

LA STORIA

L'Istituto ha maturato negli anni un'ampia esperienza nell'ambito delle procedure autovalutative. Già a partire dall'a.s. 2009/10 ha aderito ad alcune sperimentazioni; dall'anno 2010/11 ha attivato al proprio interno un processo sistematico di autovalutazione, volto ad individuare i punti di forza e le aree da migliorare nell'organizzazione e nelle modalità di erogazione dei servizi. Il processo è stato realizzato con il supporto del Polo Qualità della Scuola dell'Ufficio Scolastico Regionale della Lombardia.

La finalità principale dell'autovalutazione è dotare la scuola di strumenti per monitorare in modo costante l'efficacia delle azioni messe in atto per conseguire gli obiettivi definiti dal Collegio Docenti, individuando interventi prioritari nella prospettiva di un miglioramento continuo.

Il processo di autovalutazione, che ha coinvolto i tre plessi dell'Istituto, è stato condotto da un Gruppo di Autovalutazione (GAV), composto da docenti che possiedono specifiche competenze in merito. L'analisi dei processi organizzativi della scuola è stata condotta dal GAV grazie al modello CAF (Common Assessment Framework), condiviso a livello europeo e ispirato ai principi del TQM (Total Quality Management).

Per monitorare il grado di soddisfazione di tutti i portatori di interesse della scuola, l'Istituto realizza a cadenza biennale accurate indagini di *customer satisfaction*: sono stati elaborati appositi questionari che sono proposti al personale della scuola (docenti e ATA), ai genitori e agli alunni delle classi terminali dei plessi (quinte della scuola primaria e terze della scuola secondaria). I risultati di queste indagini, opportunamente aggregati e rielaborati dal punto di vista grafico, sono poi diffusi all'interno della scuola e contribuiscono alla pianificazione delle iniziative di miglioramento.

L'ATTESTAZIONE "EFFECTIVE CAF USER"

Nel biennio 2012/13 e 2013/14, l'Istituto ha partecipato alla procedura europea denominata "CAF External Feedback": si tratta di un'opportunità offerta alle amministrazioni che hanno effettuato l'autovalutazione con il modello CAF e hanno avviato un piano di miglioramento; la procedura prevede una valutazione esterna volta a verificare se il modello sia utilizzato in modo efficace.

L'amministrazione fornisce ai valutatori CAF la documentazione già prodotta in relazione all'utilizzo del modello (Rapporto di Autovalutazione e Piano di Miglioramento), unitamente a una serie di questionari. Un team di esperti effettua una visita in sede per verificare la presenza dei requisiti dichiarati e raccogliere tutti gli elementi necessari ad esprimere una valutazione accurata relativamente a:

- il modo in cui è stata condotta l'autovalutazione;
- il processo di definizione e avvio del piano di miglioramento;
- il livello di maturità organizzativa raggiunto in relazione a otto principi di eccellenza, con un esame più approfondito su due di essi scelti dall'amministrazione.

Le amministrazioni che raggiungono il livello richiesto ottengono l'attestato europeo di "Effective CAF User", ovvero "amministrazione che utilizza in modo efficace il modello CAF".

La visita degli esperti nella sede dell'IC è avvenuta il 28 febbraio 2014: i valutatori, quel giorno, hanno incontrato la Dirigenza, il GAV e il Gruppo di Miglioramento (GdM); hanno intervistato inoltre un gruppo di responsabili di funzione e un gruppo di persone dell'amministrazione, per comprendere la loro percezione in merito alle attività svolte. A valle della visita ciascuna amministrazione ha ricevuto un rapporto di valutazione completo.

L'Istituto Comprensivo di Via Cialdini ha ottenuto l'attestazione europea di "Effective CAF User". Tale attestazione ha avuto valenza biennale.

Dall'anno 2014/15, come previsto dalla legge 107/2015, tutti gli istituti scolastici sono tenuti a realizzare un processo di autovalutazione, secondo procedure e fasi definite dalla normativa. Nel format predisposto a questo scopo dal MIUR sono confluite le esperienze più significative realizzate dalle scuole: VALES e CAF.