



**Elisabetta
Ronzoni**

Data di nascita: 07/05/1968

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

06/2015 – ATTUALE – Bergamo e provincia, Italia

Guida turistica

Organizzo e conduco visite guidate e tour personalizzati per singoli e gruppi su committenza di privati, aziende, associazioni e tour operator sul territorio di Bergamo, provincia di Bergamo, Franciacorta e lago d'Iseo.

01/2018 – 05/2018 – Bergamo, Italia

Insegnante di scuola primaria

Istituto Comprensivo A. Mazzi

01/01/1991 – 08/10/2014 – Milano, Italia

Assistente di volo

Alitalia Spa

Responsabile dell'equipaggio di cabina con ruolo di coordinamento del team di lavoro e degli aspetti commerciali del volo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001 – Bergamo, Italia

Laurea in Lingue e Letterature straniere

Università degli Studi di Bergamo

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
C2

Lettura
C2

**Produzione
orale**
C1

**Interazione
orale**
C1

Scrittura
C1

spagnolo

Ascolto
B2

Lettura
B2

**Produzione
orale**
B2

**Interazione
orale**
B2

Scrittura
B1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / Google

PATENTE DI GUIDA

- **Patente di guida:** A1
- **Patente di guida:** B

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Competenze trasversali**

Ottime doti comunicative consolidate durante la mia esperienza come assistente di volo e guida turistica; doti di empatia, buona capacità di ascolto e buona capacità di gestione della clientela; buona capacità di problem solving, capacità di coinvolgere i clienti nell'esperienza dei tour.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Organizzazione del lavoro**

- Capacità di organizzare e coordinare tutti gli aspetti di un evento/tour: fornitori, trasporti, biglietterie etc;
- Capacità di organizzare e gestire un team di lavoro con colleghi.

HOBBY E INTERESSI

● **Passioni**

- Viaggi culturali: adoro scoprire nuovi luoghi dal punto di vista storico, paesaggistico, artistico;
- Canto: faccio parte di un coro pop;
- Lettura, teatro e cinema.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".