

## **Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica**

Nell'ambito delle attività di predisposizione del nuovo sistema di posta elettronica fornito dal Ministero, dai primi di novembre p.v., è prevista la sostituzione della casella e-mail @posta.istruzione.it assegnate al personale Docente e ATA.

Le nuove caselle saranno infatti del tipo nome.cognome@scuola.istruzione.it e saranno modificate nell'estensione, rimanendo invariate nella parte che precede il simbolo "@".

È opportuno fornire le seguenti informazioni:

- gli utenti interessati dal passaggio al nuovo sistema saranno suddivisi in lotti e avvisati progressivamente via e-mail;
- il personale Docente e ATA riceverà via e-mail tutti i dettagli sul passaggio al nuovo sistema (credenziali, link di accesso, riferimenti assistenza, ecc.);
- nel caso di smarrimento della password di accesso alla vecchia casella @posta.istruzione.it, gli utenti potranno effettuare il reset:
  - a) nell'Area Riservata attraverso la funzione PROFILO - Gestione profilo - Modifica password;
  - b) sul portale Istanze Online attraverso la funzione Posta elettronica - Stato casella pers. scuola e reset passw;
- Il personale Docente e ATA che non è attualmente dotato di una casella di posta elettronica, potrà comunque attivarla in futuro sul portale ministeriale Istanze Online, quando le operazioni di migrazione saranno concluse;
- il contenuto delle caselle non sarà migrato automaticamente per ragioni di privacy quindi gli utenti interessati dovranno provvedere autonomamente al salvataggio dei messaggi presenti sulla vecchia casella, utilizzando le guide fornite;
- nel caso di smarrimento della password della nuova casella @scuola.istruzione.it, gli utenti potranno effettuare il reset password in autonomia:
  - a) nell'Area Riservata attraverso la funzione PROFILO - Gestione profilo - Modifica password;
  - b) sul portale Istanze Online attraverso la funzione Posta elettronica - Stato casella pers. scuola e reset passw (a partire dal 1 dicembre 2023);

Per eventuali chiarimenti o richieste di supporto è possibile contattare il numero telefonico 080 9267630 o consultare la pagina web <https://www.istruzione.it/nuova-peo>

Ringraziamo per la preziosa collaborazione.

**Ministero dell'istruzione e del merito Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica**  
**Ministero dell'istruzione e del merito - Viale Trastevere 76/a, 00153 Roma**