



Istituto Comprensivo  
**BENIAMINO GIGLI**

via Aldo Moro, 25 - RECANATI (MC)



Via Aldo Moro, 25 - 62019 Recanati (MC)  
Cod.fiscale: 91019530434 - Cod.meccanografico: MCIC83200A  
Cod.unico ufficio: UFS0V8 - Cod.IPA: istsc\_mcic83200a  
Tel.071.7571477 - Fax.071.0975886  
m@il: [mcic83200a@istruzione.it](mailto:mcic83200a@istruzione.it) - pec: [mcic83200a@pec.istruzione.it](mailto:mcic83200a@pec.istruzione.it)  
sito: [www.icgigli.edu.it](http://www.icgigli.edu.it)

## **AVVISO DI GARA FINALIZZATA AD AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICO/SISTEMISTICO**

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

**VISTA** la determina dirigenziale prot.n. 2976 del 16/06/2020 avente ad oggetto:  
*“Determina indizione gara per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico-sistemistica per gli aa.ss. 2020/21-2021/22-2022/23”;*

**VISTA** la normativa di riferimento inerente le forniture della Pubblica Amministrazione;

**VISTO** il D.L.vo 28/8/2018 n.129 concernente le istruzioni generali sulla gestione amministrativo-contabile delle Istituzioni scolastiche;

**VISTO** il Codice dei contratti pubblici emanato con D.Lgs.n. 50 del 18 aprile 2016 concernente il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

**VISTO** il regolamento acquisti di Istituto approvato con delibera n°33 del Consiglio del 28 novembre 2019, redatto ai sensi dell'art. 125 comma 10 Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE (G.U. n. 100 del 2 maggio 2006);

**CONSIDERATA** la necessità di procedere a nuova gara per il servizio in oggetto al fine di garantire piena funzionalità ed efficacia delle dotazioni hardware e software degli uffici e delle scuole afferenti a questo Istituto comprensivo, per il periodo decorrente dalle ore 24:00 dell'01/10/2020 alle ore 24:00 del 30/09/2023;

### **PREMESSO**

Che nell'Istituto Comprensivo “Beniamino Gigli” di Recanati (MC) la dotazione hardware e software necessita di frequenti manutenzioni e aggiornamenti in tutti i suoi plessi scolastici, al fine del contenimento dei costi,

che non vi sono convenzioni attive CONSIP per tale servizio;

che non è possibile acquistarlo tramite convenzioni attive CONSIP in quanto non figurano tipologie di beni e servizi rispondenti alle esigenze di questa istituzione scolastica;

che è necessario procedere al reperimento di soggetto che effettui il servizio al fine di garantire la continuità dell'efficienza delle dotazioni hardware e software alle migliori condizioni;

## **EMANA**

una procedura di gara per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico-sistemistica da prestare all'interno della segreteria e delle scuole facenti capo all'Istituto Comprensivo ed ubicate nel Comune di Recanati (MC);

Il servizio dovrà avere le seguenti caratteristiche:

### **Modalità di svolgimento del servizio:**

#### **ASSISTENZA TECNICA SEGRETERIA SCOLASTICA**

Saranno inclusi nel servizio, oltre l'assistenza telefonica, tutti gli interventi relativi al corretto funzionamento delle apparecchiature, della configurazione rete, inclusa l'installazione degli aggiornamenti ed il corretto utilizzo e funzionamento del pacchetto AXIOS in rete.

#### **ASSISTENZA PRIVACY SEGRETERIA**

Il servizio di assistenza dovrà includere la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software presenti negli elaboratori della segreteria da parte del personale tecnico della Ditta aggiudicataria.

L' intervento consisterà nello svolgimento delle seguenti operazioni:

- A. Controllo-installazione aggiornamenti Sistema Operativo
- B. Controllo-installazione aggiornamenti Service Pack
- C. Controllo funzionalità Connessioni di Rete
- D. Controllo e aggiornamento Antivirus
- E. Manutenzione Server e gestione utenti
- F. Controllo corretta esecuzione operazioni di Backup
- G. Aggiornamento Password di Sistema
- H. Controllo Sistemi di protezione anti-intrusione (Firewall) installati

### **APPARECCHIATURE INFORMATICHE**

Nel servizio saranno inclusi, oltre l'assistenza telefonica, tutti gli interventi hardware e software necessari al ripristino delle normali prestazioni delle apparecchiature nella loro configurazione attuale (isolate o collegate in rete).

Gli interventi avverranno a seguito di tutte le chiamate, per operazioni effettuabili sul posto o che comportino il ritiro in laboratorio del prodotto assistito, esclusa la fornitura e l'applicazione dei ricambi e dei materiali e degli accessori di consumo.

Il costo di eventuali sostituzioni, qualora risultassero necessarie, verrà sottoposto all'attenzione della scuola mediante un opportuno preventivo di spesa.

Gli interventi dovranno essere effettuati entro le 24 ore successive alla segnalazione.

#### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO**

L'offerta dovrà essere inviata a mezzo PEC al seguente indirizzo: [mcic83200a@pec.istruzione.it](mailto:mcic83200a@pec.istruzione.it) indicando nell'oggetto della mail la dicitura "offerta per l'affidamento del servizio di assistenza tecnico/sistemistico" entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 29/06/2020**.

L'offerta potrà essere recapitata anche a mezzo posta, contenuta in un plico recante la dicitura sopra indicata entro i medesimi termini.

Le offerte verranno esaminate in data 13/07/2020;

Si darà luogo all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e giudicata congrua.

L'istituto si riserva la facoltà di non aggiudicare il servizio ed eventualmente procedere a nuova procedura nel caso in cui non vi siano preventivi ritenuti idonei al soddisfacimento delle esigenze della scuola.

L'aggiudicazione avverrà, conformemente a quanto affermato dalle linee guida attuative del Nuovo Codice degli Appalti emesse dall'ANAC relative alle "procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" tramite affidamento diretto "adeguatamente motivato".

Per adeguata motivazione, in linea con quanto indicato dall'Autorità si intenderanno gli aspetti seguenti:

in primo luogo la qualità della prestazione e del servizio offerto oltre alla corrispondenza di quanto prestato alle esigenze della stazione appaltante, le eventuali caratteristiche migliorative offerte dal contraente e la convenienza del prezzo in rapporto alla qualità della prestazione.

### **Valore dell'affidamento del servizio**

L'affidamento del servizio in questione, ai sensi dell'art. 167 D.Lgs n. 50/2016, ha un valore complessivo stimato in **€ 4.800,00** (Iva esclusa - stima effettuata tenendo conto della somma pagata nel triennio precedente);

### **INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Si informa che i dati richiesti verranno trattati nell'assoluto rispetto delle disposizioni contenute nel Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

Titolare del trattamento è l'Istituto Scolastico.

Responsabile del trattamento dei dati è il sottoscritto Dirigente Scolastico.

Distinti saluti.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**  
(prof. Ermanno Bracalente)  
  
Documento Informatico Firmato Digitalmente  
sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i e norme collegate  
**FIRMA DIGITALE**

### **Allegati:**

- All.A Domanda di partecipazione
- All.B Autocertificazione
- All.C Modulo offerta economica
- All.D Patto di integrità