



Comune di  
Milano

Direzione Educazione  
Area Food Policy

**PROCEDURA RELATIVA ALLA VIGILANZA DURANTE IL CONSUMO DEI PASTI DEI BAMBINI  
SOTTOPOSTI A REGIME DIETETICO – SCUOLE STATALI (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)  
A.S. 2024/2025**

Milano, 09/08/2024

Le diete speciali sono pasti preparati appositamente per gli utenti che per motivi di salute o per scelte etico religiose hanno la necessità di seguire un regime alimentare diversificato del menu scolastico.

Per una maggiore sicurezza **durante il consumo del pasto/merenda** si precisa che all’inizio dell’anno scolastico tutto il personale docente/educativo, compreso il personale dipendente delle Cooperative affidatarie del servizio “giochi serali” che provvede alla somministrazione delle merende, deve essere messo a conoscenza delle modalità previste per la vigilanza durante il consumo del pasto/merenda dei bambini sottoposti a regime dietetico.

- ✓ Il Dirigente Scolastico individua per ogni plesso il Referente diete ed un suo sostituto. L’elenco dei Referenti diete, sarà trasmesso, a cura della Direzione scolastica alla Società Milano Ristorazione S.p.A. (indirizzi e-mail [alessandra.bini@milanoristorazione.it](mailto:alessandra.bini@milanoristorazione.it) e [vanessa.baisotti@milanoristorazione.it](mailto:vanessa.baisotti@milanoristorazione.it)) e all’Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione [ED.serveducativiunitadi controllo@comune.milano.it](mailto:ED.serveducativiunitadi controllo@comune.milano.it)

In caso di variazioni dei nominativi dovrà essere inviato l’elenco aggiornato.

Nelle sedi scolastiche deve essere presente e tenuta aggiornata la seguente documentazione:

- i menu diete/menu diete merende - da scaricare dal Sito di Milano Ristorazione S.p.A.;
- i menu diete personalizzate/menu diete personalizzate merende - da richiedere all’ ufficio diete di Milano Ristorazione S.p.A., tramite l’apertura di un ticket al seguente link <https://ticket.milanoristorazione.it/https://ticketdietspecialiscuole.milanoristorazione.it/>
- l’anagrafica diete - a cura del Referente dieta individuato dal Dirigente Scolastico.

Il Referente diete (preferibilmente un docente/educatore) deve:

- essere in possesso, all’inizio dell’anno scolastico e ad ogni aggiornamento, dei menu diete/menu diete merende/menu diete personalizzate/menu diete personalizzate merende;
- provvedere a fotocopiare all’inizio dell’anno scolastico e ad ogni aggiornamento le anagrafiche diete. Le anagrafiche diete dovranno essere richieste e restituite, previa compilazione e firma dell’Allegato A1 - Registro ritiro e riconsegna anagrafica diete, esclusivamente alle Referenti dei terminali, attenendosi agli orari indicati:
  - prelievo dalle ore 11:00 restituzione entro le ore 11:30;
  - prelievo dalle ore 13:30 restituzione entro le ore 14:30.

Il Referente diete è l’unica persona che può richiedere al Referente del terminale le anagrafiche diete.

I menu diete personalizzate, in possesso del Referente del terminale, potranno essere visionate presso il terminale dai Referenti diete.

Il Referente diete è responsabile del trattamento dei dati personali/sensibili contenuti nei documenti.

Al fine di garantire la tutela della privacy dell’utente, si raccomanda una corretta gestione ed utilizzo della documentazione. Si ricorda che sono autorizzati alla presa visione della documentazione esclusivamente: i tecnici dell’Unità di controllo del Comune di Milano, le Autorità Sanitarie, i

Comune di  
MilanoDirezione Educazione  
Area Food Policy

**PROCEDURA RELATIVA ALLA VIGILANZA DURANTE IL CONSUMO DEI PASTI DEI BAMBINI  
SOTTOPOSTI A REGIME DIETETICO – SCUOLE STATALI (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)  
A.S. 2024/2025**

Referenti diete (docenti/educatori), il Dirigente scolastico, i docenti/gli educatori incaricati della vigilanza e dell'assistenza durante il consumo del pasto/merenda ed il personale di Milano Ristorazione S.p.A., nei limiti e nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (REG. UE 2016/679).

Si precisa che Milano Ristorazione S.p.A. aggiorna la documentazione nei seguenti casi:

- alla scadenza dei menu;
- in caso di variazione della dieta dell'utente;
- in caso di variazione degli ingredienti previsti nelle ricette/prodotti.

Le variazioni giornaliere, dovute a cambi di menu, non danno luogo all'aggiornamento della documentazione.

### **MODALITÀ DI INVIO DAL LOCALE DI PRODUZIONE**

#### **Diete sanitarie**

Le diete sanitarie sono confezionate in piatti/sacchetti monoporzione. Su ogni monoporzione è apposta un'etichetta identificativa nella quale sono indicati i seguenti dati:

- denominazione del terminale di somministrazione;
- cognome e nome dell'utente;
- classe e sezione;
- numero dieta;
- indicazioni per il condimento dei contorni;
- alimenti da escludere (fatta eccezione per le diete leggere temporanee destinate agli utenti che non usufruiscono di una dieta speciale).

Per una più facile individuazione dell'utente ed una maggiore attenzione da parte del docente/educatore che svolge l'attività di assistenza e vigilanza durante il consumo del pasto/merenda, **per i bambini con allergia grave l'etichetta è di colore arancione e riporta la sigla AG** (l'indicazione è presente anche nell'anagrafica diete/menu diete personalizzate/menu diete personalizzate merende).

Per ciascun utente con dieta sanitaria vengono inviati:

- n° 3 piatti monoporzione ciascuno contenente rispettivamente il primo, il secondo ed il contorno;
- n° 2 piatti monoporzione nel caso in cui il menu diete/menu diete personalizzate preveda un piatto unico (es. pizza);
- n° 4 piatti monoporzione nel caso in cui il menu diete/menu diete personalizzate preveda un primo piatto con crostini.

Sono previste le seguenti eccezioni:

- le diete che prevedono l'esclusione di alimenti presenti nel menu scolastico con una frequenza inferiore o uguale a 5 volte al mese saranno inviate solo nella/e giornata/e in cui tale alimento è presente nel menu scolastico, tal quale o come ingrediente di una preparazione; in quella/e giornata/e all'utente saranno inviati n° 3/4 piatti monoporzione



Comune di  
Milano

Direzione Educazione  
Area Food Policy

**PROCEDURA RELATIVA ALLA VIGILANZA DURANTE IL CONSUMO DEI PASTI DEI BAMBINI  
SOTTOPOSTI A REGIME DIETETICO – SCUOLE STATALI (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)  
A.S. 2024/2025**

oppure n° 2 piatti monoporzione nel caso di menu con piatto unico (es. pizza). In anagrafica, nel menu diete e nel menu diete personalizzato sarà presente l'indicazione “pasto confezionato solo se presente alimento allergizzante”;

- per le diete in cui l'alimento da escludere è la sola frutta, sarà inviata la sostituzione in un sacchetto trasparente munito di etichetta identificativa esclusivamente nel giorno in cui tale alimento è presente; qualora tale alimento venga previsto non come frutta ma come ingrediente di un piatto (es. arrosto alle mele) all'utente saranno inviati n° 3/4 piatti monoporzione. In anagrafica, nel menu diete e nel menu diete personalizzate sarà presente l'indicazione “pasto confezionato solo se presente alimento allergizzante”;
- le diete sanitarie, che rientrano nel menu diete trito/frullato, possono essere inviate in multiporzione, che saranno identificate con un unico documento riepilogativo riportante i medesimi dati dell'etichetta identificativa o da un foglio sul quale sono attaccate le etichette identificative dei singoli utenti;
- le diete leggere temporanee, destinate ad utenti che non usufruiscono di dieta speciale, possono essere inviate in multiporzione, che saranno identificate con unico documento riepilogativo riportante i medesimi dati dell'etichetta identificativa o da un foglio sul quale sono attaccate le etichette identificative dei singoli utenti;
- la frutta (lavata presso il locale di produzione), il dessert (polpa di frutta, tortino, budino), lo yogurt e il gelato, saranno inviati in un sacchetto trasparente con apposta l'etichetta identificativa solo nel caso in cui l'utente non possa assumere quanto previsto quel giorno dal menu scolastico;
- il pane di tipo 0 o i prodotti sostitutivi saranno inviati in un sacchetto con apposta l'etichetta identificativa solo nel caso in cui l'utente non possa assumere quanto previsto quel giorno dal menu scolastico.

La merenda (se prevista frutta la stessa sarà lavata presso il locale di produzione) sarà inviata in monoporzione con apposta l'etichetta identificativa, per le merende composte da due alimenti (es. pane e confettura di frutta) i due componenti saranno confezionati separatamente, su ogni monoporzione sarà apposta l'etichetta identificativa.

**Diete leggere temporanee destinate ad utenti titolari di dieta sanitaria**

Le modalità di confezionamento del pasto/merenda rimangono invariate rispetto a quanto previsto per le diete sanitarie.

Gli stessi piatti saranno proposti per l'intera validità della richiesta.

Oltre all'etichetta identificativa sulle monoporzioni sarà apposta un'etichetta con l'indicazione “dieta leggera temporanea”.

**Diete etico-religiose**

Agli utenti con dieta etico-religiosa, viene inviata solo la sostituzione dell'alimento escluso dalla dieta. L'alimento sostitutivo viene inviato in monoporzione o in multiporzione a seconda del numero di richieste effettuate.

Comune di  
MilanoDirezione Educazione  
Area Food Policy

**PROCEDURA RELATIVA ALLA VIGILANZA DURANTE IL CONSUMO DEI PASTI DEI BAMBINI  
SOTTOPOSTI A REGIME DIETETICO – SCUOLE STATALI (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)  
A.S. 2024/2025**

Il dessert (tortino, budino), lo yogurt e il gelato, saranno inviati in un sacchetto con apposta l'etichetta identificativa solo nel caso in cui l'utente non possa assumere quanto previsto quel giorno dal menu scolastico.

La merenda (se prevista frutta la stessa sarà lavata presso il locale di produzione) sarà inviata in monoporzione con apposta l'etichetta identificativa dell'utente, per le merende composte da due alimenti (es. pane e confettura di frutta) i due componenti saranno confezionati separatamente, su ogni monoporzione sarà apposta l'etichetta identificativa. La merenda sarà inviata separatamente solo nel caso in cui l'utente non possa assumere quanto previsto quel giorno dal menu scolastico.

**Diete leggere temporanee destinate ad utenti titolari di dieta etico-religiosa**

Le modalità di confezionamento del pasto/merenda rimangono invariate rispetto a quanto previsto per le diete etico-religiose.

Gli stessi piatti saranno proposti per l'intera validità della richiesta.

Oltre all'etichetta identificativa sulle monoporzioni sarà apposta un'etichetta con l'indicazione "dieta leggera temporanea".

**MODALITÀ OPERATIVE**

Al fine di un miglior espletamento dell'attività di assistenza e vigilanza durante il consumo del pasto/merenda (anche in caso di gita), tutti i docenti/educatori devono avere a portata di mano la documentazione relativa alle diete speciali, per la consultazione comparativa rispetto a quanto previsto/quanto pervenuto, prima del consumo del pasto/merenda da parte del bambino.

Si precisa che in alto a destra di menu diete/menu diete personalizzate sono riportate le preparazioni previste per i menu emergenza, gita e leggero temporaneo (fatta eccezione per il menu diete 150 – dieta leggera temporanea). In alto a destra dei menu diete merende/menu diete personalizzate merende sono riportate le preparazioni previste per i menu emergenza e leggero temporaneo.

Nel caso in cui non fosse possibile sostituire una portata sarà presente il simbolo // che significa che all'utente non deve essere erogata la portata corrispondente.

In caso di somministrazione a servizio self-service, i bambini sottoposti a regime dietetico devono presentarsi alla postazione diete accompagnati dal docente, all'inizio della fila.

Per tutte le tipologie di servizio, i bambini sottoposti a regime dietetico devono sedersi vicino al docente (per le scuole d'infanzia dove gli educatori consumano il pasto su un tavolo separato la postazione dei bambini deve essere comunque sorvegliabile).

Il personale preposto alla somministrazione ha il compito di servire tutte le portate destinate ai bambini con dieta speciale. L'apertura delle monoporzioni deve essere effettuata dal Referente del terminale/Referente diete/Vice referente diete del terminale al momento del consumo del pasto davanti al bambino, utilizzando posate destinate esclusivamente al bambino.

Al momento della somministrazione del pasto è compito del personale docente/educativo effettuare il controllo comparativo all'apertura della dieta da parte degli operatori del terminale. Dal momento dell'apertura dei piatti, è compito e responsabilità del docente/educatore gestire il pasto (es. taglio con posate dedicate per ogni bambino) e vigilare che i bambini non mangino altri alimenti.



Comune di  
Milano

Direzione Educazione  
Area Food Policy

**PROCEDURA RELATIVA ALLA VIGILANZA DURANTE IL CONSUMO DEI PASTI DEI BAMBINI  
SOTTOPOSTI A REGIME DIETETICO – SCUOLE STATALI (infanzia, primaria e secondaria di 1° grado)  
A.S. 2024/2025**

In caso di **non conformità** (es: mancata consegna di una portata, mancata consegna di tutta la dieta, sospetto errore), il docente/educatore deve informare tempestivamente il Referente del terminale.

**Nessun piatto dovrà essere somministrato al bambino fino alla risoluzione del problema.**

A fronte della rilevazione di una non conformità, deve essere compilato l'Allegato E digitale - Scheda di valutazione e rilevazione non conformità.

È vietato somministrare/introdurre all'interno dei terminali di somministrazione/spazi destinati, anche temporaneamente alla somministrazione del pasto qualsiasi alimento non consegnato da Milano Ristorazione S.p.A., fanno eccezione gli alimenti autorizzati da Milano Ristorazione S.p.A. L'autorizzazione viene formalizzata attraverso il MOD\_7.5AE/04 - Richiesta introduzione alimenti per esigenze particolari – locale consumo pasto. L'elenco degli alimenti autorizzati viene riportato nel campo descrizione dell'anagrafica diete e, per i menu dieta personalizzati, anche nel campo note del menu personalizzato/menu merende personalizzato.

Per una corretta applicazione della procedura è necessario che la modulistica prevista per la prenotazione dei pasti, gite e altro, sia compilata correttamente e inviata al locale di produzione di riferimento rispettando la tempistica prevista.

Vi ricordiamo che per ottenere la **dieta leggera temporanea**, che può essere richiesta solo in caso di patologia gastroenterica transitoria, non è necessario presentare certificazione medica, ma è sufficiente che il genitore, presenti alla segreteria, una richiesta scritta utilizzando l'apposito documento Allegato A2: modulo F/2 - "Richiesta dieta leggera temporanea", scaricabile anche dal sito internet di Milano Ristorazione S.p.A., compilato in tutte le sue parti. La richiesta deve essere inviata al locale di produzione di riferimento, unitamente al modulo di prenotazione pasti.

Senza la copia del modulo il locale di produzione non potrà provvedere alla preparazione ed invio della dieta leggera temporanea.

Di questa procedura deve essere informato TUTTO il personale educativo/docente, che deve firmare per presa visione.

**Milano Ristorazione e il Comune di Milano si riservano di apportare alla presente procedura eventuali aggiornamenti nel corso dell'anno.**

**Responsabile del procedimento:**

Ettore Petrasso

Area Food Policy

Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione

Via Durando, 38/A - Milano