



## Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche «**Ministero**» o «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali che La riguardano nell'ambito della Servizio Istanze OnLine (di seguito, anche «**POLIS**»), il quale permette agli utenti (di seguito, anche «**Utenti**») di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi e verificarne lo stato.

Si può accedere al sistema POLIS, sia mediante portale web sia per il tramite dell'App Myls e lo stesso si interfaccia con altri sistemi di titolarità del Ministero quali, a titolo esemplificativo, l'App Myls, la Piattaforma Concorsi e procedure selettive e il Sistema Informativo dell'Istruzione (di seguito, anche «**SIDI**») - sezione graduatorie e contratti per le predette finalità. In tali casi si rimanda alle specifiche informative all'uopo predisposte.

### Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il Ministero dell'Istruzione, con sede in Roma, presso Viale di Trastevere,

n. 76/a, 00153 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

Email: [DGCASIS.segreteria@istruzione.it](mailto:DGCASIS.segreteria@istruzione.it).

### Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero dell'Istruzione è stato individuato con D.M. 54 del 3 luglio 2020 nella Dott.ssa Antonietta D'Amato - Dirigente presso Uffici di diretta collaborazione del Ministro. Email: [rp@istruzione.it](mailto:rp@istruzione.it).

### Responsabile del trattamento

Responsabili del trattamento dei dati sono il R.T.I. tra le società Enterprise Services Italia e Leonardo S.p.A. e altresì il R.T.I. tra le società Almaviva S.p.A. e Fastweb S.p.A., in quanto affidatari, rispettivamente, dei servizi di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero e dei servizi di gestione e sviluppo infrastrutturale del sistema



informativo del Ministero.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

La base giuridica del trattamento è costituita, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016 dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico e dall'esercizio dei pubblici poteri.

I dati personali da Lei forniti attraverso la registrazione o autenticazione tramite le credenziali di Identity & Access Management (di seguito, anche «IAM») fornite dal Ministero o, in alternativa, mediante credenziali SPID, preventivamente abilitati al sistema secondo le indicazioni ivi previste, sono trattati unicamente per finalità istituzionali strettamente connesse e necessarie alle procedure d'accesso al portale.

La finalità di tale sistema è quella di consentire l'accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione prevista dagli artt. 64 e ss. del d.lgs. n. 82/2005, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie ICT in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei, mediante l'utilizzo di credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi.

Nello specifico, l'accesso al sistema POLIS avviene tramite:

- credenziali di accesso al portale (username e password ricevute in fase di registrazione) oppure
- identità digitale SPID.

I dati trattati da Lei forniti ai fini delle specifiche istanze presentate sono trattati unicamente per finalità istituzionali strettamente connesse e necessarie all'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal Ministero, ovvero per l'invio di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative e programmi del Ministero dell'Istruzione.

### **Obbligo di conferimento dei dati**

La natura obbligatoria o facoltativa dei dati dipenderà dalla tipologia di servizio cui si intende usufruire, ai sensi della regolamentazione di volta in volta dettata dal Ministero e/o dalle specifiche norme di legge.

### **Destinatari del trattamento**

I Suoi dati personali, una volta acquisiti dall'interessato unicamente per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti autorizzati dell'Amministrazione centrale e/o periferica;



- dipendenti e collaboratori autorizzati del Responsabile del trattamento.

### **Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali**

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento UE n. 679/2016, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, per usufruire dei servizi offerti dal Ministero fintanto che non sia richiesta la cancellazione delle utenze.

### **Tipi di dati trattati e modalità del trattamento**

Oggetto del trattamento sono, ai sensi dell'art. 4, n. 1 del Regolamento UE n. 679/2016, i dati anagrafici (quali, dati di identificazione quali codice fiscale, nome, cognome, data di nascita, nazione di nascita, provincia di nascita, comune di nascita, sesso; dati relativi al domicilio quali indirizzo, nazione, provincia, comune, CAP; dati di contatto quali email, telefono, cellulare; estremi del predetto documento d'identità ), degli Utenti e/o del delegato.

A seconda della specifica istanza effettuata dall'Utente (si rimanda, a tal proposito, anche ai singoli bandi di concorso e alla correlata documentazione), potrebbero essere oggetto di trattamento anche:

- eventuali categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento UE n. 679/2016 relative alle specifiche istanze on line presentate dagli Utenti;
- eventuali dati personali relativi a condanne penali o reati di cui all'art. 10 del Regolamento UE n. 679/2016 relativi alle specifiche istanze on line presentate dagli Utenti.

Non sono trattati dati ulteriori rispetto a quelli puntualmente individuati.

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte a evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono



limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati.

### **Dati di navigazione e cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che il sito web invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (a titolo esemplificativo, i dati personali acquisiti mediante log di accesso al sito).

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del portale e dei suoi servizi.

I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Non saranno previste l'installazione di cookie di terze parti e nessun dato personale degli Utenti viene in proposito acquisito.

### **Diritti degli interessati**

Il Regolamento UE n. 679/2016 attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere in particolare
  - la conferma dell'esistenza dei dati personali,
  - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento,
  - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici,
  - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati,
  - il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17);



- d) diritto di limitazione al trattamento (art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- f) diritto di opposizione (art. 21).

In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, si potrà rivolgere al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti.

### **Diritto di reclamo**

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali a loro riferito sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE n. 679/2016.

### **Processo decisionale automatizzato**

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi degli artt. 13, par. 2, lettera f) e 14, par. 2, lettera g), del Regolamento (UE) 679/2016.