvano.

INSEGNANTE: SIMONA EUGENIA CACALETE

DISCIPLINA: MATEMATICA

CLASSE: V A CORSO SERALE SERVIZI COMMERCIALI

MODULO N. 1	TITOLO: MATEMATICA
-------------	--------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenza: Utilizzare tecniche e procedure del calcolo aritmetico e algebrico, rappresentandole anche graficamente. Conoscenze: Lo studente deve conoscere argomentazioni elencate nei “contenuti” Contenuti: Ripasso preliminare: le 4 operazioni e le loro proprietà: commutativa, associativa, distributiva. Proporzioni e percentuali: definizioni, proprietà fondamentali ed esecuzione di esercizi. Grandezze direttamente ed inversamente proporzionali con svolgimento di esercizi. Equazioni e disequazioni: equazioni di primo e secondo grado. Esecuzione di esercizi. Prodotti notevoli con svolgimento di esercizi. Funzioni e piano cartesiano: definizione di funzione e dominio, funzione diretta e inversa. Esecuzione di esercizi analitici e grafici. Piano cartesiano: definizione, punto medio di un segmento, lunghezza di un segmento/distanza tra due punti. Rette e sistemi lineari: equazione generica della retta in forma esplicità, significato del coefficiente angolare e del termine noto, condizione di parallelismo e sistemi lineari. Esecuzione di esercizi. Parabola: definizione ed equazione generica con significato di ogni termine. Esponenziale: definizione e caratteristiche, asintoti, crescita esponenziale e crescita lineare. Risoluzione di problemi semplici. Calcolo del dominio: determinazione del dominio di funzioni razionali e con radici di indice pari. Risoluzione di esercizi. Limiti: definizione, tendenza di un limite. Esecuzione esercizi. Derivate: definizione e tipologie. Esecuzione di esercizi.
----------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	Statistica: introduzione alla statistica con le sue caratteristiche, rappresentazione grafica della statistica e le varie tipologie di grafici, media aritmetica, geometrica, mediana e moda. Risoluzione di esercizi. Probabilità: definizione classica, evento complementare ed eventi indipendenti. Risoluzione di esercizi.
TEMPI	51 ore + 15 FAD MAGGIO - GIUGNO
METODOLOGIA	Spiegazione dell'insegnante di argomenti trattati dal libro di testo e con l'aiuto di appunti ed esercizi svolti in classe.
TESTO DI COMPITO E MODALITÀ DI VERIFICA	-Prove scritte: quesiti a domanda aperta ed esercizi e problemi da svolgere -Prove orali: esercizi, domande teoriche, comprensioni dei problemi e modalità di risoluzione. 2 verifica scritta e 1 verifica orale a periodo
COLLEGAMENTI INTERDISCIPLINARI	

Il docente Eugenia Simona Cacaletto attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A il giorno 09/05/25, come risulta da Registro Elettronico.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INSEGNANTE: Nappi Irene

DISCIPLINA: Tecniche di comunicazione

CLASSE: 5 A servizi commerciali **corso serale**

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: MATERIALI VARI FORNITI DAL DOCENTE.

MODULO N.	TITOLO: LA VENDITA
-----------	--------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	COMPETENZE: • Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction. • Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari. • Competenza di educazione civica. CONTENUTI: La comunicazione con il cliente; il punto vendita; il valore comunicativo del punto vendita nel tempo; gestione efficace del luogo d'acquisto; la gestione dei reclami; L'Agenda 2030 struttura, funzioni, significato, vendita e produzione prodotti ecosostenibili. CONOSCENZE: • Il processo di distribuzione • La vendita diretta • Il ruolo del personale di vendita • Il punto vendita • Il valore comunicativo del punto vendita in passato e oggi • La gestione efficace del punto vendita • La gestione dei reclami
-----------------------------------	--

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	L' Agenda 2030
TEMPI	SETTEMBRE- DICEMBRE

MODULO N.	TITOLO: IL DIRECT MARKETING
-----------	-----------------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	COMPETENZE: - Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento - Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari - Competenza di educazione civica. CONTENUTI: - Gli obiettivi del marketing di relazione; - gli strumenti del direct marketing; - il data base; - il telemarketing; - la misurabilità del DM e la campagna di direct marketing; - il Customer Relationship Management. - L'Agenda 2030 struttura, funzioni, significato. CONOSCENZE: - Gli obiettivi del marketing di relazione - Gli strumenti utilizzati nel direct marketing - Il database e le sue funzioni. Le caratteristiche del telemarketing
-----------------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	• Gli strumenti di monitoraggio del direct marketing • La comunicazione visiva e verbale nell' Agenda 2030 • Operazioni di marketing e di pubblicità di prodotti locali e nazionali eco sostenibili
TEMPI	GENNAIO-MARZO

MODULO N. 3	TITOLO: CRITERI PER DEFINIRE E PROGETTARE CAMPAGNE PUBBLICITARIE
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	COMPETENZE: • Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari • Competenza di educazione civica CONTENUTI: • La costruzione dell'immagine aziendale; • il marchio e la marca: perché e come crearli; • come impostare una campagna pubblicitaria; • le idee: come nascono, come si sviluppano; • le parti dell'annuncio pubblicitario; la scelta dei mezzi di comunicazione; la social integration della reputazione di marca; • social media metric: la forza del brand sulla rete. • L'Agenda 2030 struttura, funzioni, significato CONOSCENZE: • La marca • Il marchio • La campagna pubblicitaria • Le parti dell'annuncio pubblicitario
-----------------------------------	--

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	• I mezzi di comunicazione da utilizzare • La reputazione di marca sul Web • Le metriche di misurazione della marca utilizzate nei social media •
TEMPI	APRILE-MAGGIO

Le metodologie utilizzate sono state le seguenti al fine di permettere un miglior apprendimento ed inclusività.

METODOLOGIE:

Lezione frontale e interattiva

Apprendimento cooperativo

Debate

Flipped classroom

Role playing

Attività laboratoriali svolte per gli argomenti più significativi trattati all'interno dei singoli moduli in FAD

MODALITA' DI VERIFICA:

Verifica orale sul processo comunicativo e sull'importanza della comunicazione verbale dell'Azienda e sulla pubblicità, lettere e-mail commerciali.

I risultati ottenuti sono stati molto positivi, la classe è molto attiva e partecipa a tutte le attività proposte dall'insegnante.

Per quanto riguarda l'educazione civica la docente ha svolto le ore assegnata dal CDC sia per il primo quadrimestre che per il secondo quadrimestre con particolare riferimento ai nuclei concettuali: 'Cittadinanza digitale' competenza n. 10 (il linguaggio delle carte costituenti) e 'Sviluppo economico e sostenibilità' competenza n.5 (lo sviluppo sostenibile, economia green e circolare. Agenda 2030).

Il docente Irene Nappi attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^A SC corso serale il giorno 30/04/2025.

Gli studenti li approvano.

INSEGNANTE: Francesca Fusini

DISCIPLINA: Inglese

CLASSE: 5A SCS

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: Materiale didattico fornito dall'insegnante, link esterni, dispensa di grammatica online

MODULO N. 1	TITOLO: GRAMMAR AND VOCABULARY
-------------	---------------------------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Competenze:</u> 10. Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) EU: Competenza Multilinguistica 1. Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento; EU: Competenza alfabetica funzionale <u>Conoscenze:</u> Interagire in maniera corretta in situazioni comunicative note, di ordine generale e/o specifica del settore aziendale, utilizzando il lessico e il registro linguistico appropriato. Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti relativi all'ambito di lavoro. Talking about personal life, job, daily routines. How to describe your job and responsibilities and the field in which you work. Talking about past activities; skills, competences and responsibilities. <u>Contenuti:</u> Principali tempi verbali anche nelle forme interrogative e negative (Simple present, Simple past, Present continuous, Present perfect) dei principali verbi regolari e irregolari. Ripasso grammatica di base Lessico specifico del settore aziendale e vocabolario in situazione generale, presentazioni personali in contesti formali/informali anche lavorativi
TEMPI	Ottobre-Novembre

MODULO N. 2	TITOLO: UNDERSTANDING THE WORLD OF WORK
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Competenze:</u> 10-Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) EU: Competenza Multilinguistica 2-Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali <u>Conoscenze:</u> Produzione di testi comunicativi scritti e orali, anche con l'ausilio di strumenti multimediali, su argomenti relativi ad uno specifico settore. <u>Contenuti:</u> Organization of a company: example of organizational charts and meeting minutes, asking for roles interview Work roles and responsibilities: main types of business roles (executive, manager and operation roles) Changes in the labour market: definition of labour market and main labour market new trends
TEMPI	Dicembre-Febbraio

MODULO N. 3	TITOLO: UNDERSTANDING THE WORLD OF BUSINESS
-------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Competenze:</u> 10.Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per
-----------------------------------	--

	interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) 2-Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali EU: Competenza Multilinguistica <u>Conoscenze:</u> The world of production and business <u>Contenuti:</u> Goods and services: definition, capital and customers goods, durable/non durable goods, making and consuming and definition of needs and wants, the 4 factors of production and the 3 sectors of the world of production; Commerce and trade: definition of commerce and its two areas, home trade and the chain of distribution. E-commerce and its main four areas (B2C, B2B, C2C, M-commerce); Business organizations: main characteristics and advantages/disadvantages of sole traders, partnerships, franchising, limited companies (LTD/PLC), co-operatives, multinationals
TEMPI	Febbraio-Aprile

Firmato digitalmente da MARCO D'AGUIRRE

MODULO N. 4	TITOLO: ENGLISH FOR MARKETING
-------------	--------------------------------------

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Competenze:</u> 11.Partecipare ad attività dell'area marketing e alla realizzazione di prodotti pubblicitari <u>Conoscenze:</u> Promozione commerciale e marketing; tipologie di prodotti pubblicitari, online/offline marketing and advertising <u>Contenuti:</u> Marketing: definition of marketing and the market research; The 4 P's of marketing, marketing mix and the product life cycle;
-----------------------------------	--

	Advertising: definition, kind of advertising messages, target and most popular advertising media; Marketing plan: main components, marketing plan example
TEMPI	Aprile-Maggio

METODOLOGIE, MODALITÀ DI VERIFICA e RISULTATI OTTENUTI:

Le metodologie si sono incentrate su lezioni partecipative, video ed esercizi online, listening and writing comprehension, role-play, flipped classroom, studio autonomo, lettura di materiale autentico o prodotto dall'insegnante, esercitazioni volte alla comprensione e rielaborazione di testi e all'apprendimento delle nuove strutture e della microlingua, Formazione A Distanza nella misura del 20% del PFI.

Per i criteri di valutazione, si fa riferimento alle griglie di valutazione condivise nell'ambito disciplinare.

Hanno concorso alla valutazione, tramite l'osservazione della docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula e nelle consegne richieste oltre al processo formativo.

Modalità di verifica con prove in itinere e sommative con comprensione del testo e produzione di testi afferenti all'indirizzo di studi, osservazioni per la verifica delle competenze, verifiche strutturate/semistrustrate, interazioni T/S e S/S e brevi esposizioni e traduzioni di carattere comunicativo.

La maggior parte degli studenti frequentanti ha raggiunto in modo sufficiente/più che sufficiente i risultati attesi, alcuni con risultati medio-alti. Altri studenti hanno partecipato e/o si sono impegnati in modo discontinuo all'attività didattica e questo ha loro impedito il pieno raggiungimento degli obiettivi previsti.

La docente FRANCESCA FUSINI attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A SCS il giorno 02/05/25, come risulta da Registro Elettronico.

Gli studenti li approvano.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

INSEGNANTE: CHIARA COMANDI

DISCIPLINA: SECONDA LINGUA COMUNITARIA FRANCESE

CLASSE: 5ASC WCM

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: Documenti reali su Internet, materiale prodotto dalla docente e distribuito digitalmente su Classroom.

MODULO N.	1 - UDA 1
TITOLO	Raconter le monde de l'économie

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Conoscenze:</u> Organizzazione del discorso scritto e orale in contesti di tipo tecnico-professionale. Strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto. <u>Contenuti:</u> Les secteurs de l'économie, les sociétés françaises, les contrats de travail. <u>Contenuti FAD:</u> Ciascuno studente ha scelto uno o due degli argomenti seguenti: Impot sur le revenu Impot sur les sociétés Cotisations sociales Taux d'imposition (persone fisiche) Taux d'imposition marginale (persone fisiche)
TEMPI	Novembre - febbraio (33) FAD: aprile-maggio (20%)

MODULO N.	2 - UDA 7
TITOLO	Les documents fondamentaux
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Conoscenze:</u> Comprensione e tecniche di produzione di testi comunicativi relativamente complessi, scritti e orali, continui e non continui, anche con l'ausilio di strumenti multimediali e per la fruizione in rete.

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	Utilizzare le tipologie testuali tecnico- professionali di settore, rispettando le costanti che le caratterizzano. Produrre, nella forma scritta e orale, brevi relazioni, sintesi e commenti coerenti e coesi, su esperienze, processi e situazioni relativi al proprio settore di indirizzo. <u>Contenuti:</u> Le business plan.
TEMPI	Maggio

MODULO N.	3 - UDA 19
TITOLO	Le langage du travail
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Conoscenze:</u> Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio (ambiti interdisciplinari) e di lavoro tipici del settore. Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro. Strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso. Lessico di settore codificato da organismi internazionali. Aspetti socio-culturali della lingua francese e del linguaggio specifico di settore. Aspetti socio-culturali della Francia, riferiti in particolare al settore. Sapersi esprimere e argomentare nell'interazione orale, su argomenti di ambiti interdisciplinari e di lavoro. Comprendere idee principali, elementi di dettaglio e punto di vista in <u>testi orali</u> in lingua standard, su argomenti di ambiti interdisciplinari e di lavoro. Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in <u>testi scritti</u> relativamente complessi, continui e non continui, riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro. Utilizzare lessico e fraseologia di settore. Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.

	<u>Contenuti:</u> Le CV. Produit, bien et service.
TEMPI	Ottobre, aprile. (6)

MODULO N.	4 - UDA 21
TITOLO	Le marketing
STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	<u>Conoscenze:</u> Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio (ambiti interdisciplinari) e di lavoro tipici del settore. Strutture grammaticali e morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso. Lessico di settore. Aspetti socio-culturali della lingua francese e del linguaggio specifico di settore. Aspetti socio-culturali della Francia, riferiti in particolare al settore. <u>Contenuti:</u> Marketing e pubblicità
TEMPI	Marzo, aprile. (6)

METODOLOGIE

- Lezione frontale
- Dibattiti
- Lavori individuali
- Lavori di gruppo
- Mappe concettuali
- Visione di documentari
- Problem solving
- Studio di casi tratti dalla realtà operativa
- Role playing
- Didattica laboratoriale anche con l'utilizzo di software specifici
- Web quest
- Flipped classroom

MODALITÀ DI VERIFICA

- Verifiche orali formative e sommative

- Verifiche scritte
- Attività laboratoriali
- Domande a scelta multipla e/o aperta
- Esercitazioni e simulazioni di testi
- Interazioni docente/discente
- Prove pratiche
- Produzione di lavori digitali

Hanno concorso alla valutazione, tramite l'osservazione della docente, la partecipazione e l'impegno nelle attività proposte in aula e nelle consegne richieste.

RISULTATI OTTENUTI

Il livello di preparazione raggiunto va da sufficiente a eccellente. La classe, che ha sofferto per le difficoltà didattiche conseguenza dell'articolazione della classe, partiva tuttavia da una buona base di prerequisiti costruiti durante il passato anno scolastico e durante il percorso formativo precedente.

L'impegno profuso dalla classe è stato assai eterogeneo: un gruppo di studenti ha partecipato con costanza e assiduità, anche interagendo positivamente e con interesse agli argomenti proposti, un numero esiguo di studenti ha partecipato con minore interesse, limitando la propria partecipazione allo stretto indispensabile per essere valutati.

EDUCAZIONE CIVICA

Con riferimento al nucleo concettuale "CITTADINANZA DIGITALE" e alla competenza 12 "Gestire l'identità digitale e i dati della rete, salvaguardando la propria e altrui sicurezza negli ambienti digitali, evitando minacce per la salute e il benessere fisico e psicologico di sé e degli altri.", secondo le Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica emanate con decreto n. 183 del 7 settembre 2024, è stato svolto il seguente argomento: "Tutelare i propri dati personali in Rete", per un totale di 4 ore.

Il docente CHIARA COMANDI attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5A SC IDA Corso Serale per Adulti il giorno 6 MAGGIO 2025, come risulta da Registro Elettronico.

Gli studenti li approvano.

INSEGNANTE: Bartoli Michela

DISCIPLINA: Religione cattolica

CLASSE: V serale servizi commerciali

LIBRI DI TESTO O ALTRO MATERIALE UTILIZZATO: video articoli dispense fornite direttamente dall'insegnante lasciando agli alunni il materiale di studio

MODULO N. 1	TITOLO: la religione letta alla luce dell'arte e della storia biblica
-------------	---

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze , gli alunni hanno acquisito il linguaggio religioso e soprattutto la capacità di riconoscere i tratti del cristianesimo legato anche all'arte e alla cultura europea ed internazionale. Gli alunni hanno sviluppato la capacità di leggere la realtà storica alla luce delle manifestazioni religiose . conoscenze gli alunni hanno acquisito la conoscenza dei simboli religiosi e della cultura cristiana anche alla luce della storia. durante il corso dell'anno le lezioni sono state svolte tenendo anche presenti i fatti storici legati al cristianesimo e allo sviluppo della cultura religiosa cristiana con accenni anche alle manifestazioni artistiche delle altre religioni rivelate ebraismo e Islam contenuti impianto religioso del cristianesimo partendo dagli scritti dell'antico testamento per arrivare al nuovo distinguendo tra ebraismo biblico e giudaismo al tempo di Gesù per arrivare ai libri del nuovo testamento e accenni all'arte cristiana dal paleocristianesimo al novecento si sottolinea che i moduli sono stati effettivamente svolti
TEMPI	settembre novembre

MODULO N. 2	TITOLO: il vangelo alla luce dell'economia e dell'etica
-------------	---

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze , gli alunni hanno acquisito la capacità di comprendere il linguaggio religioso alla luce di un economia più a misura d'uomo riconoscendo anche i tratti distintivi del magistero della chiesa rispetto a questi temi specifici in una visione europea ed internazionali . Gli alunni hanno sviluppato la capacità di leggere la realtà storica ed economica anche alla luce dell'idea di persona portata dal cristianesimo e soprattutto dall'etica cristiana conoscenze gli alunni hanno acquisito la conoscenza della cultura cristiana economica anche alla luce della storia. Durante il corso dell'anno infatti le lezioni sono state svolte tenendo anche presenti i fatti storici legati al cristianesimo e allo sviluppo della cultura religiosa cristiana con accenni anche alle manifestazioni artistiche delle altre religioni rivelate ebraismo e Islam
-----------------------------------	---

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO

	contenuti impianto religioso dell'economia partendo dagli scritti dell'antico testamento vedendo i meccanismi economici del tempo alla luce dell'economia; per arrivare al cambiamento totale compiuto da Gesù fino alla dottrina sociale della chiesa in cui si sottolinea che i moduli elencati sono stati effettivamente svolti e di economia con particolare riferimento al principio di sussidiarietà importante anche per il diritto civile con riferimento anche al concetto di bene comune anche alla luce delle idee espresse da San Tommaso d'Aquino in merito a questo concetto e a quello di fede e ragione si sottolinea che i moduli elencati sono stati effettivamente svolti precisando che nel cristianesimo vanno di pari passo.
TEMPI	dicembre febbraio

MODULO N. 3	TITOLO: la religione nella musica e nella letteratura dal Nabucco a Dante a Manzoni fino a Dostoevskij: delitto e perdono
----------------	---

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze, gli alunni hanno acquisito il linguaggio religioso anche alla luce del senso teologico sviluppato da questi autori sottolineando anche la loro diversa provenienza culturale. gli alunni hanno sviluppato inoltre la capacità di distinguere i tratti distintivi del cristianesimo nelle diverse epoche e in base alle diverse confessioni religiose cattolica e ortodossa. Gli alunni hanno sviluppato la capacità di leggere la realtà storica alla luce delle diverse sensibilità religiose. Conoscenze gli alunni hanno acquisito la conoscenza dei simboli religiosi e culturali legati alle epoche analizzate attraverso i romanzi e di come questi vedevano la cultura cristiana anche alla luce della storia e del suo evolversi con accenno anche al concetto di delitto castigo ma anche perdono con particolare riferimento ai meccanismi della giustizia riparativa oggi inserita nel sistema penale italiano attraverso la legge Cartabia e sostenuta dalla chiesa, contenuti impianto religioso e morale del cristianesimo accennando anche allo sviluppo del concetto di giustizia e anche di etica con accenni alla differenza tra etica laica e cristiana anche riferito ad alcuni temi di bioetica pena di morte e fine vita anche alla luce della legge regionale toscana dell'eutanasia - accenno generale al cambiamento della morale senza espressione di giudizi alla luce dei cambiamenti culturali determinati dalla globalizzazione. si sottolinea che i moduli elencati sono stati effettivamente svolti.
TEMPI	Marzo aprile

MODULO N. 4	TITOLO: la chiesa oggi alla luce delle nuove sfide proposte dalle nuove tecnologie e il magistero della chiesa; bibbia vangelo e testi sacri ancora attuali nella moderna comunicazione.
----------------	--

STRUTTURA DI APPRENDIMENTO	Competenze , gli alunni hanno acquisito il linguaggio religioso anche alla luce del senso teologico sviluppato da questi autori sottolineando anche la loro diversa provenienza culturale. gli alunni hanno sviluppato inoltre la capacità di distinguere i tratti distintivi del cristianesimo nelle diverse epoche e in base alle diverse confessioni religiose cattolica e ortodossa. Gli alunni hanno sviluppato la capacità di leggere la realtà storica alla luce delle diverse sensibilità religiose . Conoscenze gli alunni hanno acquisito la conoscenza dei simboli religiosi e culturali legati alle epoche analizzate attraverso i romanzi e di come questi vedevano la cultura cristiana anche alla luce della storia e del suo evolversi con accenno anche al concetto di delitto castigo ma anche perdono con particolare riferimento ai meccanismi della giustizia riparativa oggi inserita nel sistema penale italiano attraverso la legge Cartabia e sostenuta dalla chiesa, Contenuti impianto religioso e morale del cristianesimo accennando anche allo sviluppo del concetto di giustizia e anche di etica con accenni alla differenza tra etica laica e cristiana anche riferito ad alcuni temi di bioetica pena di morte e fine vita anche alla luce della legge regionale toscana dell'eutanasia - accenno generale al cambiamento della morale senza espressione di giudizi alla luce dei cambiamenti culturali determinati dalla globalizzazione . si sottolinea che i moduli elencati sono stati effettivamente svolti
TEMPI	Aprile giugno

Si sottolinea che quanto descritto sotto in relazione alle metodologie, modalità di verifica e risultati ottenuti è stato applicato a tutti i moduli.

METODOLOGIE,

Si riferisce che per le lezioni sui moduli effettivamente svolti si sono utilizzate varie metodologie in particolare oltre alla classica lezione frontale si è anche preferito il metodo di discussione in classe relative ai vari argomenti. agli studenti sono state fornite dispense direttamente dall'insegnante non essendo previsto al serale l'uso di libri di testo . Pur tuttavia questo non ha comportato problematiche di nessun genere, in quanto il libro di testo è stato sostituito da altri adeguati supporti . si evidenzia inoltre che la classe malgrado le problematiche dovute ad una situazione pregressa di eterogeneità grazie anche alle metodologie utilizzate ha dimostrato un sufficiente grado di interesse.

MODALITÀ DI VERIFICA

Rispetto alle modalità di verifica si sottolinea che sono state programmate interrogazioni sugli argomenti trattati e domande aggiuntive in itinere. come modo di valutazione altre si è stato utilizzato il dialogo attraverso cui sono state verificate le competenze acquisite rispetto alla capacità di dialogo con gli altri e alla capacità di lavorare in gruppo

RISULTATI OTTENUTI

Risulta necessario sottolineare che la situazione dell'IRC al serale quest'anno è stata particolare infatti la materia era concentrata in una sola ora per due indirizzi Servizi commerciali e liceo artistico per altro non appartenenti neanche alle stesse classi ma anche a quelle inferiori oltre che alla quinta per questo i moduli sono stati calibrati in modo da poter ricomprendere tutti gli anni di studio e che essi fossero anche di interesse per entrambi gli indirizzi. Si sottolinea che gli alunni appartenenti alla La classe V serale servizi commerciali è composta per L IRC di un esiguo numero di alunni i quali per altro hanno frequentato le lezioni in maniera con un impegno non del tutto costante e la partecipazione non sempre attiva tuttavia per quanto possibile il programma è stato svolto. interamente secondo quanto preventivato dall'insegnante .

Si evidenzia che per l'insegnamento trasversale di **EDUCAZIONE CIVICA**, si sono trattati argomenti con riferimento al nucleo concettuale e alla competenza secondo le *Linee guida per l'insegnamento dell'Educazione civica* emanate con decreto n. 183 del 7 settembre 2024. ovvero regole di cittadinanza giustizia riparativa collegamento tra economia e religione.

Il docente Bartoli Michela attesta che i suddetti moduli sono stati letti e condivisi con gli studenti della classe 5^ A Servizi Commerciali IDA il giorno venerdì 2 maggio 2025 , come risulta da Registro Elettronico. Gli studenti li approvano.

Per gli alunni muniti di PDP per certificate problematiche legate a disturbi specifici dell'apprendimento sono state applicate tutte le misure compensative e dispensative previste dalla normativa.

Discipline correlate Storia Italiano Economia e diritto

Il presente documento della classe 5^ A Servizi Commerciali Corso Serale per Adulti - IDA è approvato in tutte le sue parti, compresi i programmi effettivamente svolti nelle singole materie.

Il coordinatore di classe

Chiara Comandi

Il Dirigente scolastico
Marco D'Aquino

(Firmato digitalmente)

GRIS01200Q - AF7CB00 - REGISTRO PROTOCOLLO - 0009464 - 15/05/2025 - IV.5 - I

Firmato digitalmente da MARCO D'AQUINO