

Condizioni Generali di contratto per software Nuvola

1. Oggetto

È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto rappresenta le condizioni generali di contratto.

2. Costi preventivati

I costi verranno definiti nel modulo d'ordine (preventivo) accettato dal Cliente.

3. Consegna di materiale a Madisoft

L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente a Madisoft del materiale necessario per la fornitura del servizio, via posta elettronica (email) o tramite mezzi stabiliti dalla Madisoft.

4. Durata, conclusione e recesso dal contratto

a) Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento dell'accettazione del preventivo e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

b) In caso di disdetta o recesso prima della scadenza, non viene rimborsato l'importo già corrisposto per i servizi. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi specificati nel modulo d'ordine firmato dal Cliente per tutta la durata minima del contratto.

5. Copyright e proprietà

In base a quanto previsto dalla Legge 633/1941 (sul diritto d'autore) e successive modifiche ed integrazioni, la fornitura del software web (ovvero l'insieme dei materiali forniti), non implica per il Cliente la proprietà del software stesso, bensì l'assegnazione del diritto d'utilizzo in conformità con i termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Il software e la documentazione allegata sono prodotti di proprietà esclusiva di Madisoft e sono protetti a livello internazionale dai diritti di copyright ed altri diritti di proprietà intellettuale.

6. Termini di licenza

Tramite questo contratto Madisoft assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo del software fornito, limitatamente alla durata del contratto stesso.

6.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire del software fino alla scadenza dei termini previsti;
- b) permettere la fruizione del software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web (senza perciò dare accesso a file sorgenti, o altro).

6.2. Il Cliente NON è autorizzato a:

- a) utilizzare il software per l'erogazione diretta di servizi a favore di terze parti, a meno che non espressamente previsto nel contratto o nel preventivo;
- b) modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa;
- c) accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- d) trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

7. Limitazione di responsabilità

- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero della Madisoft da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Madisoft, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.
- b) Madisoft perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa della Madisoft stessa, coperti da copyright.
- c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio; Madisoft non è responsabile nei confronti di terze parti per controversie legali, civili o amministrative relative a danni diretti, indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità del Cliente, inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso in cui Madisoft sia stata avvisata della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- d) Madisoft non può essere ritenuta responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc., di proprietà sua o di società selezionate per offrire i servizi.
- e) Non sono attribuibili a Madisoft malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, ecc.
- f) Madisoft non si assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore, quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- g) Madisoft non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Il requisito minimo per gli apparecchi è costituito da una connessione alla rete Internet funzionante.

h) Madisoft non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia dichiarata nulla per un qualsivoglia motivo e Madisoft diventi di conseguenza responsabile per qualsiasi perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale e civile in genere, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato da Madisoft per il tipo di servizio venduto

8. Foro territoriale competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione o annullamento del presente contratto o comunque connessa allo stesso, le parti eleggono quale unico ed esclusivo foro competente quello di Macerata



ALLEGATO B- Elenco dei sub responsabili autorizzati dal Titolare

a) Amazon web services Inc. – Relativamente all'erogazione tecnica dei servizi IT

Sede Legale: 410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 , US

Luogo del Trattamento: **South Dublin Data Center** - Parkview, Greenhills Rd, Tymon North, Dublin 24, Ireland

b) Commify S.r.l. - Fornitura servizi sms (solo per le scuole che acquistano il servizio aggiuntivo)

Sede legale: Via Alessandro Manzoni 38, 20121 Milano (MI), Codice fiscale e Partita Iva n. 01648790382

Luogo del trattamento: Milano – Italia



ALLEGATO C

POLICY PER LA RESTITUZIONE E CANCELLAZIONE DEI DATI

Col presente documento Madisoft espone la policy amministrativa e tecnica per la restituzione e cancellazione dei dati inseriti nei servizi Nuvola.

Procedura amministrativa per la richiesta dei dati - Amministrazione Digitale o Area personale o Rilevazione presenze

A seguito della cessazione dei rapporti contrattuali Madisoft sospende immediatamente l'accesso al servizio.

Il Cliente può richiedere **entro 7 giorni** successivi alla scadenza contrattuale il recupero di ogni dato inserito negli ambienti di lavoro seguendo la procedura sottostante:

- a) invio a mezzo pec al seguente indirizzo pec madisoft@pec.it o per raccomandata a/r a Madisoft S.p.a., Viale G Falcone 5, Pollenza, Mc, 62100 di una formale comunicazione sottoscritta dal Dirigente Scolastico pro tempore con il seguente *Oggetto: Richiesta dati codice meccanografico [XXXX]* e con il seguente testo " *Con la presente per richiederVi il recupero di ogni dato inserito negli ambienti di lavoro Nuvola per il servizio Nuvola - [Amministrazione Digitale] in formato chiaro, leggibile e accessibile*"
- b) Madisoft S.p.a., entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta ricevuta nelle modalità sopra indicate, mette a disposizione del richiedente a mezzo email un link https protetto da nome utente e password.
- c) Contestualmente all'invio del link di cui al punto b), Madisoft comunica a mezzo email, con due separati messaggi, nome utente e password per accedere al link contenuto nella email di cui al punto b, tramite il quale viene effettuato il download degli archivi
- d) Dalla consegna del nome utente e password, con le modalità indicate, il Cliente ha a disposizione 10 giorni lavorativi per scaricare i dati contenuti nel link;
- e) I tempi di cancellazione dei dati possono variare da 2 mesi a 12 mesi dalla scadenza del contratto. Il periodo è peraltro funzionale ad eventuali verifiche da parte del cliente.

Formati di restituzione dei dati

Gli allegati inseriti nella piattaforma dal cliente vengono restituiti nel formato in cui sono stati caricati, ad esempio:

- Pdf
- Xls
- Csv
- Txt
- Zip



Tutti gli altri dati sono restituiti in formato .csv.

Procedura amministrativa per la richiesta dei dati - Registro Elettronico ed area alunni:

- a) Durante l'esecuzione del contratto il cliente in vista della cessazione dei rapporti contrattuale può autonomamente effettuare il download di tutti i dati inseriti seguendo la procedura pubblicata al seguente link:

<https://supporto.madisoft.it/portal/kb/articles/estrapolazione-dati-per-migrazione>

- b) Madisoft S.p.A. alla scadenza contrattuale sospende immediatamente l'accesso al servizio. Nel caso in cui il cliente non abbia provveduto prima della scadenza del contratto al download dei dati può richiedere l'accesso entro 7 giorni successivi alla scadenza contrattuale a mezzo pec o per raccomandata a/r a Madisoft S.p.a., Viale G Falcone 5, Pollenza, Mc, 62100 di una formale comunicazione sottoscritta dal Dirigente Scolastico pro tempore con il seguente oggetto:

Oggetto: Richiesta riattivazione servizio per scarico dati" e con il seguente testo "Con la presente per richiederVi l'accesso momentaneo al servizio Nuvola - Registro elettronico ed area alunni per effettuare lo scarico dei dati presenti."

- c) Entro 3 giorni dalla ricezione della pec Madisoft consentirà l'accesso al servizio per i successivi ed improrogabili 15 giorni in modo da permettere le operazioni di scarico dei dati, che verranno effettuate autonomamente da parte dell'istituto scolastico seguendo la procedura pubblicata al seguente link:

<https://supporto.madisoft.it/portal/kb/articles/estrapolazione-dati-per-migrazione>

- d) I tempi di cancellazione definitiva dei dati possono variare da 2 mesi a 12 mesi dalla scadenza del contratto.. Il periodo è peraltro funzionale ad eventuali verifiche da parte del cliente.

Procedura amministrativa per la richiesta dei dati - Sito web

A seguito della cessazione dei rapporti contrattuali Madisoft sospende immediatamente l'accesso al servizio.

Il Cliente può richiedere **entro 7 giorni** dalla scadenza del contratto il recupero di ogni dato inserito negli ambienti di lavoro seguendo la procedura sottostante:

- a) invio a mezzo pec al seguente indirizzo pec madisoft@pec.it o per raccomandata a/r a Madisoft S.p.a., Viale G Falcone 5, Pollenza, Mc, 62100 di una formale comunicazione



sottoscritta dal Dirigente Scolastico pro tempore con il seguente *Oggetto: Richiesta dati codice meccanografico XXXX*” e con il seguente testo “ *Con la presente per richiederVi il recupero di ogni dato inserito negli ambienti di lavoro Nuvola per il servizio sito web in formato chiaro, leggibile e accessibile*”

- b) Madisoft S.p.a., entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta ricevuta nelle modalità sopra indicate, mette a disposizione del richiedente a mezzo di una o più email (a seconda della grandezza dei file) i dati inseriti in formato accessibile (xml,csv) e gli allegati nel formato in cui erano stati caricati in origine.
- c) I tempi di cancellazione dei dati possono variare da 2 mesi a 12 mesi dalla scadenza del contratto. Il periodo è peraltro funzionale ad eventuali verifiche da parte del cliente.



Rev. 1 del 28 giugno 2021

POLICY DI SICUREZZA DEL PORTALE NUVOLA

Premessa

Madisoft SpA è impegnata costantemente a pianificare e monitorare le proprie azioni per la gestione dei dati e dei processi interni nell'ottica della salvaguardia dell'integrità e della disponibilità delle informazioni stesse. Madisoft SpA adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento in un quadro normativo ampio e complesso (codice della privacy, t.u. sulla sicurezza del lavoro, regole tecniche del Codice dell'Amministrazione Digitale).

In quest'ottica Madisoft ha certificato il proprio sistema di gestione integrato ISO 9001 Qualità e ISO 27001 Sicurezza delle informazioni. La politica del sistema di gestione è reso disponibile alle parti interessate esterne su richiesta.

Il presente documento descrive la policy di Madisoft SpA in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e trattamento dei dati personali contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei servizi web di Madisoft SpA

Criteri di selezione delle server farm

Madisoft SpA si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo all'infrastruttura informatica.

Tipologia dei dati gestiti dalla Madisoft SpA

I dati gestiti dalla Madisoft SpA riguardano i dati contenuti negli archivi delle scuole fruitrici del servizio Nuvola. In riferimento a quest'ultimi, la natura dei dati varia in base alle caratteristiche del servizio attivato dalla scuola.

Modalità di gestione dei dati e di erogazione del servizio

Per quanto riguarda la gestione dei servizi e dei dati, Madisoft SpA garantisce vari livelli di ridondanza: sia le applicazioni che il database dell'infrastruttura principale sono replicati in maniera sincrona su un server della stessa infrastruttura (ossia i dati vengono specularmente memorizzati sui due server) e su un server dell'infrastruttura secondaria. Madisoft SpA effettua a intervalli regolari copie di back-up. La Madisoft SpA è inoltre dotata di uno strumento di monitoraggio continuo degli applicativi web che fornisce in tempo reale, indicatori sulle prestazioni degli stessi, inclusi eventuali picchi di carico.

Modalità di trasmissione dei dati

I dati viaggiano sulla rete criptati, secondo il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) che garantisce il massimo livello di sicurezza a protezione delle trasmissioni telematiche. La connessione è protetta a crittografia 256-bit. La connessione utilizza TLS 1.2. La connessione è crittografata utilizzando AES_256_CBC, con SHA1 per l'autenticazione dei messaggi e DH_RSA come meccanismo principale di scambio delle chiavi.

Risoluzione dei contratti e fruibilità dei dati



In caso di risoluzione del contratto del servizio Nuvola, Madisoft SpA garantisce la reversibilità dei dati secondo le modalità indicate nel documento "Allegato C - Policy per la cancellazione e restituzione dei dati" rinvenibile nella sezione "Privacy e policy di sicurezza".