

# musée des confluences

musée des Confluences

86 Quai Perrache

CS 30180

69285 Lyon Cedex 02

04 28 38 12 00

[reservations@museedesconfluences.fr](mailto:reservations@museedesconfluences.fr)

Lundi au vendredi de 10h00 à 17h00

ISTITUTO COMPRENSIVO STOPPANI

15-35 Via A.Grandi

23 900 LECCO

ITALIE

Lyon, le 22 février 2024

Madame Monsieur,

Vous trouverez ci-dessous le récapitulatif de votre réservation.

## Références de votre réservation :

N° de réservation : 2184086

N° de contact client : 534214

## Récapitulatif des réservations

<i>Description</i>	<i>Qté</i>	<i>Prix unit.</i>	<i>Montant</i>
<b>Billet expositions groupes 21.03.2024</b>			
Accompagnateur Scolaire	5	0.00	0.00
Groupe scolaire	40	0.00	0.00
<b>Visite 21.03.2024 09:15, Salles d'expositions Visite du parcours permanent (Italien)</b>			
Visite ou atelier scolaire	1	70.00	70.00
<b>Visite 21.03.2024 09:15, Salles d'expositions Visite du parcours permanent (Italien)</b>			
Visite ou atelier scolaire	1	70.00	70.00
<b>Total (EUR)</b>			<b>140.00</b>

Merci d'avoir effectué une réservation au musée des Confluences !

**Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de paiement indiquées ci-dessous.**

**Vous recevrez, par mail, dans la journée, les informations pratiques à connaître pour le bon déroulé de votre visite.** Si ce mail ne vous est pas parvenu, nous vous invitons à consulter vos spams ou à contacter le service groupes au 04 28 38 12 00.

## **VOTRE COMMANDE EST GRATUITE :**

Celle-ci est automatiquement validée.

## **VOTRE COMMANDE EST PAYANTE :**

Veillez noter que **vosre réservation doit être confirmée au plus tard deux semaines avant le jour de la visite**, par le règlement total de l'atelier et/ou de la visite avec médiation, sous peine d'annulation. Les droits d'entrée peuvent être réglés sur place, le jour de la visite, par chèque, chèques vacances, CB ou espèces en un seul paiement.

### **Les modalités de paiement sont les suivantes :**

**Par CHEQUE**, à l'ordre de « billetterie musée des Confluences », à envoyer par courrier :  
musée des Confluences - Service groupes – 86 quai Perrache – CS30180 - 69 285 Lyon Cedex 02

**Par CHEQUES VACANCES** : à envoyer, **dûment rempli**, par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.  
Veillez noter que nous n'acceptons pas les chèques pour un montant total supérieur au montant total dû.

**Par CARTE BANCAIRE, par un paiement à distance au téléphone** :  
Merci de contacter le service groupes par téléphone au 04 28 38 12 00.

**Par MANDAT ADMINISTRATIF (mode de paiement réservé aux établissements publics)** :  
Merci de retourner au service groupes, au plus tard deux semaines avant le jour de la visite, le bordereau de demande de paiement par mandat administratif, dûment complété, **téléchargeable depuis ce lien** :  
<https://museedesconfluences.fr/sites/default/files/uploads/2024-01/formulaire-demandepaiementparmandatadministratif.pdf>

**Par PASS' REGION (mode de paiement réservé aux établissements scolaires)** :  
Merci de retourner, au service groupes, le formulaire de paiement **téléchargeable depuis ce lien** :  
<https://www.museedesconfluences.fr/sites/default/files/uploads/2022-01/formulaire-demandepaiement-PASSREGION.pdf>

**Par PASS CULTURE (mode de paiement réservé aux établissements scolaires)** :  
Merci de retourner, au service groupes, le formulaire de paiement **téléchargeable depuis ce lien** :  
<https://museedesconfluences.fr/sites/default/files/uploads/2024-01/formulaire-demandepaiement-passculturenational.pdf>

**Par VIREMENT BANCAIRE** :  
Merci de prendre connaissance des modalités de paiement **téléchargeables depuis ce lien** et d'informer le service groupes une fois le virement effectué :  
<https://www.museedesconfluences.fr/sites/default/files/uploads/2023-02/formulaire-demandepaiement-virementbancaire.pdf>

### **A SAVOIR !**

**-La commande est définitive dès réception du règlement. En cas d'annulation, aucun échange ou remboursement ne pourra être effectué.**

**-L'accès est gratuit pour les accompagnateurs dans la limite des règles définies par le musée.**

Retrouvez l'ensemble de ces informations à l'article 5 des conditions générales de vente sur le site internet du musée ou via [ce lien](#).