

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI PROSPERITÀ E RESILIENZA

Ministero dell'istruzione e del merito

Istituto Professionale di Stato Graziella Fumagalli

Via della Misericordia, 4 – 23880 Casatenovo (LC)

Sito Web: www.istitutograziellafumagalli.edu.it

PEO: lcrc02000l@istruzione.it PEC: lcrc02000l@pec.istruzione.it

C.F. 94024420138 TEL. 039 9205385 C.M. LCRC02000L



RENDICONTAZIONE SOCIALE EVIDENZE

OBIETTIVI FORMATIVI PRIORITARI PERSEGUITI

SPORTELLO PSICOLOGICO: La scuola in ascolto

Nel triennio 2022-2025, l'Istituto G. Fumagalli ha attivato con continuità e impegno lo Sportello di Ascolto Psicologico, rivolto a tutta la comunità scolastica: studenti, docenti, famiglie e personale ATA. L'attivazione di tale servizio è stata motivata dalla crescente necessità di offrire uno spazio sicuro, riservato e accogliente, in cui poter affrontare disagi, difficoltà relazionali, emotive, scolastiche e personali.

Lo sportello ha rappresentato un punto di riferimento fondamentale nella promozione del benessere a scuola, contribuendo in modo significativo alla prevenzione del disagio giovanile, al contrasto della dispersione scolastica e al miglioramento del clima relazionale all'interno dell'istituto. Gli incontri si sono svolti sia su richiesta individuale degli studenti, sia su segnalazione dei docenti o delle famiglie, oltre che su proposta della psicologa in collaborazione con i Consigli di Classe. Particolare attenzione è stata riservata ai momenti di fragilità adolescenziale, all'emergere di stati d'ansia o difficoltà legate alla sfera motivazionale e relazionale, ma anche alla gestione dei conflitti tra pari e alle situazioni di vulnerabilità educativa. Il servizio ha inoltre offerto supporto agli insegnanti nella gestione delle dinamiche di gruppo e nel riconoscimento precoce dei segnali di disagio.

La valutazione complessiva del servizio è altamente positiva, sia per l'alta partecipazione, sia per l'impatto registrato nei percorsi scolastici e nella serenità degli alunni. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, si allegano alla presente documentazione alcuni grafici riepilogativi, schede di rendicontazione e sintesi degli esiti dell'attività svolta, a testimonianza della rilevanza che lo sportello ha assunto nella vita scolastica.

Tale iniziativa ha contribuito in maniera concreta a costruire una scuola più attenta all'ascolto, più umana e centrata sui reali bisogni degli studenti e dell'intera comunità educante.



SPORTELLO COUNSELING PSICOLOGICO
anno scolastico 2024-25

PRENOTA IL TUO CONSULTO GRATUITO

ricevimento mercoledì 09,00-14,00 presso
IPS GRAZIELLA FUMAGALLI
e possibilità di incontro online per genitori e docenti in servizio

**STUDENTI
E
DOCENTI**

INQUADRA IL QR CODE oppure collegati a:

<https://forms.gle/oiFrmre3ESREPEcw5>

E SARAI PRESTO CONTATTATO



**GENITORI
E
TUTORI**

INQUADRA IL QR CODE oppure collegati a:

<https://forms.gle/oiFrmre3ESREPEcw5>

E SARAI PRESTO CONTATTATO



**PER OGNI INFORMAZIONE RIVOLGITI ALE
PROFESSORESSE QUARELLO E CAZZANIGA**

RELAZIONE PROGETTO SPORTELLO ASCOLTO PSICOLOGICO 2023-24

L'attività di Sportello di Ascolto psicologico (circ. 109) si è svolta dalla sua presentazione il 27 Novembre 2023 (8,30-11,30) con la possibilità di prenotare colloqui dal 4 Dicembre 2023 al 27 Maggio 2024.

L'intervento è stato tenuto in modo molto specifico, competente e approfondito dalla dott.ssa Albertini, selezionata per titoli e merito.

- A) Per gli studenti lo svolgimento dell'attività è stato in presenza:
- a) DI ACCESSO INDIVIDUALE è stato subordinato a consegna di autorizzazione nel rispetto della privacy degli utenti previa prenotazione mediante modulo google e raccolta delle autorizzazioni cartacee per i minorenni da consegnare alla dottoressa (gli utenti maggiorenni hanno potuto firmare il consenso direttamente alla sportello, previa prenotazione digitale);
 - b) DI ACCESSO PER LA CLASSE è stato soggetto anch'esso a consegna di autorizzazione a causa della delicatezza degli argomenti trattati durante gli incontri di classe. Essendo un evento soggetto ad autorizzazione, la partecipazione è stata elevata per la maggior parte delle classi, salvo qualche eccezione (TABELLA 1). Lavorando con gli studenti è stato però possibile approfondire gli argomenti, dedicare attenzione agli interessi della classe e rispondere alle domande in modo esaustivo (TABELLA 2)
- B) Per i genitori/tutori e docenti è stato predisposto accesso allo sportello previa prenotazione su modulo elettronico (TABELLA 1) in modalità presenza o eventualmente a distanza visto che l'orario di ricevimento in presenza si potrebbe sovrapporre agli orari di servizio dei docenti.

L'autorizzazione agli studenti è stata somministrata in modalità cartacea, mentre i questionari di gradimento sono stati somministrati in modalità elettronica agli studenti e ai docenti.

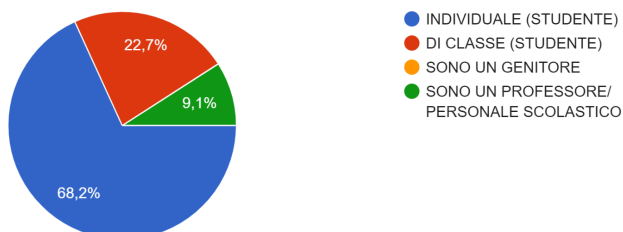
TABELLA 1) SINTESI DELLE ATTIVITA'

UTENTI	ATTIVITÀ	UTENTI	CIRC
ACCESSO SPORTELLO A TUTTE LE CLASSI	Accesso sportello ascolto psicologico previa autorizzazione genitori/tutori degli studenti minorenni	30	109
INCONTRO DI CLASSE SU RICHIESTA DEI COORDINATORI E DEL CDC	Laboratori in classe per collaborare e accettarsi nella classe, dinamiche di gruppo nella classe, autostima gestione dell'ansia (previa	classe 2E 22 gennaio 2024 11.00-12.50 classe 2C	148 180

	autorizzazione genitori/tutori per studenti minorenni)	4 marzo 2024 9.50-11.55 classe 1C 11 marzo 2024 9.50-11.55 classe 1D 15 aprile 2024 8.50-10.45 classe 2H 6 maggio 2024 9.50-11.55	209 241 270
ACCESSO DOCENTI/EDUCATORI	Accesso sportello psicologico	12	109
ACCESSO GENITORI	Accesso sportello psicologico	2 prenotati (1 avvenuto)	109

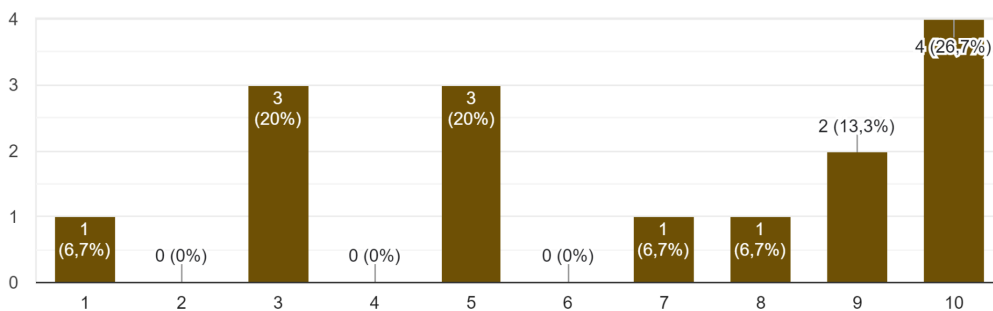
TABELLA 2) DATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO ANONIMO

HO PARTECIPATO AD ATTIVITA'
22 risposte



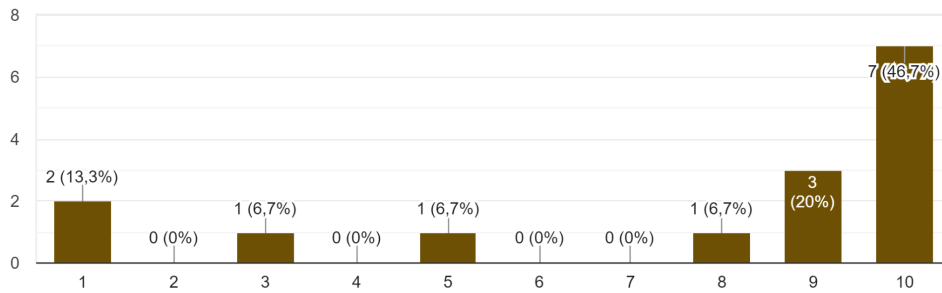
RISULTATI PER STUDENTI: INCONTRI INDIVIDUALI (RISPOSTE INDIVIDUALI)

L'incontro individuale ti ha aiutato a superare/migliorare la problematica per cui è stato richiesto?
15 risposte



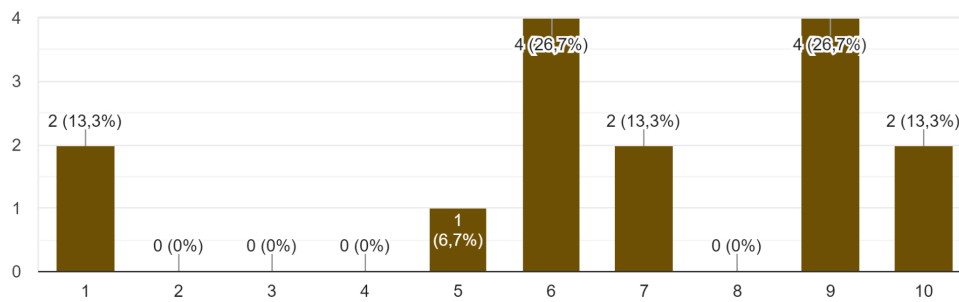
Sei soddisfatto/a dell'incontro individuale con la dottoressa (disponibilità, gentilezza, preparazione)?

15 risposte



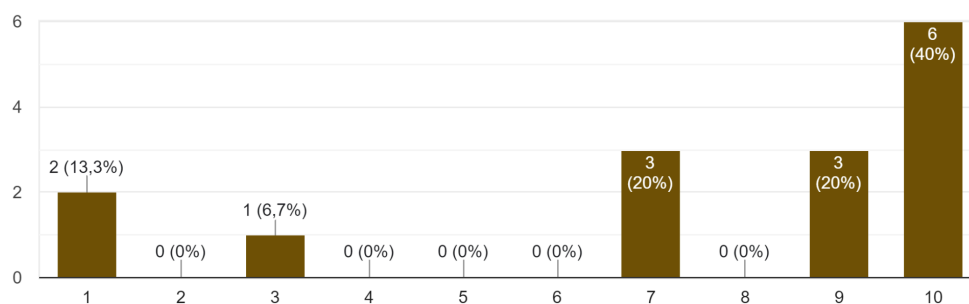
Sei soddisfatto/a della durata complessiva dell'incontro individuale?

15 risposte



Sono stati disponibili per modulistica/eventuali chiarimenti i referenti dello sportello di ascolto (professori interni che assistono la dottoressa)?

15 risposte

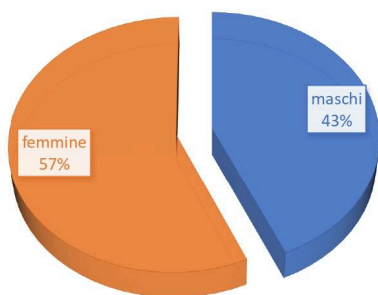


Dai dati non si evince nessuna criticità di rilievo.

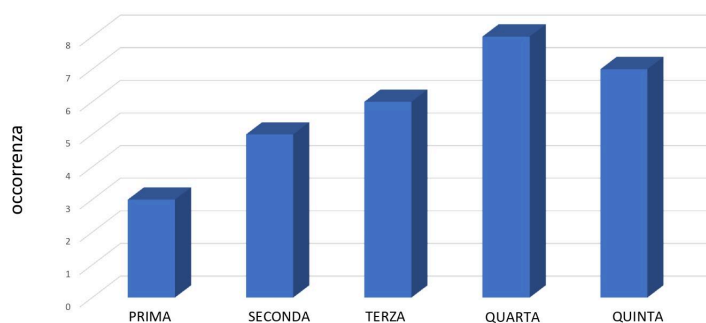
Si allega di seguito l'analisi dei dati che si evince dalla relazione della Dottorssa

Albertini sugli incontri individuali

- Lo Sportello di Counseling, per l'anno scolastico 2023/2024, ha accolto le richieste di colloquio di:
 - - alunni: 30
 - - genitori: 2
 - - docenti/educatori: 12
- In totale sono stati effettuati 82 colloqui, di cui 69 con gli alunni, 1 con i genitori e 12 con i docenti/educatori della scuola che ne hanno fatto richiesta.
- A seguito delle richieste di alcuni professori, sono stati realizzati degli interventi mirati per 5 gruppi-classe dell'Istituto per un impegno orario complessivo di 10 ore. Le tematiche trattate in questi incontri hanno riguardato:
 - Gestione dell'ansia
 - Autostima
 - Analisi delle dinamiche del gruppo classe.

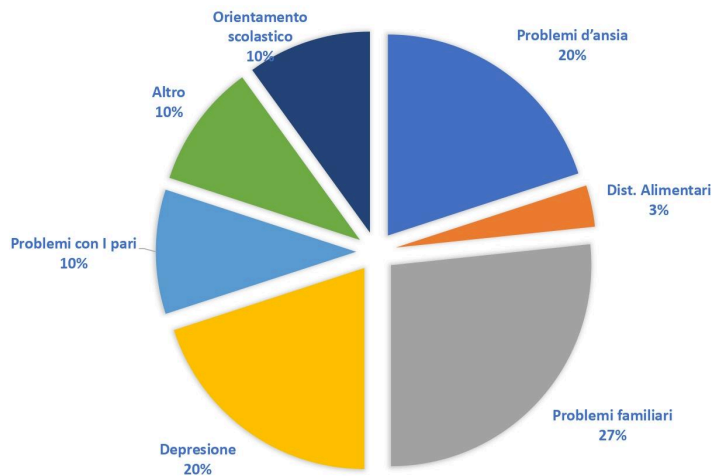


Dott.ssa Raffaella Albertini



Dott.ssa Raffaella Albertini

PROBLEMATICHE RIPORTATE

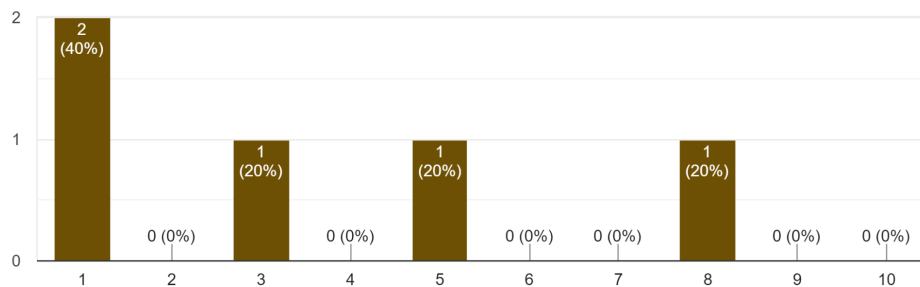


Dott.ssa Raffaella Albertini

RISULTATI PER INCONTRI NELLE 5 CLASSI

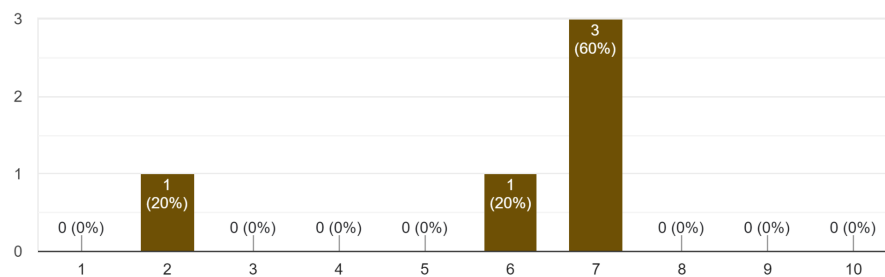
L'incontro di classe ha contribuito al superamento della problematica per cui è stato richiesto?

5 risposte



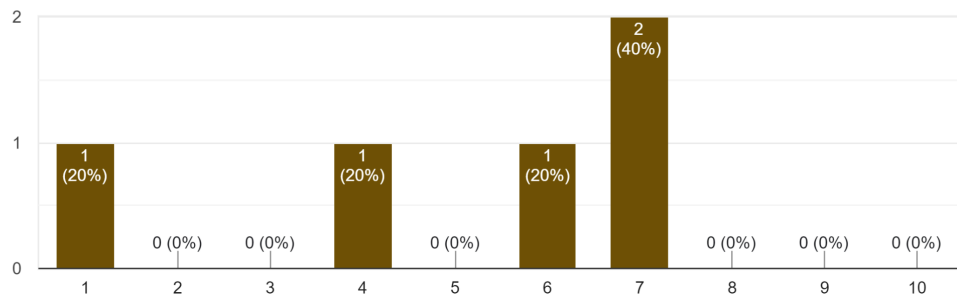
Quanto sei soddisfatto/a della chiarezza e della completezza delle informazioni fornite durante l'incontro di classe?

5 risposte



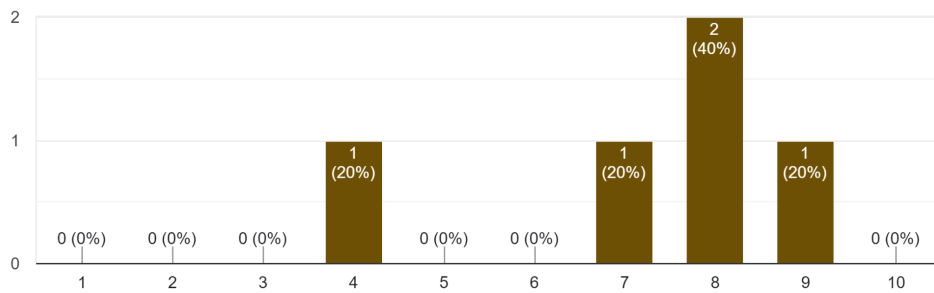
In che misura hai trovato utile l'interazione con la dottoressa e gli altri studenti durante l'incontro?

5 risposte



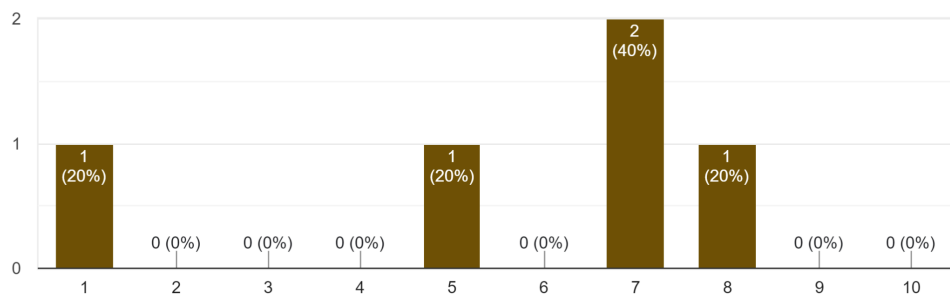
Quanto hai apprezzato gli strumenti didattici utilizzati durante l'incontro (presentazioni, attività, esempi pratici, discussioni, ecc.)?

5 risposte



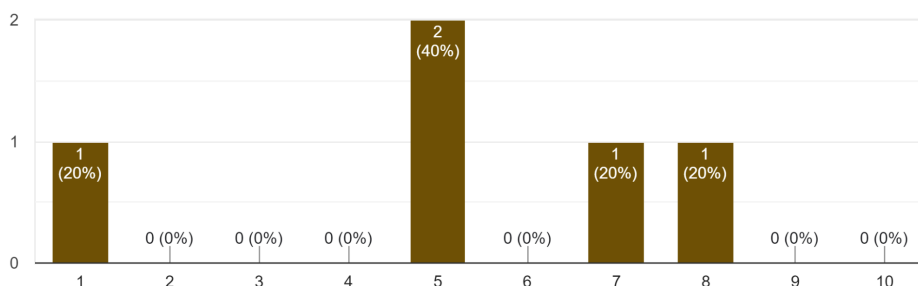
Quanto sei soddisfatto/a della durata complessiva dell'incontro di classe?

5 risposte



Sono stati disponibili per modulistica/ eventuali chiarimenti i referenti dello sportello di ascolto (professori interni che assistono la dottoressa)?

5 risposte



Mentre sugli incontri individuali non sono emerse criticità, in base ai dati per le classi si evince:

- la modulistica e i chiarimenti preliminari per gli incontri sul gruppo classe

Possibile soluzione potrebbe essere la presentazione dell'incontro attraverso una presentazione scritta più dettagliata, allegata alla circolare, e mettere in piedi una gestione elettronica anche delle autorizzazioni (oppure farle acquisire in sede di iscrizione o a inizio anno per semplicità) e non solo delle prenotazioni.

Sul totale delle classi, in media solo lo 0,5%-1% degli studenti minorenni non è stato autorizzato dai genitori a partecipare agli incontri.

- l'efficacia dell'incontro collettivo è ritenuta bassa (solo per alcune classi)

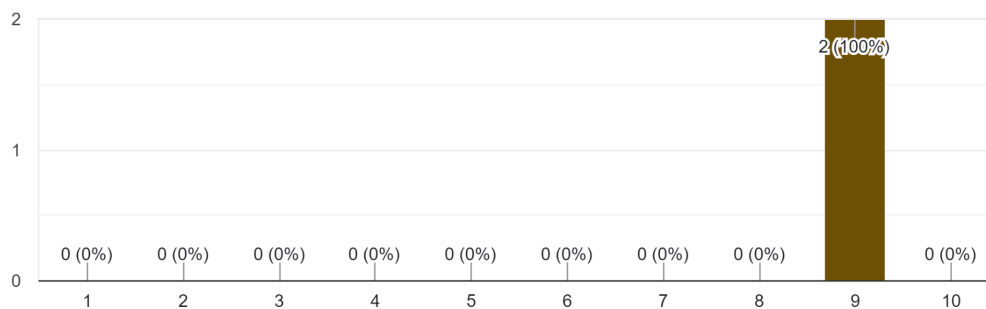
Possibile soluzione potrebbe essere l'effettuare più di un incontro sulle classi particolarmente problematiche (classi prime) visto che il singolo incontro collettivo di due ore, pur valutato positivamente in termini di materiali e abbastanza positivamente per durata, pur portando a un miglioramento non è sufficiente per il superamento definitivo della problematica

RISULTATI PER INCONTRI COI DOCENTI/EDUCATORI (RISPOSTE INDIVIDUALI)

Attenzione: i dati raccolti sono solo 2 su 12 da cui però si evince un elevatissimo grado di gradimento

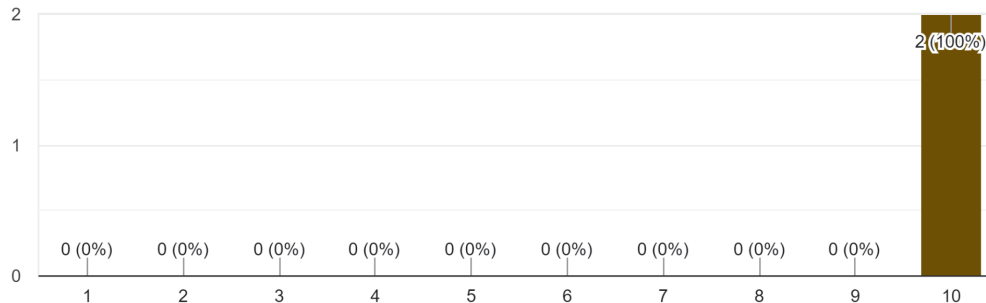
L'incontro individuale la ha aiutato a superare/migliorare la problematica per cui è stato richiesto?

2 risposte



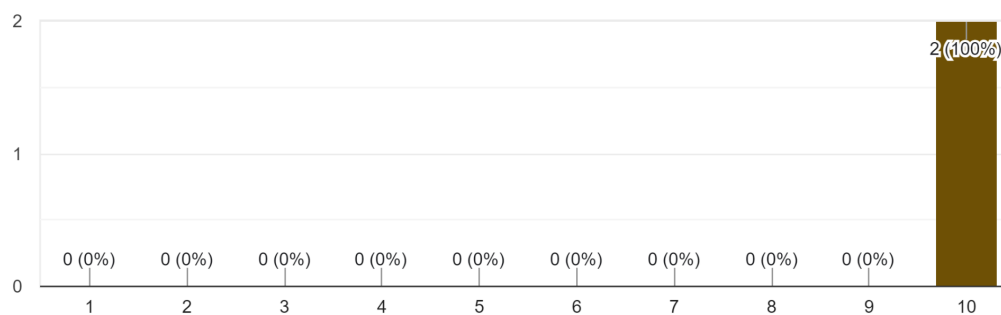
Si ritiene soddisfatto/a dell'incontro individuale con la dottoressa (disponibilità, gentilezza, preparazione)?

2 risposte



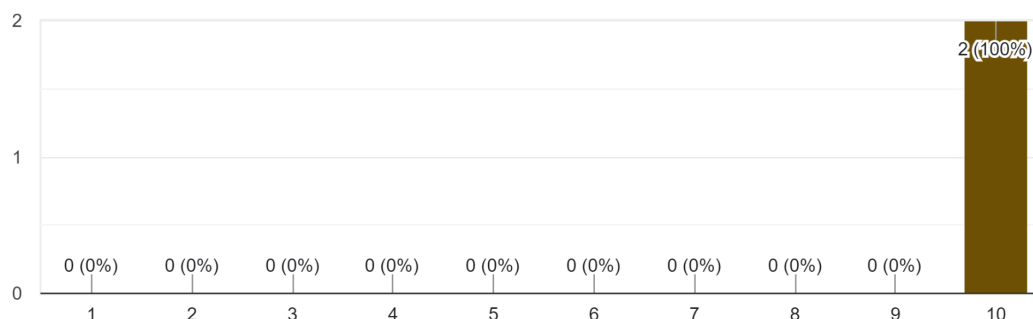
Si ritiene soddisfatto/a della durata complessiva dell'incontro individuale?

2 risposte



Sono stati disponibili per modulistica/eventuali chiarimenti i referenti dello sportello di ascolto (professori interni che assistono la dottoressa)?

2 risposte



Non si dispone di dati per gli incontri con i genitori (solamente 2 prenotati, 1 effettuato).

Conclusioni: il progetto è stato utile a migliorare il benessere psicofisico nella scuola.

L'accesso è stato esteso a genitori e personale docente/educativo (12 accessi).

L'affluenza maggiore è stata comunque registrata per i colloqui individuali degli studenti (30 accessi), che hanno manifestato in misura maggiore (dal 20% in poi sul totale) problematiche familiari, di ansia e depressione (sulle quali si invita a riflettere il personale scolastico interno).

Criticità emerse: da migliorare la presentazione preliminare e la gestione della modulistica SUGLI INCONTRI DI CLASSE (valutata invece molto bene così come è stata gestita sugli incontri individuali).

Progetto Sportello Ascolto Psicologico:

- Caterina Federica Quarello

(LM in Biotecnologie Industriali - parte tecnico-burocratico-amministrativa)

- Raffaelina Ricucci

(LS in Psicologia - parte tecnico-operativa-emotivo/relazionale)