PROGETTO ASCOLTAMI

Servizio di Sostegno Psicologico Scolastico Gratuito
Ministero dell'Istruzione e del Merito

COS'È IL SERVIZIO ASCOLTAMI?

AscoltaMI è il servizio promozionale per il benessere psicologico e relazionale degli studenti, promosso dal **Ministero dell'Istruzione e del Merito** in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP). Offre un supporto specialistico gratuito per la crescita personale, il contrasto al disagio giovanile e la prevenzione del bullismo e cyberbullismo.

- **Destinatari:** Studentesse e studenti dell'**ultimo anno della scuola secondaria di I grado** (3ª media) e del **primo biennio della scuola secondaria di II grado** (1° e 2° anno superiori) statali e paritarie.
- **Struttura del Voucher:** Fino a **5 incontri individuali gratuiti** (il 1° di 70 minuti, i successivi di 60 minuti) svolti in videoconferenza riservata.
- **Costo:** Interamente **gratuito** per le famiglie, tramite voucher ministeriale erogato in ordine cronologico fino ad esaurimento risorse.

MODALITÀ E CONDIZIONI DI ACCESSO PER LE FAMIGLIE

1

FASE 1: Richiesta del Beneficio

Dal 15 ottobre 2026: I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale (o studenti maggiorenni) accedono alla **Piattaforma Unica** (area riservata sezione *'Agevolazioni'*).
Per presentare la domanda occorre accettare l'informativa privacy, prestare il **consenso informato** e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore. L'esito dell'assegnazione è comunicato direttamente a sistema.

2

FASE 2: Selezione dello Psicologo e Profilazione Studente

Dal 28 ottobre 2026: In caso di esito positivo, i genitori devono selezionare uno psicologo accreditato su Unica **entro 30 giorni dall'assegnazione** (pena la decadenza dal beneficio).
Requisito fondamentale: Lo studente beneficiario deve risultare registrato e profilato su Unica (tramite SPID, CIE, CNS, eIDAS o credenziali della scuola abilitate su SIDI). Lo psicologo proporrà il primo incontro entro 10 giorni.

3

FASE 3: Pianificazione e Fruizione degli Incontri

Dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027: Le proposte di incontro inviate dallo psicologo arrivano via e-mail. I genitori devono **confermare l'appuntamento entro 72 ore** (3 giorni) dalla data proposta (con preavviso minimo di 5 giorni dello psicologo).
Gli incontri si svolgono online tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, accedendo direttamente con il profilo personale dello studente.

CONDIZIONI E REGOLE DI FRUIZIONE FONDAMENTALI

- **Puntualità e Presenza:** Lo studente deve collegarsi alla videoconferenza su Unica dall'area riservata. Se lo studente non si collega **entro 15 minuti** dall'orario di inizio, la seduta viene considerata fruita e convalidata.
- **Spostamento/Annullamento Incontri:** Lo studente può richiedere la modifica o l'annullamento dell'incontro dalla propria area riservata **almeno 24 ore prima** dell'appuntamento.
- **Decadenza e Termini:** La scelta dello psicologo va effettuata entro 30 giorni. Se lo psicologo non propone l'incontro entro 10 giorni, la famiglia può selezionare un nuovo professionista entro 15 giorni.
- **Privacy e Sicurezza:** Gli incontri si svolgono in un ambiente digitale sicuro e protetto, in conformità alla normativa sulla privacy e al codice deontologico degli psicologi.

Come accedere al servizio su Piattaforma Unica: Percorso: **Home Strumenti Welfare e comunità AscoltaMI**
*Per maggiori informazioni e supporto consultare il portale ufficiale **Unica (unica.istruzione.gov.it)**.*