

## **Claudia Scarpellini**

### **Istruzione e formazione**

A.A. 2001/2002 Laurea quadriennale in Lettere Moderne a indirizzo artistico presso l'Università degli Studi di Milano, tesi di laurea "Francesco Zucco (1600 circa – 1630), pittore".

2002/2003 corso di formazione come Operatore del Incooming turistico (400 h) presso Engim Bergamo.

2003 stage formativo di 200h presso Agenzia Viaggi La Vita è un sogno di Bergamo

2016/2017 corso di formazione come Guida Turistica organizzato da Gruppo Archeologico Bergamasco

2018 Abilitazione come accompagnatore turistico (italiano, spagnolo e inglese)

2018/2019 Abilitazione come guida turistica con validità sull'intero territorio nazionale (italiano e spagnolo)

### **Esperienze lavorative**

giugno 2019 – oggi **Guida turistica** per Gruppo archeologico Bergamasco nello svolgimento del Tour del Mistero 2019 (visita notturna con intervento di attori)

estate 2019 **Guida turistica** presso la città di Bergamo e Lecco.

dicembre 2018 gennaio 2019 attività di accoglienza per conto di Coop Italia presso la Triennale di Milano in occasione della mostra “Coop valori in scatola”.

2011 – oggi impiegata part time presso Coop Lombardia con la qualifica di addetta soci e accoglienza clienti

2004 - 2008 addetta alla vendita e al post vendita presso Biggie Best Ltd corso Magenta Milano.

2002 – 2004 addetta alla vendita e al servizio di credito al consumo presso Semeraro srl di Stezzano.

### **Competenze personali**

Ho sempre svolto attività lavorative incentrate sulla gestione della clientela, individuando le richieste e facendo fronte a situazioni non previste.

La mia personale passione per l'arte e la storia mi invoglia a condividere questi argomenti con le altre persone.

Prediligo il lavoro di equipe in cui ognuno le peculiarità di ognuno diventano fonte di crescita il gruppo.

*Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03*