

Sezione A - Cancellazione o Interruzione

La presente sezione della polizza copre la cancellazione, la rinuncia, la riprogrammazione o l'**interruzione** del **viaggio** solo per ragioni specifiche. Se è successo qualcosa di inevitabile, che comporti l'impossibilità di intraprendere il **viaggio** come da programma, l'**assicurato** dovrà decidere se cancellare o rinunciare al **viaggio**, interromperlo o riprogrammarlo. Se l'**assicurato** decide di cancellare o rinunciare al **viaggio**, la polizza prevede il pagamento di qualsiasi spesa **irrecuperabile** che l'**assicurato stesso** abbia sostenuto o che si trovi a dover pagare per contratto. Se l'**assicurato** decide di riprogrammare il **viaggio**, la compagnia pagherà la differenza dei **costi aggiuntivi** sostenuti per riorganizzare i **piani originali del viaggio** per **soddisfare** le nuove disposizioni prese, secondo gli stessi standard prenotati in origine e per cui era stato stanziato un budget. Se l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per un motivo imprevisto o fuori dal **suo** controllo, non è prevista alcuna copertura ai sensi della presente polizza assicurativa, a meno che il motivo non sia specificato nell'elenco di cui alle sezioni "Cosa è coperto" qui di seguito riportate.

Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia

✓ Cosa è coperto

La **compagnia** corrisponderà all'**assicurato** un importo fino al massimo indicato nel Quadro della polizza (o, nel caso l'**assicurato** abbia acquistato la copertura opzionale maggiorata di cui alla Sezione A - Cancellazione o interruzione, l'importo indicato sul **certificato di assicurazione**) per i costi **irrecuperabili** di viaggio, retta, alloggio non goduto e altri oneri presso la destinazione del **viaggio** che l'**assicurato** ha pagato, o si è impegnato a pagare, nel caso in cui si renda necessaria e inevitabile la cancellazione, la rinuncia o la riorganizzazione del **viaggio**.

L'**assicurato** potrà richiedere un solo indennizzo per riorganizzazione, cancellazione o rinuncia di uno stesso **viaggio**.

Motivi della cancellazione del **viaggio** dell'**assicurato**:

1. il decesso, l'**infortunio**, la **malattia grave** o delle **complicazioni della gravidanza e del parto** da parte de:
 - a) l'**assicurato**; oppure
 - b) uno **stretto familiare**; o
 - c) un **compagno di viaggio** dell'**assicurato**; o
 - d) qualsiasi persona presso cui l'**assicurato** ha trovato alloggio durante il suo viaggio.
2. La polizza ha richiesto che l'**assicurato** ritorni a **casa** a causa di seri danni alla **sua abitazione** o azienda (di cui l'**assicurato** sia proprietario, gestore o direttore) causati da **furto** o da atti malevoli di terze parti non relazionate all'**assicurato**.
3. Il governo del **Paese di soggiorno temporaneo** dell'**assicurato** o altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'**assicurato** sta viaggiando emettono restrizioni di viaggio, ad esclusione dei casi in cui le restrizioni siano dovute a **pandemia, epidemia o quarantena regionale** se tali restrizioni sono entrate in essere dopo che l'**assicurato** ha acquistato questa assicurazione o prenotato il **viaggio** (la data posteriore tra i due eventi).
4. **La quarantena personale** obbligatoria dell'**assicurato** o del(i) **compagno(i) di viaggio**.
5. La presenza come giurato o la convocazione in tribunale come testimone (eccetto che in veste professionale o di consulente) dell'**assicurato** o del(i) **compagno(i) di viaggio**.
6. **Il licenziamento dell'assicurato**.
7. Il mancato **superamento** dell'**esame** da parte dell'**assicurato**.
8. Il mancato rilascio di un visto di studio o di viaggio, necessario per il **viaggio**, a condizione che l'**assicurato** fosse idoneo a richiedere tale documento, per ragioni che prescindano dal suo controllo.

Motivi dell'interruzione del **viaggio**:

9. Se il **viaggio di andata** dell'**assicurato** programmato su mezzo di **trasporto pubblico** all'ultimo punto di partenza dovesse subire un ritardo di oltre 24 ore rispetto all'orario di partenza previsto a causa di:
 - a) **Sciopero o azioni sindacali**; oppure
 - b) **Condizioni meteo avverse**; oppure
 - c) il guasto meccanico o tecnico del mezzo di **trasporto pubblico** prenotato tramite il quale l'**assicurato** ha programmato di effettuare il viaggio.

Motivi della riprogrammazione del **viaggio**:

10. Se il **viaggio** viene annullato prima della data di inizio prevista per uno dei motivi sopraelencati ai punti da 1 a 9, la **compagnia** rimborserà i **costi aggiuntivi** sostenuti dall'**assicurato** per viaggio, retta e alloggio non goduti, a condizione che la riorganizzazione del **viaggio** sia necessaria e inevitabile.
Se l'**assicurato** riprogramma il **viaggio**, la **compagnia** coprirà le **spese aggiuntive irrecuperabili** sostenute per riorganizzare il **viaggio** in modo alternativo, che deve essere lo stesso **viaggio** o soddisfare gli stessi standard. Il pagamento dell'indennizzo è finalizzato a contribuire alle **spese aggiuntive** sostenute dall'**assicurato** per la riorganizzazione del **viaggio** prenotato. Questi costi devono essere necessari, ragionevoli e proporzionali. In particolare:
 - per costi necessari si intendono i costi essenziali per garantire un servizio o un fornitore di **viaggio** simile a quello originariamente prenotato;

- c) **licenziamento** causato da o risultante da un comportamento che abbia portato al licenziamento, alla dimissioni o **licenziamento** volontario, o se l'**assicurato** è stato avvisato o informato della possibilità di **licenziamento** prima della **data di acquisto** di questa polizza assicurativa o al momento in cui l' **assicurato ha effettuato la** prenotazione del **viaggio** (l'evento successivo tra i due).
- d) circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza o al momento della prenotazione di qualsiasi **viaggio** e che avrebbero prevedibilmente comportato la necessità di **interrompere il viaggio**.
2. Il costo dei diritti, delle tasse e delle tariffe aeroportuali.
3. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
4. Qualsiasi spesa aggiuntiva o non effettuata che l'**assicurato** abbia sostenuto e sia recuperabile da:
- i fornitori dell'alloggio, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso.
 - i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso.
 - l'istituto dell'**assicurato** della carta di credito o di debito o PayPal;
 - qualsiasi altra assicurazione che dia diritto all'**assicurato** a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
5. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
- l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dell'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
 - la cancellazione o riprogrammazione causata da impegni di lavoro o dalla rettifica del permesso o aspettativa annuale per viaggio/vacanza concessa dal datore di lavoro dell'**assicurato** a meno che l'**assicurato**, il suo **compagno di viaggio** o la persona con cui condivide l'alloggio in **viaggio** siano membri delle Forze Armate, Polizia, Vigili del fuoco, infermieri, ambulanza o impiegati di un ministero del Governo e il loro permesso venga annullato per ragioni operative;
 - le richieste di indennizzo per le quali non venga dimostrato tramite un documento probatorio che il permesso sia stato cancellato per ragioni operative impreviste; o
 - le richieste di indennizzo conseguenti a un cambio di programma dovuto alla situazione economica dell'**assicurato**, fatto salvo il caso in cui quest'ultimo sia **licenziato** da un impiego indeterminato da un datore di lavoro che lo impiegava da 2 anni o più.
6. Le richieste di indennizzo risultanti dall'impossibilità a viaggiare dell'**assicurato**, a causa del mancato ottenimento, possesso o presentazione di un passaporto valido, un visto, i certificati vaccinali, i biglietti di viaggio e qualsiasi altra documentazione simile che sia necessaria per il viaggio.
7. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
- dei visti non rilasciati per motivi di studio o di viaggio, quali i visti di immigrazione, transito, lavoro, affari e/o impiego;
 - richieste di visto negate senza una spiegazione dettagliata che giustifichi alla **compagnia** il rifiuto e il mancato rilascio;
 - le richieste di visto presentate in ritardo dall'**assicurato**;
 - i tentativi di ottenere un visto già precedentemente rifiutato; o
 - le richieste di visto non accolte a causa dei precedenti penali dell'**assicurato**.
8. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante dal mancato superamento dell'**esame**:
- a causa di ripetute assenze dalle lezioni, sia volontarie che non volontarie,
 - se la data dell'**esame** era stata fissata, o nel caso in cui l'assicurato abbia ridato l'**esame**, e i **risultati** di questo secondo esame sono stati resi disponibili prima della **data di acquisto** della presente assicurazione;
 - la ripetizione del corso da parte dell'**assicurato** e le tasse dovute per il mancato superamento del **corso accademico**;
 - a causa di un **esame** sostenuto prima della **data di acquisto** della presente assicurazione; o
 - a causa di un **esame** che non sia direttamente collegato e richiesto per il **corso accademico** prenotato.
9. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da:
- la rinuncia dopo la prima tappa di un **viaggio**;
 - uno sciopero o un'azione sindacale** o un ritardo dovuto al controllo del traffico aereo, in atto o dichiarati pubblicamente alla **data di acquisto** della presente assicurazione o alla data della prenotazione del **viaggio** (vale la data precedente tra le due);
 - il ritiro dal servizio (temporaneo o di altra forma) di un aereo o di una imbarcazione, su raccomandazione dell'autorità aerea o portuale o da qualsiasi autorità simile di qualsivoglia Paese; o
 - le richieste di indennizzo in cui l'**assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.
10. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante da:
- qualsiasi richiesta di indennizzo originata da un ritardo o un cambiamento nel **viaggio** prenotato, a causa di azioni del governo o norme restrittivi;
 - l'impossibilità dell'**assicurato** di viaggiare a causa di restrizioni di viaggio imposte dal **Paese di soggiorno temporaneo** o da altre autorità legislative del Paese da/verso il quale l'**assicurato** stia viaggiando, a causa di **pandemia o epidemia**; oppure
 - qualsiasi richiesta di indennizzo dovuta a una **quarantena regionale**, eccetto per i casi descritti nella Sezione A - Parte 1: Riprogrammazione, cancellazione o rinuncia.
11. Le **spese aggiuntive** per la riprogrammazione, se l'**assicurato** non ha riprogrammato il **viaggio**.

12. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
13. Il premio e/o qualsiasi spesa associata all'acquisto della presente assicurazione.
14. Qualsiasi spesa per ulteriori prenotazioni che superi il costo del **viaggio** prenotato originariamente.
15. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
16. **Vacanze:**
17. Il mancato rispetto da parte dell'**assicurato** delle "Condizioni importanti relative agli indennizzi".
18. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione A - Parte 2: Interruzione

✓ Cosa è coperto

Se il **viaggio** viene interrotto per una delle ragioni sotto elencate, la **compagnia** corrisponderà all'**assicurato** un importo fino al massimo riportato nel Quadro della polizza (o, nel caso l'**assicurato** abbia acquistato la copertura opzionale maggiorata di cui alla Sezione A - Cancellazione o interruzione, l'importo indicato sul **certificato di assicurazione**) per i costi **irrecuperabili** di viaggio, retta, alloggio non goduti ed escursioni, tour e attività nella destinazione del **viaggio** che l'**assicurato** ha pagato in anticipo o si è impegnato a pagare, nel caso in cui il **viaggio** sia **interrotto** prima di giungere al termine.

Ragioni di **interruzione del viaggio**:

1. Decesso, **infortunio** o **malattia grave, complicazioni di gravidanza e parto** da parte di:
 - a) l'**assicurato**; oppure
 - b) uno **stretto familiare**; o
 - c) un **compagno di viaggio** dell'assicurato; o
 - d) qualsiasi persona presso cui l'**assicurato** ha trovato alloggio durante il suo viaggio.
2. La polizza ha richiesto che l'**assicurato** ritorni a **casa** a causa di seri danni alla **sua abitazione** o azienda (di cui l'**assicurato** sia proprietario, gestore o direttore) causati da **furto** o da atti dolosi di terze parti non relazionate all'**assicurato**.
3. L'**assicurato** o il suo **compagno di viaggio** o qualsiasi persona con cui l'**assicurato** stia condividendo l'alloggio durante il **viaggio** sono membri delle Forze Armate, polizia, Vigili del fuoco, infermieri e ambulanza, o impiegati di un ministero del governo e il **loro** permesso autorizzato è interrotto per ragioni operative, a condizione che tale interruzione non potesse essere ragionevolmente prevista alla **data di acquisto** dell'assicurazione o al momento della prenotazione del **viaggio** (l'evento posteriore tra i due).

! Condizioni particolari relative alle richieste di indennizzo

1. Se il **viaggio** viene interrotto a causa di:
 - a) stress, ansia, depressione o qualsiasi altro disturbo mentale o nervoso di cui soffre l'**assicurato**, quest'ultimo è tenuto a presentare (a sue spese) un certificato emesso da un **medico** specializzato nel campo di cui si tratti;
 - b) qualsiasi altro **infortunio, malattia grave o complicazioni di gravidanza e parto**, l'**assicurato** deve ottenere e fornire (a **sue** spese) un certificato medico emesso da un **medico** per confermare immediatamente che l'**assicurato** deve tornare nel suo **Paese di residenza** prima della data di ritorno prenotata;
 - c) **infortunio** o **malattia grave** o **complicazioni di gravidanza e parto**, la **compagnia** confermerà la necessità di **interrompere il viaggio**.
2. Il rimborso per l'**interruzione** verrà calcolato strettamente dalla data del rientro dell'**assicurato** nel proprio **Paese di residenza**.
3. L'**assicurato** deve fornire la conferma scritta dal college, università o scuola di lingua che si è cercato di riprogrammare la partecipazione al **programma internazionale** e/o a parte di esso (per il quale è stata pagata una retta), ma che non è stato possibile per nessuna data futura.
4. Se l'**assicurato** presenta una richiesta di indennizzo per **interruzione del viaggio** e la **compagnia** ha già pagato l'indennizzo per **interruzione**, la **compagnia** stessa non coprirà **alcuna spesa aggiuntiva** affrontato dall'assicurato per riprogrammare tale **viaggio**. Ciò significa che l'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per **interruzione** o per riprogrammazione del **viaggio**, ma non per entrambe.

✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo derivante direttamente o indirettamente da:
 - a) delle **condizioni mediche preesistenti** o la mancata osservanza da parte dell'**assicurato** dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute";
 - b) le richieste di indennizzo legate alla gravidanza, che non rientrino nella definizione di **complicazioni della gravidanza e del parto**; o
 - c) circostanze note all'**assicurato** prima della **data di acquisto** della polizza o al momento della prenotazione di qualsiasi **viaggio** o all'inizio del **viaggio** (l'evento che si verifica successivamente) e che avrebbero prevedibilmente comportato la necessità di **interrompere il viaggio**.

2. Qualsiasi richiesta di indennizzo in cui l'**assicurato** non ottiene la **nostra** autorizzazione prima di **interrompere il suo viaggio**.
3. Qualsiasi spesa di trasporto e/o alloggio, che non sia organizzato o autorizzato dalla **compagnia** o con il **suo preventivo** consenso.
4. Il costo dei diritti, delle tasse e delle tariffe aeroportuali.
5. Qualsiasi costo che sia stato pagato utilizzando miglia aeree di un programma a premi, come ad esempio Avios o qualsiasi schema di ricompense a punti di carte, multiproprietà, quote di immobili per vacanze o altri programmi di punti vacanza e/o eventuali spese di manutenzione associate.
6. Qualsiasi spesa aggiuntiva o non effettuata che l'**assicurato** abbia sostenuto e sia recuperabile da:
 - a) i fornitori dell'alloggio, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso;
 - b) i fornitori del trasporto, i loro agenti di prenotazione, l'agente di viaggio o altri schemi di rimborso;
 - c) l'istituto della propria carta di credito o di debito o PayPal; oppure
 - d) qualsiasi altra assicurazione che dia diritto all'**assicurato** a un indennizzo, incluse le eventuali somme recuperabili da altre fonti.
7. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
 - a) l'incapacità da parte del fornitore di un servizio incluso nel **viaggio** prenotato dell'**assicurato** di offrire tale servizio durante il **viaggio** stesso (eccettuate le escursioni), inclusi gli errori e i casi di insolvenza, omissione o fallimento;
 - b) **interruzioni** causate da impegni di lavoro o dalla rettifica del permesso o aspettativa annuale per viaggio/vacanza concessa dal datore di lavoro dell'**assicurato** (se diverso da quanto indicato nella parte 2 - punto 3).
8. Le richieste di indennizzo nel caso in cui l'**assicurato** non abbia rispettato i termini del contratto con l'agente di prenotazione, l'agente di viaggio, il tour operator o il fornitore del trasporto.
9. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante dall'impossibilità dell'**assicurato** di viaggiare originata dal mancato possesso, ottenimento o presentazione del passaporto, del visto, di certificati vaccinali, di biglietti di viaggio e di altri documenti necessari per il viaggio.
10. Le richieste di indennizzo relative a **compagni di viaggio** che non siano **assicurati**.
11. Il rifiuto di viaggiare da parte dell'**assicurato**, per qualsiasi ragione.
12. **Vacanze:**
13. Tutti i casi elencati nella sezione "Esclusioni generali".

Sezione B - Partenza ritardata

✓ Cosa è coperto

Se la partenza prevista per il **viaggio internazionale di andata** o il **viaggio internazionale di ritorno** tramite **trasporto pubblico** sul quale l'**assicurato** ha prenotato il viaggio, in base al suo itinerario di viaggio, subisce un ritardo alla partenza di almeno 12 ore a causa di:

1. **Sciopero o azioni sindacali**; oppure
2. **Condizioni meteo avverse**; oppure
3. un guasto meccanico o tecnico del mezzo di **trasporto pubblico** programmato con il quale l'**assicurato** ha prenotato il viaggio;

in tali casi, la **compagnia** pagherà all'**assicurato**:

- a) 20€ per le prime 12 ore di ritardo della partenza, e
- b) 20€ per ogni ciclo di 12 ore di ritardo aggiuntivo, fino a un massimo di 80€ per **viaggio**.

! Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. L'**assicurato** è tenuto ad effettuare il check-in secondo quanto previsto dall'itinerario di viaggio che ha ricevuto.
2. L'**assicurato** deve ottenere una conferma scritta dai vettori (o dai loro agenti di movimentazione) del numero di ore di ritardo accumulate e del motivo del ritardo.
3. L'**assicurato** deve attenersi ai termini del contratto dell'agente di prenotazione, dell'agente di viaggio, del tour operator o del fornitore del trasporto.
4. L'**assicurato** può presentare una richiesta di indennizzo per lo stesso evento, soltanto ai sensi della sezione C - Mancata partenza o della sezione B - Partenza ritardata.

✗ Cosa non è coperto

1. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da:
 - a) le spese o gli oneri per i quali qualsiasi vettore o un fornitore deve, ha o intende rimborsare l'**assicurato** e qualsiasi somma pagata a titolo di rimborso dal vettore o fornitore;
 - b) le spese derivate dal fatto che l'**assicurato** non ha effettuato o tentato di effettuare il check in, secondo l'itinerario fornitogli.
2. Qualsiasi richiesta di indennizzo risultante da: