



## Luca Minafra

Data di nascita:

Nazionalità: Italiana | Numero di telefono:

Indirizzo e-mail: .com |

Indirizzo:

### ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2024 – ATTUALE Cuggiono (MI), Italia

**INSEGNANTE DI SOSTEGNO** ISTITUTO COMPRESIVO RITA LEVI MONTALCINI

01/09/2023 – 31/08/2024 Cuggiono (MI), Italia

**INSEGNANTE DI SOSTEGNO** ISTITUTO COMPRESIVO RITA LEVI MONTALCINI

10/10/2022 – 30/06/2023 Arese (MI)

**INSEGNANTE DI LINGUA FRANCESE** ISTITUTO COMPRESIVO EUROPA UNITA

09/11/2015 – 06/10/2022 Magenta (MI)

**ADDETTO ALLA VENDITA - LINDT ET SPRUNGLI E FORMATORE LINDT SERVICE WAY**

Dal 2021 formatore della Lindt Service Way

01/05/2015 – 31/10/2015

**STEWARD EXPO 2015 PRESSO PADIGLIONE LINDT - CLUSTER CHOCOLATE**

- accoglienza clienti: spiccate doti comunicative mediante l'uso fluente di lingua inglese e francese;
- spiegazione della storia dell'Azienda Lindt e delle tecniche di lavorazione del cioccolato;
- cura e fidelizzazione della clientela promuovendo l'utilizzo del sito aziendale

03/06/2014 – 03/12/2014 Sirmione (BS), Italia

**RECEPTIONIST - HOTEL 5 STELLE GRAND HOTEL TERME, VIALE MARCONI,7**

Room division e Front office:

- accoglienza clienti: spiccate doti comunicative mediante l'uso fluente di lingua inglese e francese, formulazione di lettere di benvenuto;
- check in, controllo di movimento sia in arrivo che in partenza degli ospiti, assegnazione delle stanze, verifica delle disponibilità ricettive, mediante l'ausilio del sistema operativo Opera;
- informazione sui servizi offerti, rispondendo in modo empatico ai bisogni del cliente;
- organizzazione di eventuali transfer, a seconda delle richieste dei singoli ospiti con cortesia e meticolosità;
- pianificazione degli arrivi dei nuovi utenti o di eventuali prenotazioni estemporanee;
- gestione delle prenotazioni che giungono per via elettronica o per mezzo della corrispondenza, fornendo conferme e/o eventuali precisazioni agli utenti;
- check out, gestione e verifica dei pagamenti degli ospiti, attribuendo al pacchetto precedentemente acquistato l'eventuale addebito degli extra.

Stage svolto a conclusione del Master di Alta Specializzazione Professionale in Direzione delle Strutture Alberghiere e Ricettive presso UET- Scuola Universitaria Europea per il Turismo.

07/2013 – 08/2013

**DOCENTE DI LINGUA INGLESE PRESSO CORSO DI PREPARAZIONE AI TEST DI AMMISSIONE ALL'UNIVERSITÀ COMUNE DI SAN GIOVANNI GEMINI (AG)**

---

01/09/2010 – 05/2014

**INSEGNANTE DOPOSCUOLA PRIVATAMENTE**

---

lezioni di recupero scolastico pomeridiano di lingua e letteratura italiana, inglese e francese in aiuto a studenti di scuola elementare, media e superiore.

04/2009 – 06/2011 San Giovanni Gemini (AG), Italia

**RECEPTIONIST POGGIO BELVEDERE, CONTRADA VASCILLE, 92020**

---

- accoglienza e ricevimento clienti in lingua inglese e francese;
- check in degli ospiti, assegnazione delle camere e consegna delle chiavi;
- informazione sui servizi offerti;
- pianificazioni di eventuali escursioni turistiche in località di mare e di montagna limitrofe;
- organizzazione di eventuali transfer, a seconda delle richieste dei clienti;
- accoglienza degli ospiti nei ristoranti e gestione delle prenotazioni dei tavoli;
- pianificazione degli arrivi dei nuovi utenti o di eventuali prenotazioni estemporanee;
- gestione delle prenotazioni e controllo delle camere disponibili;
- check out, gestione e verifica dei pagamenti degli ospiti.

05/11/2007 – 04/11/2008 Monreale (PA)

**PARTECIPAZIONE AL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE "SAN GIOVANNI GEMINI SOSTIENE", SVOLTO PRESSO L'ISTITUTO GIOVANNI PHILIPPONE DI SAN GIOVANNI GEMINI (AG) LA CASA DEL SORRISO O.N.L.U.S.**

---

attività di assistenza scolastica rivolta ad alunni in situazioni di handicap (lettura e comprensione del testo, utilizzo del computer per le attività didattiche, spiegazione ed supporto nell'esecuzione dei compiti in classe)

**Indirizzo** Via Baronio Manfredi, 27, Monreale (PA)

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

31/05/2024

**TEDESCO - NUOVA DIDATTICA PER LE LINGUE MULTIMODALE, FLIPPED LEARNING E CLIL** Università Ecampus

---

23/04/2024

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO BIENNALE IN "METODOLOGIE DIDATTICHE INTEGRATE E BUONE PRATICHE NELLA SCUOLA DELL'INNOVAZIONE E DELL'INCLUSIONE"** Università Ecampus

---

25/03/2024

**CERTIFICAZIONE B2 LINGUA TEDESCA - TELC DEUTSCH B2** Telc Language Tests

---

29/06/2023

**INGLESE - INSEGNARE CON LA METODOLOGIA CLIL** I.U.M Academy School

---

10/03/2023

**CERTIFICAZIONE C2 LINGUA INGLESE - BI LEVEL C2 CERTIFICATE IN ESOL INTERNATIONAL (C2 CEFR)** British Institutes Examination Board

---

05/08/2020

**ECDL IT SECURITY AICA**

---

05/08/2020

**ICDL ESSENTIAL AICA**

---

01/07/2020

**CORSO ALL'USO DIDATTICO DELLE LIM - LIVELLO AVANZATO (200 ORE) A.I.M.C.**

---

01/07/2020

**CORSO ALL'USO DIDATTICO DEI TABLETS - LIVELLO AVANZATO (20 ORE) A.I.M.C.**

---

13/05/2020 Novedrate, Italia

**LAUREA MAGISTRALE IN "LINGUE E LETTERATURE MODERNE E TRADUZIONE INTERCULTURALE"**  
Università Ecampus

---

27/05/2014 Palermo

**MASTER DI ALTA SPECIALIZZAZIONE PROFESSIONALE IN DIREZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E RICETTIVE UET - Scuola Universitaria Europea per il Turismo, Via Vincenzo Di Marco, 1**

---

Sales & Marketing Management, Quality Tourism, Account Management, Front Office Department, Booking Revenue, Sales Marketing, Web Marketing, Food & Beverage, Psicologia del Turismo, Programmazione neuro-linguistica, Legislazione Turistica, Formazione generale dei lavoratori, Lingue: inglese, francese e cinese.

22/05/2014

**DIPLOMA SLEST - STANDARD LINGUISTICO EUROPEO PER IL SETTORE TURISTICO**

---

lingua francese, livello B1

13/03/2012

**LAUREA IN "LINGUE E CULTURE MODERNE"** Università degli Studi di Palermo

---

materie linguistiche scelte: Inglese e Francese

01/11/2008 Monreale (PA)

**ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE AL CORSO DI "FORMAZIONE GENERALE" DEL PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE "SAN GIOVANNI GEMINI SOSTIENE", SVOLTO PRESSO IL COMUNE DI SAN GIOVANNI GEMINI** La Casa del sorriso O.N.L.U.S., Monreale (PA)

---

30/06/2008 San Giovanni Gemini (AG)

**CORSO "INSIEME PER ESSERCI. CLUSTERING E MAP" DELLA DURATA DI 50 ORE** Istituto Comprensivo Giovanni Philipppone

---

Interventi di formazione sulle metodologie per la didattica individualizzata e sulle strategie per il recupero del disagio giovanile (labor, focus group, La. E, tecniche dei saperi informali e cooperative learning).  
competenze acquisite: analizzare le esperienze metodologiche gestite in classe, definire modelli di lettura di forme di disagio (ad esempio la dispersione scolastica) come condizione di rischio psicosociale, esperire percorsi metodologici funzionali alla prevenzione del rischio psicosociale, gestire metodiche innovative per lo sviluppo di competenze che consentiranno all'alunno di fronteggiare la realtà scolastica e sociale, gestire una rappresentazione delle forme di disagio affrontate come condizione di rischio psicosociale, progettare interventi compensativi per la dispersione scolastica, progettare percorsi metodologici funzionali alla prevenzione del rischio psicosociale, valorizzare le risorse e i punti di forza che in ogni dimensione scolastica sono fortemente presenti in merito ai processi comunicativi e relazionali

**Indirizzo** Via Sacramento, 106, San Giovanni Gemini (AG)

12/07/2007 – 26/07/2007 Roma

**CORSO DI FORMAZIONE PER INGLESE BASE, TIPOLOGIA A-BASE DELLA DURATA DI 44 ORE, REALIZZATO CON IL FINANZIAMENTO DI FORMA TEMP (FONDO PER LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI TEMPORANEI)** MANPOWER FORMAZIONE S. p. A. Ufficio regionale centro sud

---

lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche. Moduli sostenuti: diritti e doveri dei lavoratori, grammatica di base, comunicazione, conversation.

09/07/2001 Bivona (AG)

**DIPLOMA DI LICEO LINGUISTICO** Liceo Ginnasio Statale "Luigi Pirandello"

---

Materie linguistiche: inglese, francese, tedesco

05/2001 Bivona (AG)

**CORSO DI INGLESE, RILASCIATO DAL TRINITY COLLEGE LONDON - THE INTERNATIONAL EXAMINATIONS BOARD** Liceo Ginnasio Statale "Luigi Pirandello", Bivona (AG)

Certificate that passed Grade 3 "Spoken English for Speakers of Other Languages"

27/12/1999 Bivona (AG)

**CORSO PER GUIDE TURISTICHE DELLA DURATA DI 70 ORE, DELIBERATO DALLA GIUNTA DELLA PROVINCIA REGIONALE DI AGRIGENTO DEL 27/12/1999 N°577.** Liceo Ginnasio Statale "Luigi Pirandello", Bivona (AG)

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>FRANCESE</b>	C1	C1	C1	C1	C1
<b>INGLESE</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>TEDESCO</b>	B2	B2	B2	B2	B2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

### **Competenze organizzative**

Organizzare e scandire il proprio lavoro in tempi e fasi predefinite in modo da espletarlo in modo dettagliato e esaustivo.

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

### **Competenze comunicative e interpersonali**

Predisposizione ai rapporti umani, ottime capacità relazionali e immediata empatia; lavorare in team, assumendo uno spirito di adattamento e di flessibilità e creando un clima di cooperazione e di collaborazione al fine di raggiungere gli scopi prefissati.

## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

### **Competenze professionali**

padronanza delle lingue inglese e francese

## ● **ALTRE COMPETENZE**

### **Altre competenze**

Buone capacità creative

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*