

MARIELLA FRANCO

Riepilogo professionale

Responsabile dell'accoglienza determinata, abile nell'incrementare la crescita dell'azienda e dei ricavi in ambienti frenetici e competitivi.

Pensatrice innovativa e flessibile, che affronta le sfide con un atteggiamento ottimista. Ottime competenze linguistiche.

Capacità

- Competenze informatiche
- Esperienza dei sistemi di prenotazione
- Formazione del personale
- Contabilità
- Adattabilità e reattività
- Esperienza in villaggi turistici
- Esperienza di reception
- Formazione nel settore alberghiero

Esperienze professionali

Novembre 2020	Ministero dell'Istruzione IC G. Pascoli	Gavorrano (GR)
—	Docente di Lingua Tedesca presso la scuola secondaria di I grado di Scarlino Scalo	
Giugno 2021	Docente di Alternativa alla Religione Cattolica presso la scuola secondaria di I grado di Gavorrano (GR)	
Gennaio 2017	Lkt srls	Grosseto
—	Responsabile Risorse Umane	
Attuale	Selezione del personale in Italia e all'estero per lavori stagionali presso strutture turistiche.	
Marzo 2005	Finalpi srl	Grosseto
—	Responsabile del Residence La Canova II	
Dicembre 2016	Mi sono occupata del Residence per 12 anni, curandone la promozione in Italia e all'estero, stipulando contratti con tour operator internazionali. Ho curato la creazione del sito Internet, le prenotazioni, l'accoglienza dei clienti, la gestione dei fornitori e quella del personale interno ed esterno. Ho maturato spiccate doti di problem solving.	
Maggio 1998	Elite Vacanze srl	Grosseto
—	Capo Ricevimento Camping le Marze	
Ottobre 2004	Ho lavorato per 6 stagioni, di cui 5 come capo ricevimento presso il Camping Le Marze a Marina di Grosseto per una azienda che negli anni è diventata leader nel settore.	

Mariella Franco

Istruzione

1998

Università degli Studi di Pisa
Laurea in Lingue e Letterature Straniere: Lingua Inglese (C1)- Lingua
Tedesca (C2)

Pisa

Firma



Curriculum Vitae formative e professionale redatto ai sensi degli art.38, 46, 47, del DPR 445/2000. Si dichiara ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, nella consapevolezza delle sanzioni civili e penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000 che tutti gli stati, i fatti e le qualità personali rese dall'interessato nel presente CV corrispondono al vero.