



Rev. 1 del 28 giugno 2021

## **POLICY DI SICUREZZA DEL PORTALE NUVOLA**

### **Premessa**

Madisoft SpA è impegnata costantemente a pianificare e monitorare le proprie azioni per la gestione dei dati e dei processi interni nell'ottica della salvaguardia dell'integrità e della disponibilità delle informazioni stesse. Madisoft SpA adotta tutti gli accorgimenti organizzativi, le soluzioni tecniche e procedurali idonee al ripristino delle condizioni di funzionamento e di operatività antecedenti ad eventuali eventi disastrosi ed è impegnata, con continuità, ad adottare tutte le misure di sicurezza che trovano fondamento e riferimento in un quadro normativo ampio e complesso (codice della privacy, t.u. sulla sicurezza del lavoro, regole tecniche del Codice dell'Amministrazione Digitale).

In quest'ottica Madisoft ha certificato il proprio sistema di gestione integrato ISO 9001 Qualità e ISO 27001 Sicurezza delle informazioni. La politica del sistema di gestione è reso disponibile alle parti interessate esterne su richiesta.

Il presente documento descrive la policy di Madisoft SpA in materia di sicurezza informatica, continuità operativa e trattamento dei dati personali contenuti negli archivi delle scuole fruitrici dei servizi web di Madisoft SpA

### **Criteri di selezione delle server farm**

Madisoft SpA si affida esclusivamente a server farm di comprovata affidabilità ed esperienza in materia di sicurezza informatica, e comunque previa verifica delle misure fisiche, logiche e organizzative poste in capo all'infrastruttura informatica.

### **Tipologia dei dati gestiti dalla Madisoft SpA**

I dati gestiti dalla Madisoft SpA riguardano i dati contenuti negli archivi delle scuole fruitrici del servizio Nuvola In riferimento a quest'ultimi, la natura dei dati varia in base alle caratteristiche del servizio attivato dalla scuola.

### **Modalità di gestione dei dati e di erogazione del servizio**

Per quanto riguarda la gestione dei servizi e dei dati, Madisoft SpA garantisce vari livelli di ridondanza: sia le applicazioni che il database dell'infrastruttura principale sono replicati in maniera sincrona su un server della stessa infrastruttura (ossia i dati vengono specularmente memorizzati sui due server) e su un server dell'infrastruttura secondaria. Madisoft SpA effettua a intervalli regolari copie di back-up La Madisoft SpA è inoltre dotata di uno strumento di monitoraggio continuo degli applicativi web che fornisce in tempo reale, indicatori sulle prestazioni degli stessi, inclusi eventuali picchi di carico.

### **Modalità di trasmissione dei dati**

I dati viaggiano sulla rete criptati, secondo il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) che garantisce il massimo livello di sicurezza a protezione delle trasmissioni telematiche. La connessione è protetta a crittografia 256-bit. La connessione utilizza TLS 1.2. La connessione è crittografata utilizzando AES\_256\_CBC, con SHA1 per l'autenticazione dei messaggi e DHESRA come meccanismo principale di scambio delle chiavi.

### **Risoluzione dei contratti e fruibilità dei dati**



In caso di risoluzione del contratto del servizio Nuvola, Madisoft SpA garantisce la reversibilità dei dati secondo le modalità indicate nel documento "Allegato C - Policy per la cancellazione e restituzione dei dati" rinvenibile nella sezione "Privacy e policy di sicurezza".