



**Ministero dell'Istruzione**  
**Istituto d'Istruzione Superiore "Medardo Rosso"**  
**Liceo Artistico - Istituto Tecnico Costruzioni Ambiente e Territorio**  
Via Calatafimi, n°5 – via XI Febbraio, n°8  
23900 Lecco

## **Allegato 2**

### **PRESTAZIONI PROFESSIONALI RICHIESTE ALLO/A PSICOLOGO/A ESTERNO/A**

#### **Progetto Sportello D'Ascolto** **Anno Scolastico 2023/24**

### **Obiettivi del Progetto**

Il servizio di sportello d'ascolto psicologico si pone come obiettivi:

- Fornire un intervento scolastico di ascolto e di supporto psicologico continuativo sulle problematiche individuali o di gruppo che permetta di intercettare e intervenire tempestivamente sulle situazioni di disagio psicologico.
- Intervenire sulle problematiche psicologiche legate in modo specifico al mondo scolastico.
- Realizzare interventi preventivi di supporto all'organizzazione e funzionalità dei gruppi di classe.
- Fungere da spazio di primo ascolto e aiuto per quelle situazioni particolarmente problematiche che necessitano di un intervento prolungato da realizzarsi all'esterno della scuola.
- Fare "da ponte" con i servizi di cura psicologica presenti all'esterno della scuola, fornendo le informazioni necessarie e/o realizzando un contatto utile alla presa in carico della persona sofferente.

### **Destinatari**

Il servizio si rivolge a tutti i protagonisti del mondo scolastico:

- Alunni
- Docenti
- Genitori
- Personale scolastico.

### **Metodologia**

Il lavoro si basa sull'ascolto, il confronto e il supporto empatico.

Tutti gli interventi, inoltre, verranno realizzati nel pieno rispetto della riservatezza e del segreto professionale.

### **Modalità di accesso**

Al servizio sarà possibile accedere previo appuntamento concordato con il responsabile del progetto o per via telematica e verrà registrato, nel rispetto della privacy, in apposito registro tenuto presso gli uffici di segreteria a cui avrà accesso esclusivamente il responsabile del progetto e il docente F.S. Area Inclusione.

### **Spazio**

L'attività verrà realizzata in entrambe le sedi dell'Istituto:

- Via Calatafimi, 5 Lecco.



**Ministero dell'Istruzione**  
**Istituto d'Istruzione Superiore "Medardo Rosso"**  
**Liceo Artistico - Istituto Tecnico Costruzioni Ambiente e Territorio**  
Via Calatafimi, n°5 – via XI Febbraio, n°8  
23900 Lecco

- Via XI Febbraio, 8 Lecco.

## Finalità

I colloqui avranno lo scopo di:

prevenire il disagio degli studenti, di supportare le famiglie nella gestione delle diverse difficoltà connesse al ruolo di genitore e di affiancare gli insegnanti nella individuazione e nella gestione di ragazzi con eventuali disagi personali, favorire le positive dinamiche di classe.

- a. La consulenza ai ragazzi dovrà tener conto delle situazioni problematiche emerse negli ultimi anni:
  - Motivazione e progettualità (demotivazione verso lo studio);
  - Organizzazione dello studio e metodo di studio;
  - Aspettative familiari e prestazione scolastica;
  - Deficit nel proprio senso di efficacia personale sia in ambito scolastico, ma anche relazionale;
  - Difficoltà di relazione tra pari, inserimento nel gruppo classe;
  - Difficoltà di relazione con i docenti;
  - Problematiche connesse all'ansia e ad un forte senso di inadeguatezza;
  - Aspetti depressivi;
  - Problematiche connesse alle relazioni familiari;
  - Ansia verso la crescita e verso il futuro;
  - Deficit nella gestione dei piani emotivi (disordini alimentari – autolesionismo – difficoltà di autoregolamentazione)

- b. Consulenza alle famiglie:

Avendo la famiglia un ruolo determinante nella crescita di un individuo, si ritiene che il servizio di ascolto rivolto ai genitori abbia un ruolo determinante nel lavoro di riduzione del disagio scolastico e personale dei ragazzi.

- c. Consulenza agli insegnanti:

La consulenza agli insegnanti favorisce i rapporti con l'utenza interna ed esterna. Previene il rischio lavoro correlato e il burnout.

## Attività da programmare

- Laboratori di 2 ore ciascuno nelle classi prime.
- Incontri di formazione e supporto alle Famiglie, 3 incontri da definire durante l'anno scolastico.
- Incontri individuali da definire nel corso dell'anno scolastico con gli alunni che lo richiederanno.

## Tempi

Lo sportello sarà attivato da Ottobre 2023 a conclusione delle attività didattiche nel 2024, le ore complessive dedicate saranno max 190.



Ministero dell'Istruzione



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo  
Fondo europeo di sviluppo regionale



**Ministero dell'Istruzione**  
**Istituto d'Istruzione Superiore "Medardo Rosso"**  
**Liceo Artistico - Istituto Tecnico Costruzioni Ambiente e Territorio**

Via Calatafimi, n°5 – via XI Febbraio, n°8

23900 Lecco

### **Note**

Negli sportelli non si attuano processi di cura (psicoterapia), ma si offre uno spazio di ascolto rispetto a situazioni di disagio scolastico e giovanile.

Lo psicologo esterno interverrà nelle classi che presentino criticità su richiesta dei docenti coordinatori dei consigli di classe o del referente alla salute.