

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

A6

1995/1996

Diploma di "Maturità Magistrale" all'istituto magistrale "Don Carlo Gnocchi"

1996/1997

Certificato di idoneità.

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

Sistema operativo: Windows e MacOS

Software: Pacchetto Office

Browser: Internet Explorer (all version), Firefox, Google Chrome, Safari

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Settembre-2024-ad oggi            Docente di Sostegno presso la Scuola Primaria ICS Copernico di Corsico.
- Settembre 2023-Giugno 2024      Docente di Sostegno presso la Scuola dell'Infanzia Papa Giovanni XXIII di Corsico.
- Settembre 2022-Giugno 2023      Docente di Sostegno presso la Scuola dell'Infanzia Papa Giovanni XXIII di Corsico.
- Novembre 2021-Aprile 2022       Senior Account Manager in GE SUKUK FUND 3 SA. Responsabile del e-commerce nella gestione delle immagini e caricamento prodotti. Valutazione delle proposte commerciali e campagne pubblicitarie. Ricerca e gestione dei rapporti con i rappresentanti sul territorio.
- Luglio 2008– Aprile 2019          - Senior Account Manager in Pure Bros Mobile SPA come Team Leader del dipartimento Marketing & Sales.  
Responsabile della gestione operativa dei Content Provider. Valutazione e preparazione della documentazione relativa a nuovi progetti da realizzare e relative campagne pubblicitarie. Gestione della relazione tra i Content Provider e gli Operatori Mobile, preparazione e presentazione della documentazione di nuovi progetti. Continuo contatto con i responsabili Marketing degli Operatori Mobile in merito alla realizzazione, lancio e gestione di servizi a valore aggiunto. Responsabile della customer care, gestione del rapporto con la società di Call Center fornendo loro linee guida per l'allineamento sui nuovi progetti.
- Gennaio 2007– Giugno 2008       - Junior Product Manager in Vodafone Omnitel N.V nel gruppo Premium Services & Mobile Advertising, all'interno della Divisione Consumer Mobile Marketing.  
Responsabile della gestione dei Content Provider con i quali collaboriamo per la realizzazione dei Servizi Premium VAS, relativamente agli aspetti legati alle campagne pubblicitarie ADV sui diversi canali e alla gestione ed approvazione dei servizi da loro realizzati. Caratteristica fondamentale del mio ruolo e' il continuo contatto con i responsabili Marketing Terze Parti in merito all'ideazione, lancio e gestione di servizi a valore aggiunto.  
Ho svolto anche attivita' di Mobile Advertising, contribuendo alla gestione delle campagne pubblicitarie offerte ai clienti Vodafone attraverso il portale wap VLive!.

- 
- Agosto 2004-Novembre 2006 - Project Manager c/o Regione Lombardia nella Direzione Generale - "Infrastrutture e Mobilità"  
Ho collaborato al progetto per l'erogazione delle tessere di abbonamento per il trasporto pubblico regionale alla Direzione Generale - "Infrastrutture e Mobilità" della Regione Lombardia, come responsabile della gestione dei mancati recapiti di abbonamenti e delle integrazioni delle pratiche. Mi sono occupata altresì della gestione dei contatti telefonici con i vari utenti, della gestione dei problemi riguardanti il rilascio degli abbonamenti e della gestione delle pratiche da istruire, inviate dagli utenti che richiedono l'abbonamento.  
La gestione dei reclami presentati dagli utenti, il contatto con il cliente al fine di risolvere la controversia e la reportizzazione della pratica, era un'attività fondamentale al fine del raggiungimento degli obiettivi.
- Ottobre 2003-Marzo 2004 - Ho lavorato come baby-sitter presso dei privati, occupandomi di un bambino di nove anni.
- Maggio 2003 e Settembre 2003 - Ho lavorato per conto della società 'MTA'srl come assistente di concorsi pubblici, occupandomi del riconoscimento iniziale dei candidati al concorso, della consegna e del ritiro dei materiali di cancelleria per lo svolgimento del concorso, dell'attività di vigilanza tra i candidati e della correzione degli elaborati dei concorrenti.
- Marzo-Settembre 2002 - Ho lavorato presso una società nell'ambito dell'animazione, occupandomi dell'organizzazione di feste e ricevimenti per pubblici e privati.
- Gennaio-Giugno 2001 - Ho lavorato come PR per una società che organizza corsi di formazione. Il mio lavoro consisteva nel contattare le persone, fissare appuntamenti per proporre loro corsi informatici e gestire l'organizzazione dei corsi in termini di contatti con i docenti, con i responsabili della società e con gli studenti stessi per tutta la durata del corso.

- Si autorizza il trattamento dei dati personali in conformità alla legge 196/2003

Crisci Filomena