

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FERRANDO Tiziana
Indirizzo	C.so Ugo Bassi 42/2, 16135, Genova
Telefono	335 6261343
E-mail	tiziana.ferrando@gmail.com

Nazionalità	italiana
-------------	----------

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 2002 - oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Bitness srl |
| • Tipo di azienda o settore | Formazione sulle competenze digitali, produzione di contenuti digitali e corsi e-learning |
| • Tipo di impiego | Socio fondatore |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none">• Formatore, registro formatori professionisti AIF n. 3065• Instructional designer• Membro del direttivo AIF Liguria -Associazione italiana formatori• Membro del direttivo della sezione EL.i.t. di Confindustria Genova• Membro del direttivo di Dixet, gruppo di imprese ad alta tecnologia di Confindustria Genova• Responsabile per l'orientamento e i contatti con le scuole per ITS-Accademia digitale Liguria• Progettista Erasmus+ |

Attività sull'AI

giugno 2026 per Confindustria Genova workshop "AI per le vendite nelle PMI. Dalla lead alla trattativa: come l'AI supporta venditori e agenti" (3h)

giugno 2026 per AXIA, destinatari FOS spa, corso "Intelligenza artificiale per impiegati amministrativi" (16 h)

marzo 2026 **webinar** per AIF-Associazione italiana formatori dal titolo "NotebookLM per la formazione - Progettare, analizzare e facilitare l'apprendimento con l'AI" (2h)

2025-2026 per conto di ITS-ICT Accademia Digitale Liguria **FSL** per gli studenti delle scuole superiori:

IISS Giovanni Falcone, Loano "Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato

digitale" (3h) 13

IIS Gastaldi Abba, Teglia **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

IIS Gastaldi Abba, v. Col **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

IPSIS Gaslini Meucci, v. Pastorino **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

IPSIS Gaslini Meucci, v. Platani **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

Nuovo IPC Montale **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

ITC Fossati da Passano, La Spezia **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** 1 ediz. (3 h)

ITC Fossati da Passano, La Spezia **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** 2 ediz. (3 h)

IIS Giannini, Chiavari **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

IIS Vittorio Emanuele II - Ruffini **"Studiare con l'Intelligenza Artificiale: un alleato digitale"** (3h)

2025:

IC Vallestura - **Intelligenza artificiale a scuola: guida pratica per il personale amministrativo** (10 h)

IC Vallestura - **Progettazione attività didattiche con l'AI generativa** (10 h)

IC Vallestura - **L'intelligenza digitale generativa** (10 h)

IPSIS Gaslini-Meucci - **Intelligenza Artificiale e didattica innovativa** (24 h)

IPSIS Gaslini-Meucci - **L'intelligenza artificiale generativa a scuola alla luce delle linee guida ministeriali del 9 agosto** (24h)

Istituto Vittorio Emanuele II - Ruffini - **Intelligenza artificiale** (10 h)

Istituto Vittorio Emanuele II- Ruffini - **Intelligenza artificiale (seconda edizione)** (10h)

ITS Accademia Digitale Liguria corso **"L'AI generativa per gli impiegati amministrativi"** 1 ediz (10 h)

ITS Accademia Digitale Liguria corso **"L'AI generativa per gli impiegati amministrativi"** 2 ediz (10 h)

2024-2026 progetto Erasmus+ **"AI Insight"** Ref. No. 2024-1-SI02-KA220-YOU-000248858

con partner da Slovenia e Germania per formare youth workers sull'uso etico dell'AI:

Realizzazione di un **corso e-learning** sull'AI ospitato sulla piattaforma SALTO HOP.

Pubblicazione di un **manuale** sull'utilizzo etico dell'AI per creare escape room digitali.

Coordinamento di gruppi di lavoro per trasmettere ai giovani l'uso etico dell'intelligenza artificiale attraverso la realizzazione di **escape rooms**.

Gestione di una gara internazionale per realizzare **storytelling usando l'AI**.

2026 **produzione di contenuti multimediali** (immagini, video realistici, fumetti) con

l'Intelligenza artificiale generativa per il progetto LUCE, corso **e-learning** per figure

professionale che ruotano attorno ai centri antiviolenza.

Ultime attività di formazione e progetti europei:

Ottobre 2025, inizio lavori progetto LUCE, finanziato dal Ministero per le Pari Opportunità per la realizzazione di **corsi online** sulla violenza di genere.

2024 -2025 Progettazione e gestione laboratori **STEM** per studenti (dm65) per IC Vallestura, IC Sestri, IC Oregina, IIS Vittorio Emanuele Ruffini. (600+ h)

Corsi sulla **transizione digitale** per insegnanti (dm66) per IC Vallestura, IIS Vittorio Emanuele Ruffini, IPS IS Gaslini Meucci. (350+h)

Alcuni temi trattati: Alfabetizzazione informatica, DigComp 2.2, Cittadinanza digitale, App per la didattica, Insegnare le STEM, Intelligenza Artificiale a scuola, Tinkering, Didattica, digitale inclusiva, Curricolo digitale.

Febbraio 2025 Consulenza per la presentazione delle novità editoriali di **Gruppo Raffaello Editore** alla rete vendita.

Novembre 2024 inizio lavori **progetto Erasmus+** "AI Insight" Project No. 2024-1-SI02-KA220-YOU-000248858 con partners da Slovenia e Austria, per introdurre l'Intelligenza artificiale tra gli operatori giovanili.

Marzo 2024 inizio lavori **progetto PRISCA**, cofinanziato dall'Unione Europea, Fondo europeo di sviluppo regionale – PR FESR Liguria 2021-2027, un sistema di telemedicina per la gestione delle ferite chirurgiche.

Dicembre 2023 inizio lavori **progetto Erasmus+** "Learn to Inspire with Skillsfit App" 2023-1-PT01-KA220-SCH-000158624 con partners da Portogallo, Romania e Slovenia per la produzione di un'app per la formazione degli insegnanti.
Presentazione nel convegno nazionale di fine progetto

Dicembre 2023 – Maggio 2024 Progettazione e gestione PCTO brevi (3h) su **coding e robotica** per ITS – Accademia Digitale Liguria.

Settembre 2023 Corso online per insegnanti di scuola secondaria di secondo grado sulla **robotica** per **Sanoma Italia**

Luglio – Agosto 2023 progettazione e produzione di due corsi asincroni per insegnanti sulle **STEM** e sullo Storytelling, con elementi di **Intelligenza Artificiale** e una parte dedicata alla **robotica**

Giugno 2023 Corsi per insegnanti sulle **STEM** all'IC San Gottardo, Genova

Maggio 2023 Inizio lavori partenariato pubblico-privato con il **comune di Tribano** (PD) per il progetto "Borghi Storici"

Marzo – Aprile 2023 Progettazione e gestione corsi pomeridiani validi come **PCTO** per gli studenti del Liceo Scientifico Leonardo da Vinci su **Arduino**;

Gennaio – Aprile 2023 Docenze sulle **competenze digitali** all'ITS Accademia Digitale Liguria.

Febbraio 2023 Formazione docenti del dipartimento di matematica e fisica del Liceo Scientifico Leonardo da Vinci di Genova su **Arduino**;

Febbraio 2023 Consulenza per la presentazione delle novità editoriali di Gruppo Raffaello Editore alla rete vendita.

Dicembre 2022 – Aprile 2023 **progetto Erasmus+ KA210** "Education is the Key to Success" con partner da Romania, Slovenia, Turchia su approcci didattici per contrastare l'abbandono scolastico.

Novembre 2022 Docenze presso l'ITS Accademia Digitale Liguria sul tema **Competenze digitali**

Novembre 2022 Formazione e supporto agli insegnanti per la costituzione di un gruppo di lavoro interno per la progettazione in ambito Erasmus+ – IC Vallestura

Novembre 2022 Formazione e supporto agli insegnanti per la progettazione relativa al bando Ambienti Didattici Innovativi per la scuola dell'infanzia – IC Vallestura

Giugno- Settembre 2022 progettazione e gestione della formazione per la rete vendita di Gruppo Raffaello Editore sugli strumenti digitali per la didattica

Luglio – Novembre 2022 progettazione e produzione di corso sulle STEAM per le scuole secondarie di primo grado, con attività inseribili nel curriculum, per Pearson Italia – Sanoma.

Marzo – Giugno 2022 produzione di **corsi elearning sulle ICDL**, in particolare su Office 365, nell'ambito del progetto Trio per Lattanzio Kibs - Regione Toscana

Febbraio – maggio 2022 **PCTO "La fisica con Arduino"** al Liceo Scientifico Leonardo, Genova

Gennaio 2022 Progettazione e produzione di **corsi elearning basati sul Syllabus Competenze digitali per la PA** per Lattanzio Kibs

Ottobre 2021 – Maggio 2022 per **Pearson Italia** formazione insegnanti sincrona a distanza su STEM e **robotica**, attraverso piattaforma Meet

Aprile – Settembre 2021 per **Pearson Italia** progettazione e realizzazione di un corso online sulla **Robotica educativa**, nell'ambito di un progetto STEM volto a sviluppare competenze negli insegnanti

Marzo – Luglio 2021 per **Telefono Azzurro Academy** responsabile per i contenuti delle sezioni "Screen Time e benessere" e "Produzione e valutazione dei contenuti dell'infosfera" del progetto "Cittadinanza digitale: più consapevoli, più sicuri, più liberi" in collaborazione con **AIF**. Realizzazione di **4 webinar** rivolti agli insegnanti, progettazione di esercitazioni e schede di attività e produzione degli storyboard per 6 videopillole.

Maggio – Novembre 2021 membro del gruppo di lavoro "Digitale facile" di Confindustria Genova e Digital Innovation Hub Liguria. Progettazione e realizzazione di un ciclo di webinar rivolti alle PMI del territorio sulle competenze digitali. Progettazione e gestione degli eventi "Cybersecurity: buone pratiche e comportamenti sicuri" e "Iot a portata di mano. Incontro con Arduino".

Negli anni precedenti **esperto PON** "Cittadinanza e creatività digitale" per diverse scuole, serie di incontri sul territorio nazionale sul "Coding alla scuola primaria" per **Editrice La Scuola di Brescia**, docente esperto nell'ambito del Piano Nazionale Scuola Digitale per corsi rivolti a Team dell'Innovazione, Animatori digitali, Assistenti Tecnici, Docenti, presso diversi snodi formativi.

Ho curato la realizzazione di moltissimi contenuti didattici digitali (animazioni, simulazioni, video, ecc.) collegati a libri di testo di Mondadori Education, Rizzoli Education, Pearson Italia, DeAgostini Scuola, SEI Editrice, Zanichelli, Atlas Group, Lattes.

Ultime attività e-learning:

Ultimi 5 anni progettazione e sviluppo corsi e-elearnig per un totale di oltre 650 ore per Lattanzio Kibs nell'ambito del progetto TRIO per Regione Toscana

Sviluppo corso e-learning per Folletto per conto di Mosaicoelearning

Sviluppo corso e-elearning per MD per conto di Skilla

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Viviance New Education AEG
 - Tipo di azienda o settore soluzioni end-to-end di e-learning
 - Tipo di impiego **Instructional designer, responsabile dei progetti italiani, coordinamento tra gli instructional designers delle diverse sedi europee**
- Principali mansioni e responsabilità

La precedente società è stata acquisita da Viviance Group ed è diventata la sede italiana del gruppo, che aveva sedi in 9 paesi europei e negli USA.

Il gruppo sviluppava una piattaforma LCMS SCORM-compliant e forniva soluzioni end-to-end di elearning a Volkswagen, Klett, SwissAir, ecc.

Io mi occupavo di **progettazione** e di **project management** sui progetti italiani e di attività di raccordo tra le diverse sedi europee.

Ho partecipato a numerose conferenze e convegni internazionali.
- Date (da – a) 1995-1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Loop Multimedia Developer
 - Tipo di azienda o settore **sviluppo di cd-rom multimediali**
 - Tipo di impiego socio, responsabile di produzione, docente in corsi di formazione
- Principali mansioni e responsabilità

Abbiamo realizzato più di 100 progetti per editori: La Stampa, Repubblica, L'Unità, DeAgostini, Bonechi Editore, Zanichelli Editore, tra cui diverse collane per l'edicola e i primi prodotti italiani associati a libri di testo.

Ho progettato e tenuto corsi di formazione per Comune di Genova, area Linguaggi e per ENFAP
- Date (da – a) 1989-1995
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Free-lance
 - Tipo di azienda o settore **sviluppo software e corsi di formazione**
 - Tipo di impiego autonomo
- Principali mansioni e responsabilità

Sviluppo prodotti multimediali

Collaborazioni con l'Istituto tecnologie didattiche del CNR di Genova (wordprof, datamondo)

Docente per IAL Liguria e Scuola Edile SV in corsi relativi alle tecnologie digitali
- Date (da – a) 1987-1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Elco srl Cairo Montenotte SV
 - Tipo di azienda o settore **sviluppo software e corsi di formazione**
 - Tipo di impiego dipendente
- Principali mansioni e responsabilità

Sviluppo software gestionale

Docente ELEA e Finsa spa in corsi per l'introduzione delle tecnologie digitali nella pubblica amministrazione (Wordstar, Lotus 123, DBIII)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1986-1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Genova

Qualifica conseguita	Laurea in Lettere Moderne
Date (da – a)	1994
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	University of Cambridge
Qualifica conseguita	Cambridge First Certificate
• Date (da – a)	2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Sogea
Qualifica conseguita	Sviluppo risorse umane
• Date (da – a)	2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	University of Pennsylvania – Coursera
Titolo del corso	Gamification
• Date (da – a)	2016
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Georgia Institute of Technology – Coursera
Titolo del corso	Introduction to User Experience Design
Date (da-a)	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova, Dibris
Titolo del corso	Applied Game Design and Development
Date (da-a)	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Lifelong kindergarden group, Media Lab MIT
Titolo del corso	Learning Creative Learning
Date (da-a)	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	The European Schoolnet Academy
Titolo del corso	Online Safety
	2023
	XXXV Convegno Nazionale dell'AIF "Nuovo Umanesimo e Intelligenza Artificiale". Milano 19-20 ottobre
	2026
	La Scuola Academy, Gruppo Editoriale La Scuola
	Scrivere con stile con il supporto dell'IA,
	IA nelle istituzioni scolastiche: il quadro normativo e gli obblighi per le scuole,
	AI literacy nella didattica: fondamenti e primi strumenti (parte 1 e 2),
	Educare alle relazioni nell'era dell'AI,
	L'apprendimento STEM nell'era dell'IA: strumenti, competenze e nuovi scenari.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA **Italiana**

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura buona
- Capacità di scrittura buona
- Capacità di espressione orale buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Sono in grado di stabilire buoni e duraturi rapporti con diverse tipologie di persone, a seconda delle necessità posso svolgere ruoli di leader o collaborare come pari all'interno di gruppi di lavoro. Riesco a gestire efficacemente una classe sia in presenza che online.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho molta esperienza nella gestione di progetti, con l'obiettivo di svolgere il lavoro nei limiti di tempo e di budget stabilito, garantendo la qualità del prodotto. Mi occupo di selezionare i collaboratori e coordinare le attività sia in presenza che a distanza.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Ottime competenze relative ai prodotti Office, alla navigazione in rete, ai social media, conoscenze di html e css, di piattaforme per la formazione a distanza e di strumenti per la didattica e la condivisione, facilità nell'apprendere l'uso di nuovi software. Esperienza di lavoro con standard SCORM, Storyline 360, Camtasia, Moodle, Wordpress, Learndash, BadgeOS, Photoshop. Esperienza con piattaforme per il coding e con attività di tinkering e robotica educativa. Esperienza di webinar con diverse piattaforme.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Predisposizione a introdurre un approccio umanistico nell'uso delle tecnologie

Competenze non precedentemente
indicate.

PATENTE O PATENTI

B

*Dichiaro sotto la mia responsabilità che tutto quanto sopra certificato corrisponde al vero ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli art. 38 - 46 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.
Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.*

Genova, 3 luglio 2026