



Informativa sul trattamento dei dati personali

(Art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione, in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche «**Ministero**» o «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali che La riguardano nell'ambito della Servizio Istanze OnLine (di seguito, anche «**POLIS**»), il quale permette agli utenti (di seguito, anche «**Utenti**») di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi e verificarne lo stato.

Si può accedere al sistema POLIS, sia mediante portale web sia per il tramite dell'App MyIS e lo stesso si interfaccia con altri sistemi di titolarità del Ministero quali, a titolo esemplificativo, l'App MyIS, la Piattaforma Concorsi e procedure selettive e il Sistema Informativo dell'Istruzione (di seguito, anche «**SIDI**») - sezione graduatorie e contratti per le predette finalità. In tali casi si rimanda alle specifiche informative all'uopo predisposte.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il Ministero dell'Istruzione, con sede in Roma, presso Viale di Trastevere, n. 76/a, 00153 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati. Email: DGCASIS.segreteria@istruzione.it.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile per la protezione dei dati personali del Ministero dell'Istruzione è stato individuato con D.M. 54 del 3 luglio 2020 nella Dott.ssa Antonietta D'Amato - Dirigente presso Uffici di diretta collaborazione del Ministro. Email: rpd@istruzione.it.

Responsabile del trattamento

Responsabili del trattamento dei dati sono il R.T.I. tra le società Enterprise Services Italia e Leonardo S.p.A. e altresì il R.T.I. tra le società Almaviva S.p.A. e Fastweb S.p.A., in quanto affidatari, rispettivamente, dei i servizi di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero e dei servizi di gestione e sviluppo infrastrutturale del sistema

informativo del Ministero.

Finalità del trattamento e base giuridica

La base giuridica del trattamento è costituita, ai sensi dell'art. 6, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016 dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico e dall'esercizio dei pubblici poteri.

I dati personali da Lei forniti attraverso la registrazione o autenticazione tramite le credenziali di Identity & Access Management (di seguito, anche «**IAM**») fornite dal Ministero o, in alternativa, mediante credenziali SPID, preventivamente abilitati al sistema secondo le indicazioni ivi previste, sono trattati unicamente per finalità istituzionali strettamente connesse e necessarie alle procedure d'accesso al portale.

La finalità di tale sistema è quella di consentire l'accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione prevista dagli artt. 64 e ss. del d.lgs. n. 82/2005, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie ICT in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei, mediante l'utilizzo di credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi.

Nello specifico, l'accesso al sistema POLIS avviene tramite:

- credenziali di accesso al portale (username e password ricevute in fase di registrazione) oppure
- identità digitale SPID.

I dati trattati da Lei forniti ai fini delle specifiche istanze presentate sono trattati unicamente per finalità istituzionali strettamente connesse e necessarie all'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal Ministero, ovvero per l'invio di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative e programmi del Ministero dell'Istruzione.

Obbligo di conferimento dei dati

La natura obbligatoria o facoltativa dei dati dipenderà dalla tipologia di servizio cui si intende usufruire, ai sensi della regolamentazione di volta in volta dettata dal Ministero e/o dalle specifiche norme di legge.

Destinatari del trattamento

I Suoi dati personali, una volta acquisiti dall'interessato unicamente per il conseguimento delle finalità indicate, possono essere trattati dalle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti autorizzati dell'Amministrazione centrale e/o periferica;



- dipendenti e collaboratori autorizzati del Responsabile del trattamento.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento UE n. 679/2016, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, per usufruire dei servizi offerti dal Ministero fintanto che non sia richiesta la cancellazione delle utenze.

Tipi di dati trattati e modalità del trattamento

Oggetto del trattamento sono, ai sensi dell'art. 4, n. 1 del Regolamento UE n. 679/2016, i dati anagrafici (quali, dati di identificazione quali codice fiscale, nome, cognome, data di nascita, nazione di nascita, provincia di nascita, comune di nascita, sesso; dati relativi al domicilio quali indirizzo, nazione, provincia, comune, CAP; dati di contatto quali email, telefono, cellulare; estremi del predetto documento d'identità), degli Utenti e/o del delegato.

A seconda della specifica istanza effettuata dall'Utente (si rimanda, a tal proposito, anche ai singoli bandi di concorso e alla correlata documentazione), potrebbero essere oggetto di trattamento anche:

- eventuali categorie particolari di dati di cui all'art. 9 del Regolamento UE n. 679/2016 relative alle specifiche istanze on line presentate dagli Utenti;
- eventuali dati personali relativi a condanne penali o reati di cui all'art. 10 del Regolamento UE n. 679/2016 relativi alle specifiche istanze on line presentate dagli Utenti.

Non sono trattati dati ulteriori rispetto a quelli puntualmente individuati.

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, con l'adozione di specifiche misure di sicurezza atte a evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono



limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati.

Dati di navigazione e cookie

I cookie sono piccoli file di testo che il sito web invia al terminale dell'utente, ove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi al sito alla visita successiva. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (a titolo esemplificativo, i dati personali acquisiti mediante log di accesso al sito).

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari a consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del portale e dei suoi servizi.

I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Non saranno previste l'installazione di cookie di terze parti e nessun dato personale degli Utenti viene in proposito acquisito.

Diritti degli interessati

Il Regolamento UE n. 679/2016 attribuisce ai soggetti interessati i seguenti diritti:

- a) diritto di accesso (art. 15), ovvero di ottenere in particolare
 - la conferma dell'esistenza dei dati personali,
 - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento,
 - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici,
 - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati,
 - il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (art. 16);
- c) diritto alla cancellazione (art. 17);



- d) diritto di limitazione al trattamento (art. 18);
- e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- f) diritto di opposizione (art. 21).

In relazione al trattamento dei dati che La riguardano, si potrà rivolgere al Titolare del trattamento per esercitare i Suoi diritti.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali a loro riferito sia compiuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016 stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento UE n. 679/2016.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi degli artt. 13, par. 2, lettera f) e 14, par. 2, lettera g), del Regolamento (UE) 679/2016.