

Unione dei Comuni delle Terre di Mezzo

Botrugno, Giuggianello, Muro Leccese, Nociglia, Sanarica, San Cassiano, Supersano e Surano

Alla c.a. delle famiglie degli
Alunni/e che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica



La buona mensa

NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

Caro genitore,

nell'ambito del progetto Santi Paduli, il servizio mensa dell'Unione dei Comuni delle Terre di Mezzo sta conoscendo un entusiasmante rinnovamento, con l'obiettivo di valorizzare il cibo sano, l'educazione alimentare, il lavoro delle aziende locali.

Oltre alla qualità degli alimenti, riteniamo fondamentale migliorare anche gli strumenti di gestione e comunicazione, così da rendere il servizio più efficiente e vicino alle esigenze di famiglie e studenti.

Per questo motivo, abbiamo deciso di introdurre una nuova applicazione digitale per la prenotazione dei pasti. Questo strumento innovativo sostituirà i tradizionali buoni cartacei, ormai poco pratici e dispendiosi, con un sistema informatizzato rapido, sicuro e preciso.

L'app consentirà alle famiglie di gestire le prenotazioni in modo semplice e immediato, garantendo allo stesso tempo alla scuola e alla cooperativa che gestisce il servizio dati sempre aggiornati, chiari e condivisi. In questo modo sarà possibile rafforzare la collaborazione tra ente pubblico, famiglie e operatori, all'interno di una co-progettazione che mette al centro non solo il cibo ma anche la qualità dell'esperienza mensa.

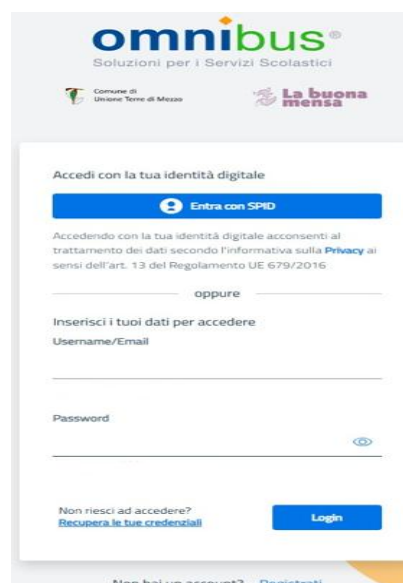
Siamo certi che questa innovazione rappresenti un ulteriore passo avanti verso una mensa più consapevole, sostenibile ed efficiente, a beneficio di tutti.

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie in merito alla gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Per utilizzare il nuovo Sistema Informatizzato "OMNIBUS" potrete collegarvi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/unione-terre-di-mezzo> da pc o da smartphone oppure scaricare l'applicazione "Omnibus" da iOS o Android accedendo con SPID o CREDENZIALI.



Effettuare l'accesso attraverso SPID O ATTRAVERSO CREDENZIALI previa registrazione cliccando in basso "NON HAI UN ACCOUNT? REGISTRATI".

Iscrizione al servizio mensa

Al primo accesso sarà necessario procedere con l'iscrizione al servizio mensa.

Per fare ciò è importante avere con sé codice fiscale del genitore e dell'alunna/o ed eventuali certificati che attestino la necessità di diete speciali.

Accertati di avere tutti i documenti richiesti e segui il manuale **“Guida operativa per l'iscrizione al servizio di MENSA SCOLASTICA”** allegata alla presente informativa.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La prenotazione del pasto per vostro figlio/a, per ogni giorno di presenza, è automatica.

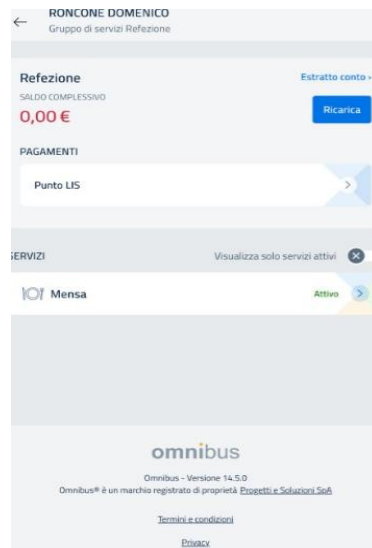
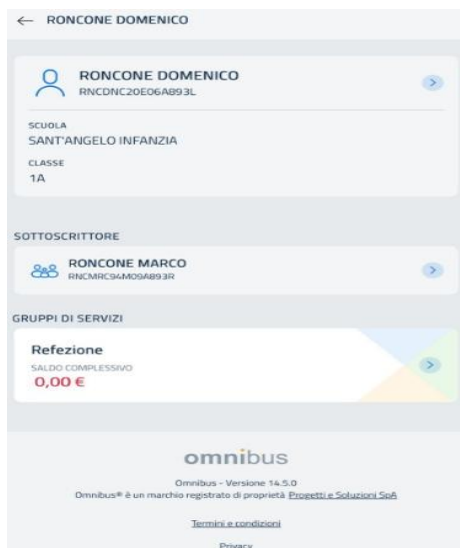
Ne consegue che il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà **la detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. **Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.**

Attenzione 1: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio dovrà essere eseguita entro le ore **09:00 del giorno stesso**. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Per eseguire la procedura di segnalazione dell'assenza è necessario collegarsi al link sottostante: <https://cittadino.omnibussolution.it/login/unione-terre-di-mezzo> raggiungibile da pc e da smartphone.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione.





Visionerete la scuola, la classe e la sezione per effettuare la ricarica.

Il genitore può inoltre visualizzare quanti pasti di cui ha usufruito il proprio figlio/a. Per i giorni in cui il servizio non sarà previsto visionerete “servizio non disponibile”.

←

RONCONE DOMENICO

Servizio Mensa

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

▼

101 Mensa

Attivo

Giorni della settimana abilitati

Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

AZIONI

Storico presenze

>

ISCRIZIONI

✓ 01/09/2025 → 31/08/2026

FASCE DI COSTO

F1_1Figlio - 0,00 €

DIETE

normale

✓ 01/09/2025 → 31/08/2026

SCUOLA/CLASSE

✓ 01/09/2025 → 31/08/2026

SCUOLA

SANT'ANGELO INFANZIA

CLASSE

1A

←

RONCONE DOMENICO

Storico presenze - servizio Mensa

MAGGIO 2025

Presenze Mensili: 17

>

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
25	26	27	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Legenda

✓ Presenza

✗ Assenza

■ Servizio non previsto

←

RONCONE DOMENICO

Estratto conto - Refezione

ANNO SCOLASTICO 2025/2026

▼

Refezione

SALDO 2025/26

0,00 €

MOVIMENTI 15

Genera documento

Addebiti diretti

21/09/2025

Addebito servizio a presenza Mensa

0,00 €

Addebiti diretti

20/09/2025

Addebito servizio a presenza Mensa

0,00 €

Addebiti diretti

17/09/2025

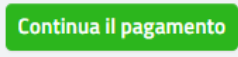
Addebito servizio a presenza Mensa

0,00 €

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sul nuovo Sistema “Omnibus” sarà solo esclusivamente con PAGO PA attraverso tre modalità:

1) Pagamento online tramite app OMNIBUS

- Bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto  nella parte alta a destra della visualizzazione.

2) Pagamento in contanti tramite app Omnibus

- Si potrà effettuare il pagamento in contanti presso i Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), (ovvero esercenti abilitati come Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio: dall'applicativo Omnibus si potrà generare un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento.

Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Tramite tale avviso da presentare presso un PSP si potrà quindi effettuare il pagamento.

Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: ITB - Banca dei tabaccai. Per attivare il pagamento sarà necessario presentare la propria Tessera Sanitaria contenente il proprio codice fiscale.

Procedura di ricarica PagoPA

Consumatori Aggiungi al carrello

Ricarica



Effettua il pagamento



Spuntare su Dichiaro...

Cliccare "Scegli la modalità di pagamento"

The first screenshot shows the 'pagaonlinepa.it' website with a 'Dichiaro' (I declare) checkbox and a 'Prosegui con il pagamento' button. The second screenshot shows the 'Modalità di pagamento' (Payment method) selection screen with options for 'Pagamento online' and 'Pagamento attivato presso il PSP'. The third screenshot shows the 'Esegui il pagamento' (Perform payment) screen with a captcha and a 'Conferma debito' (Confirm debt) button.

3) Pagamento presso PuntoLIS (esercizi commerciali convenzionati)

Dall'App è possibile ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti → "PuntoLIS" → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore.

È possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code.

Una volta scaricato su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.

The screenshot shows the 'Roncone Domenico' app interface. Under the 'PAGAMENTI' (Payments) section, 'Punto LIS' is selected. The app also shows a balance of 0,00 € and a list of services including 'Mensa' (Canteen).

The screenshot shows the 'Punto LIS' app interface. A large QR code is displayed for 'RONCONE DOMENICO Refezione'. Below the QR code is a button labeled 'Scansiona QR Code'.

The screenshot shows the 'Puntolis' website interface. A QR code is displayed for 'RONCONE DOMENICO Refezione'. The website also includes a 'RICARICHE PAGOPIA - PUNTOLIS' header and a 'Genera il QR CODE' button.

Grazie per l'attenzione