



ISTITUTO COMPRENSIVO VERZINO

Via Gianni Rodari, Verzino - 88819 (KR) - Cod. Mecc.: kric81700a

Cod. Fisc.91021390793 - Cod. Fatturazione: UFZSJJ -

Codice IPA: istsc_kric81700a Tel: 0962763191-0962763001 - E-mail: kric81700a@istruzione.it - P.E.C.: kric81700a@pec.istruzione.it

CIG ZA72D38F0C

CONTRATTO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Art.1 L'Istituzione Comprensivo Statale Verzino, con sede in Via G. Rodari snc 88819 Verzino (KR) C.F. 91021390793, nella persona del Dirigente Scolastico, pro tempore, Dott.ssa Rosa Audia, affida all'Azienda Information Technology School Srls P. IVA 05652460873 sede operativa a Crotone Via Roma 103, Tel. 09621916612 Cell. 3807779904 email ufficio@servizi-its.com Pec informationtechnologyschool@legalmail.it

l'incarico di manutenzione delle attrezzature hardware e software dell'Istituzione Scolastica, come da ordine Mepa

Art.2 Durata

L'Ente Scolastico, affida all'Azienda, per l'anno 2020, l'incarico di manutenzione hardware e software segreteria dal 12 giugno 2020 al 12 giugno 2021

Art.3 L'Azienda svolgerà detto incarico nei locali dell'Istituzione Scolastica.

Art.4 Per tale attività sarà corrisposto il compenso forfetario di € 1.000,00 + iva 22 %

Art.5 Interventi

L'Azienda s'impegna ad almeno una visita periodica mensile

Art.5.1 L'Azienda s'impegna a dare assistenza diretta entro 2 gg. lavorativi, dalla comunicazione.

Art.6 L'Azienda s'impegna a dare assistenza diretta e telefonica dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30,00 e dalle 15,30 alle 18,00.

Art.7. Teleassistenza

L'Istituzione Scolastica, al fine di usufruire del supporto tecnico, a distanza, denominato "teleassistenza", autorizza l'azienda, ad installare, all'occorrenza, sui Personal Computer, un apposito software, per il controllo remoto.

Tale software sarà dotato, ai fini della sicurezza informatica di: cifratura completa sulla base di un RSA Public-/Private Key Exchange e un AES (256 Bit) Session Encoding. Oltre alla Partner ID generata automaticamente, verrà creata una password dinamica per la sessione, che ad ogni avvio si modificherà nell'impostazione standard, offrendo quindi maggiore sicurezza nei confronti di accessi al sistema non autorizzati. Funzioni aggiuntive importanti, come il trasferimento di dati, richiederanno un'ulteriore conferma manuale da parte



ISTITUTO COMPRENSIVO VERZINO

Via Gianni Rodari, Verzino - 88819 (KR) - Cod. Mecc.: kric81700a

Cod. Fisc.91021390793 - Cod. Fatturazione: UFZSJJ -

Codice IPA: istsc_kric81700a Tel: 0962763191-0962763001 - E-mail: kric81700a@istruzione.it - P.E.C.: kric81700a@pec.istruzione.it

dell'utente

Art.7.1 L'Azienda metterà a disposizione dell'Istituzione Scolastica suggerimenti e notizie utilizzando il proprio sito web www.servizi-its.com, nonché "aiuti pratici" attraverso l'accesso all'area web, riservata agli utenti in assistenza.

Art.8 Rete Lan Segreteria L'Azienda s'impegna nell'ambito della sua attività ad effettuare revisioni periodiche, sulle attrezzature informatiche in dotazione alla segreteria, per problemi di mal funzionamento derivanti dall'hardware o dal sistema operativo o dai software utilizzati.

In particolare, avrà cura di vigilare sul buon funzionamento in rete del Server e dei Client nonché sulla condivisione delle risorse (stampanti, scanner, ecc.), sull'aggiornamento del software utilizzato e sul buon funzionamento dell'antivirus.

Art.8.1 Attrezzature Didattiche L'Azienda s'impegna nell'ambito della sua attività ad effettuare revisioni periodiche, sulle attrezzature informatiche in dotazione alla didattica.

Art.9 Riparazioni

Qualora si rendesse necessario effettuare delle riparazioni, con sostituzione di componentistica, ove non coperti da garanzia, questi sono a carico della Scuola, previo autorizzazione del preventivo di spesa.

Art.10 Collaborazioni

L'Azienda s'impegna a collaborare proficuamente, con l'Istituzione Scolastica mettendo a disposizione le proprie conoscenze tecniche, in occasione della stesura di progetti aventi come oggetto finanziamenti Europei, statali o regionali, volti a conseguire fondi per l'acquisto di attrezzature o l'addestramento del corpo docente in relazione alle nuove tecnologie.

Art.11 Trattamento dati personali - Legge n. 675/96

Presso la segreteria scolastica e l'ufficio amministrativo dell'Azienda, saranno raccolti e archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi all'ordine in allegato, ai seguenti scopi:

Art.11.1 Per adempiere agli obblighi fiscali e tributari. Nello specifico, i dati saranno inseriti in un elenco, in cui sono raccolti i dati anagrafici dei Fornitori/Clienti.

Art.11.2 Le parti dichiarano di autorizzare il trattamento dei dati personali e, confermano, i dati anagrafici e fiscali riportati su questo contratto.

Art.12 In caso di controversie il Foro competente è quello riferibile alla sede dell'Istituzione Scolastica.



ISTITUTO COMPRENSIVO VERZINO

Via Gianni Rodari, Verzino - 88819 (KR) - Cod. Mecc.: kric81700a

Cod. Fisc.91021390793 - Cod. Fatturazione: UFZSJJ -

Codice IPA: istsc_kric81700a Tel: 0962763191-0962763001 - E-mail: kric81700a@istruzione.it - P.E.C.: kric81700a@pec.istruzione.it

Art.13 Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si rimanda agli artt. 2222 e succ. del Codice Civile.

Art.14 L'Istituzione Scolastica si riserva la facoltà di risolvere, in qualsiasi momento, il presente contratto, qualora a suo insindacabile giudizio, non ricorrano più i presupposti per l'assistenza.

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Rosa Audia

L'Azienda

Zanghì Caterina

Information Technology School srls
Via Medea 11/c 95125 Catania
sede operativa Via Roma 103 Crotona
ufficio@seavict.it - www.seavict.it
informationtechnologyschool@legaimail.it
CT Tel. 0953287413 - KR Tel. 09621916512
P.IVA 05652450273 - SdI M5UXCR1