

## **Comunicazione agli utenti esterni – Meccanismo di Feedback per l'accessibilità (MOFI)**

Si informano tutti gli utenti esterni che, in conformità alla normativa vigente in materia di accessibilità digitale e alle linee guida dell'AgID, l'Istituto ha attivato un apposito **Meccanismo di Feedback (MOFI)**.

Attraverso tale strumento è possibile segnalare eventuali difficoltà di accesso ai contenuti del sito web istituzionale o delle applicazioni mobili, nonché richiedere informazioni o contenuti in formato accessibile.

Le segnalazioni possono essere inviate utilizzando il canale di contatto indicato nella **Dichiarazione di Accessibilità**, pubblicata sul sito istituzionale: <https://coldigiocomestica.edu.it/>

(PEO: [mcic811009@istruzione.it](mailto:mcic811009@istruzione.it) e PEC: [mcic811009@pec.istruzione.it](mailto:mcic811009@pec.istruzione.it))

L'Istituto si impegna a prendere in carico le segnalazioni ricevute e a fornire riscontro nei tempi previsti.

Qualora l'utente non riceva risposta, oppure ritenga la stessa non adeguata, potrà rivolgersi al Difensore Civico per il Digitale, attivando la procedura indicata nella medesima Dichiarazione di Accessibilità.

Si sottolinea l'importanza di utilizzare il Meccanismo di Feedback quale strumento diretto ed efficace di comunicazione con l'Amministrazione, finalizzato al miglioramento continuo dell'accessibilità e della qualità dei servizi digitali offerti.