

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



DATI PERSONALI
2024 LIBERA
PROFESSIONISTA GUIDA E
ACCOMPAGNATORE
TURISTICO

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

TONOLI SONIA

Nazionalità

Data di nascita

25/01/1975

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Da aprile 2023-a novembre 2023
 - Tipo di azienda o settore HOTEL GARDENIA***
V. Brescia,40, Sirmione Brescia
 - Tipo di impiego Segretaria d'albergo, IV livello (40 ore settimanali)
Promozione e Accoglienza turistica

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Da settembre 2022-a giugno 2023
 - Tipo di azienda o settore CFP DON TADINI
V.Tenente Silvioni , Montichiari Brescia
 - Tipo di impiego Insegnante di tecnica turistica (15 ore settimanali)
Promozione e Accoglienza turistica

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Da 18 maggio 2012 AL 30 SETTEMBRE 22
 - Tipo di azienda o settore Hotel Antico Monastero**** & Campeggio Toscolano ****
 - Tipo di impiego Catena Alberghiera Horstmann S.r.l/ Limen immobiliare
Toscolano Maderno .
 - Principali mansioni e responsabilità Segretaria Receptionist 4 °livello.(Stagionale)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Collaborazioni precedenti:BB La Colombara (Pozzolengo), Agriturismo La
Corte la Sacca (Pozzolengo)Tour guidati in barca e walking tours cittadini per
stranieri in lingua tedesca e inglese.
 - Tipo di azienda o settore KRISTALLAGO RESIDENCE** VIRGILIO SIRMIONE**
 - Tipo di impiego COMMERCIO TURISMO
 - Principali mansioni e responsabilità IMPIEGATA 3°LIVELLO
Principali mansioni e responsabilità Impiegata receptionist

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali pre:
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ricevimento ed accoglienza di gruppi ed individuali presso l'hotel.

Ottobre a dicembre 2006
Assessorato al turismo di Brescia – Ufficio statistica
Provincia di Brescia
Impiegata
Correzione e inserimento dati statistici
Idem
Aprile a Ottobre 2006
Ferroni Cinzia
Via IV Novembre ,9 Colombare di
Sirmione Brescia
Hotel Mirage * Cristal*****
Receptionist
ricevimento check in/ check out invio
/redazioni dati statistici

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Lanificio Arianna Srl – sede Sale Marasino (BS)
Settore tessile
operaia generica

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni

Luglio 2004 a maggio 2005
Via caduti dei Lager Desenzano d/G Brescia
Scarpe e Scarpe S.P.A (Commerciale)
commessa e cassiera
cassiera

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Da marzo 2003 al 30 maggio 2006(salvo intervallo estivo, dovuto alla chiusura delle scuole)
Scuola Media Statale Via U. Foscolo
Desenzano d/G
Scuola Media Statale “Trebeschi”
Insegnante d'Inglese (2 ore settimanali)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

dal 1 Ottobre 1990 al 31 MAGGIO 2004
Via Cavriana,9 - Solferino (Mn)
Golden Lady S.p.a (Azienda leader nella produzione di collant ed intimo)
operaia di 3 livello
controllo e confezionamento di collant

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

Giugno 1990 Ottobre 1990
Famiglia Vivenzi
Via Gramsci,34
Desenzano d/G
Hotel Astoria ***
Commis di sala

2023 ISCRITTA DI LAUREA MAGISTRALE DI LINGUE E LETTERATURE COMPARATE(in corso) presso facoltà di lingue e letterature straniere di Verona.

2021 Laurea in Lingue presso all'università, facoltà di lingue e letterature straniere di Verona. Con tesi di letteratura tedesca dal titolo Fame e Fama di Lenz, un' analisi sul racconto di Georg Büchner. Punteggio 94/110.

Precedentemente ho conseguito la maturità di "Tecnico di gestione dei servizi dell'impresa turistica" presso l'istituto M. Polo di Desenzano del Garda nel luglio 2002. Il mio punteggio finale è stato di 90/100 .

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2020 Titolare del progetto culturale di Comparte www.soniatonoli.it. Prossima attività marzo 2024 di servizi guida e accompagnamento turistico.

Principali materie di studio del mio CV universitario sono: lingua e letteratura tedesca e lingua e letteratura inglese mentre come 3^ lingua spagnolo conosciuto e applicato discretamente, francese A2.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiana
parlata scritta eccellente

ALTRE LINGUA

Tedesco , Inglese , Spagnolo, Francese

Tedesca C1)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Ottimo
Ottimo
Ottimo

Inglese (C1)

Distinta

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Distinta
Distinta

Spagnola (B1)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
Buona
Buona

FRANCESE (A2)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

discreto
Discrete
Discrete

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando

Lavoro dall'età di 15 anni ed ho sperimentato diversi settori lavorativi (mondo operaio, studentesco, didattico, turistico, commerciale). La cosa fondamentale, che mi ha permesso relazionarmi bene, è stato lo spirito di adattamento che, ritengo essere una delle mie peculiarità principali, inoltre, mi considero umile, comprensiva, e cordiale, cercando, quanto è possibile, di avere una certa

posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

plasticità e flessibilità coi miei interlocutori

FORMAZIONE EXTRA:

2014 ABILITAZIONE PROFESSIONALE DI GUIDA TURISTICA PER BRESCIA E PROVINCIA. (A oggi estesa dalla normativa al tutto il territorio nazionale)

2007 ABILITAZIONE PROFESSIONALE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO SU TERRITORIO NAZIONALE E INTERNAZIONALE

2018 SOGGIORNO STUDIO A BERLINO

2015 SOGGIORNO LAVORO E STUDIO DI 5 MESI A LONDRA

2009 SOGGIORNO STUDIO 2 MESI A SOUTHAMPTON

2001 LAVORO E STUDIO A BERLINO 6 MESI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Nella mia esperienza lavorativa come insegnante ho imparato a gestire le attività didattiche di bambini e studenti: valutando ogni volta i ritmi di apprendimento, proporzionandoli al tempo a disposizione. Mentre, l'esperienza di tanti anni di ricevimento mi ha permesso di sviluppare le soft skills soprattutto a gestire gruppi e individuali, in fase di check in e check out, sviluppando le mie capacità di problem-solving.

Ho fatto spesso il tutor aziendale a personale neo assunto e in fase di apprendistato o addirittura ragazzi in corso di stage della scuola alberghiera di Gardone.

Dal 2011 sono una guida volontaria del FAI delegazione di Brescia. conduco visite guidate a palazzo Loggia e nella sala dei cavalieri in Broletto.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona del PC in particolare del pacchetto Office: word, excel, posta elettronica sistemi gestionali come Sistema Hotel e altri collegati.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Amo molto leggere, principalmente testi di letteratura tedesca (Göthe, Kleist, classici della letteratura mondiale.) e letteratura inglese. (W., O.Wilde), testi di psicologia, partecipando anche ad incontri con esperti /seminari o conferenze di storia dell'arte territoriale non appena c'è la possibilità.

Frequento continuamente corsi di storia dell'arte talvolta pure riconosciuti dal MIUR e corsi e/o conferenza di storia del territorio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In Fede

Sonia Tonoli