



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale di Galbiate (LC)
Via Unità d'Italia 9 – 23851 Galbiate (LC)
Tel. 0341.24.14.242 - C.F. 83005800137

E-mail: lcic82000e@istruzione.it – lcic82000e@pec.istruzione.it
Sito istituzionale: www.icsgalbiate.edu.it

Prot.nr. Vedi Segnatura
Galbiate 19.11.2025

Al personale Docente e A.T.A.
dell'Istituto Comprensivo Statale di Galbiate
Ai Genitori delle studentesse e degli studenti
dell'Istituto Comprensivo Statale di Galbiate
AI D.S.G.A
All'Albo on line
Al Sito web
Agli Atti

Oggetto: Nuovi orari di ricevimento al pubblico degli Uffici di Segreteria, sportello telefonico e modalità di comunicazione personale scolastico – DECORRENZA DAL 24 NOVEMBRE 2025

Cari Docenti, Personale ATA, e Gentili Famiglie,

Vi scrivo per comunicarVi una significativa e meditata **riorganizzazione** delle modalità di accesso e fruizione dei servizi della nostra Segreteria Scolastica, che entrerà in vigore a partire da **lunedì 24 novembre 2025**.

Questa decisione nasce dalla profonda volontà di **ottimizzare le attività interne** e, soprattutto, di **incrementare la qualità e l'efficienza del servizio** offerto all'intera Comunità scolastica. Vogliamo garantire al Nostro personale di Segreteria i tempi necessari per svolgere le complesse e delicate mansioni amministrative con la massima accuratezza, senza però rinunciare a momenti di ascolto e supporto per l'utenza esterna.

Il nostro obiettivo è duplice: **venire incontro alle esigenze delle famiglie** che spesso necessitano di flessibilità, e contemporaneamente assicurare al **personale interno (docente e ATA)** momenti dedicati e funzionali per la gestione delle pratiche più urgenti.

Ringraziando in anticipo per la Vostra collaborazione e comprensione, di seguito trovate le tabelle riassuntive dei nuovi orari di apertura al pubblico e lo sportello telefonico.



Ministero dell’Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale di Galbiate (LC)
Via Unità d’Italia 9 – 23851 Galbiate (LC)
Tel. 0341.24.14.242 - C.F. 83005800137

E-mail: lcic82000e@istruzione.it – lcic82000e@pec.istruzione.it
Sito istituzionale: www.icsgalbiate.edu.it

APERTURA AL PUBBLICO

Giorni	Orario
Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, sabato	10:00 – 12:00
Mercoledì pomeriggio	15:00 – 16:30
Mercoledì mattina	CHIUSO

SPORTELLO TELEFONICO

Giorni	Orario
Tutti i giorni (da lunedì a sabato)	07:55 – 10:00
Tutti i giorni (da lunedì a venerdì)	14:00 – 15:30

NON SARA' POSSIBILE RISONDERE AL TELEFONO IN ALTRO ORARIO.

Vi invitiamo tutti, Docenti, Personale ATA e Genitori, ad **attenervi scrupolosamente** a questi nuovi orari. Il rispetto delle fasce orarie indicate è cruciale per consentire al Personale Amministrativo di Segreteria di concentrarsi, durante gli orari di chiusura al pubblico, sullo svolgimento delle mansioni interne. Solo così potremo garantire l’efficacia e la tempestività che tutti desideriamo.

Si prega pertanto di non recarsi presso la Segreteria, eccetto i Collaboratori del Dirigente Scolastico e Referenti di Plesso, in orari diversi da quelli indicati al fine di consentire una migliore organizzazione del lavoro e una maggiore efficienza del servizio. Qualsiasi necessità particolare che comporti un’urgenza o la risoluzione di situazioni più complesse dovrà essere previamente comunicata ed esposta telefonicamente al responsabile del servizio preposto negli orari *ut supra* indicati.

Per tutte le necessità risolvibili a distanza si raccomanda di utilizzare l’indirizzo e-mail: lcic82000e@istruzione.it.



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Istituto Comprensivo Statale di Galbiate (LC)
Via Unità d'Italia 9 – 23851 Galbiate (LC)
Tel. 0341.24.14.242 - C.F. 83005800137

E-mail: lcic82000e@istruzione.it – lcic82000e@pec.istruzione.it
Sito istituzionale: www.icsgalbiate.edu.it

Si informano le SS.LL. che il Dirigente Scolastico e il DSGA ricevono l'utenza solo previo appuntamento. Eventuali deroghe verranno prese in considerazione solo per questioni realmente urgenti e indifferibili e, comunque, sempre previo accordo telefonico.

Confido nella Vostra preziosa collaborazione, essenziale per rendere la nostra Segreteria il cuore pulsante e organizzato del nostro Istituto.

Ringraziando per l'attenzione, pongo i miei più cordiali saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Luca ROSSI