CLT GROUP

MULTIUTILITY FOR BUSINESS



MIIC8900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Spett.le

ISTITUTO COMPRENSIVO 'COPERNICO'

VIA DON FLAMINIO TORNAGHI, 6

Alla cortese attenzione: **Dott. Salvatore Bertolino**

Offerta economica n° OF26/000455

PAVIA, 23 Settembre 2026

www.cltgroup.it

CLT GROUP

Multiutilty for Business

Pavia, 23/09/2026
Rif.: Offerta economica n. OF26/000455
Emessa da: CLT GROUP S.r.l.

Spett.le

ISTITUTO COMPRENSIVO 'COPERNICO'
VIA DON FLAMINIO TORNAGHI, 6
20094 - CORSICO (MI)

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Oggetto: Offerta economica per la fornitura di "Offerta upgrade"

Gentile Dott. Salvatore Bertolino,

CLT Group ha il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la presente offerta tecnico-economica, relativa alla fornitura, installazione e messa in esercizio delle soluzioni infrastrutturali e tecnologiche indicate in oggetto, dettagliate nei paragrafi seguenti.

La proposta è stata formulata sulla base delle esigenze operative da Voi espresse ed è finalizzata a garantire la realizzazione di un sistema efficiente, scalabile e conforme agli standard più avanzati in ambito IT. Le tecnologie proposte, selezionate per affidabilità e performance, saranno implementate da personale tecnico qualificato con consolidata esperienza nel settore.

Riteniamo che la soluzione individuata rappresenti un'efficace risposta alle Vostre necessità in termini di connettività, sicurezza, continuità e gestione infrastrutturale.

Restiamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi approfondimento tecnico o per valutare eventuali personalizzazioni del progetto.

Certi di un Vostro cortese riscontro, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più distinti saluti.

CLT Group Srl

Ivan Mezzadra

Multiutilty for Business

Riepilogo Offerta Commerciale

Servizi a Contratto

Descrizione	Q.tà	Tipologia	Canone/Importo	Totale Una Tantum	Totale Canone
LICENZE COLLABORATION	N. 1	LINEA	€ 0,00 / Mese	€ 0,00	€ 0,00
Licenza Collaboration Wildix Essential UC+App 1 Mese	N. 33	PRODOTTO	€ 11,44 / Mese	€ 0,00	€ 377,52
Assurance Maintenance Service Servizi Cloud Based IaaS	N. 33	SERVIZIO	€ 2,00 / Mese	€ 0,00	€ 66,00
Manodopera Intervento tecnico da remoto per configurazione APP	N. 1	ATTIVAZIONE	€ 300,00 / A corpo	€ 300,00	€ 0,00

Totale Canone Mensile **€ 443,52**

Totale Una Tantum **€ 300,00**

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Multiutilty for Business

Servizi di Installazione ed Assistenza Tecnica

Implementazione certificata, continuità operativa garantita, supporto tecnico evolutivo.

CLT Group offre un servizio strutturato di installazione, configurazione e assistenza tecnica per tutte le soluzioni presenti nel proprio portafoglio: connettività, infrastrutture di rete, Unified Communications, cloud, data center e cybersecurity. Ogni attività viene eseguita da tecnici certificati e sistemisti esperti, secondo standard ITIL e best practice internazionali.

Fase di Installazione

Il processo di installazione è studiato per garantire affidabilità, scalabilità e integrabilità con le infrastrutture esistenti del cliente. Include:

- Analisi tecnica e progettazione di dettaglio, con rilievi on-site e verifica di compatibilità ambienti/logistica
- Installazione fisica e configurazione logica di:
  - Sistemi di connettività (fibra FTTH/FTTO, FTTC, radio, 5G, backup failover)
  - Apparati di rete attivi (switch L2/L3, router, firewall NGFW, access point Wi-Fi 6)
  - Server, sistemi cloud ibridi, ambienti virtualizzati e storage
  - Soluzioni di comunicazione integrata (VoIP, UC, app mobile, videoconferenza)
  - Sistemi di sicurezza IT e protezione perimetrale
- Collaudo funzionale e verifica degli SLA, con report tecnico di fine lavori
- Certificazione Cablaggio in rame (Cat. 5e, 6, 6A, 7, 7A, 8) tramite tester Fluke Networks con rilascio di report di conformità secondo gli standard TIA/EIA e ISO/IEC.
- Intestazioni e Certificazioni Fibra ottica (monomodale e multimodale) tramite giuntatrice a fusione Fujikura FSM, misurazione OLTS/OTDR con rilascio di report di conformità secondo gli standard TIA/EIA e ISO/IEC.
- Documentazione tecnica completa, inclusa mappatura IP, schemi logici e credenziali
- Sessione di formazione operativa per gli utenti e per il personale IT interno

---

Assistenza Tecnica e Supporto Continuativo

CLT Group garantisce un supporto tecnico professionale, multicanale e scalabile in funzione delle esigenze del cliente, per tutta la durata del servizio.

Struttura del servizio:

- Helpdesk tecnico di 1° e 2° livello, attivo tramite portale clienti, email e telefono
- Gestione ticket con tracciamento SLA e notifiche in tempo reale
- Interventi on-site e/o da remoto con escalation rapida in caso di criticità
- Supporto specialistico sistemistico per ambienti cloud, server, UC, rete e sicurezza

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Servizi inclusi:

- Monitoraggio proattivo H24 su apparati di rete, link dati, infrastruttura cloud e sicurezza
- Manutenzione preventiva e correttiva, con aggiornamenti firmware, patch e revisione policy
- Reportistica periodica sullo stato dei servizi, prestazioni e storico interventi
- Servizi di gestione evolutiva, per aggiornamento architetturale e scalabilità dei sistemi
- Assistenza su eventi di sicurezza, con risposta a incidenti (incident response) e ripristino rapido
- Sessione di formazione operativa per utenti e personale IT

Livelli di SLA – Service Level Agreement

Garantiamo livelli di servizio chiari, contrattualizzati e misurabili, in base alla criticità del sistema e alle esigenze aziendali.

SLA	Tempo di Presa in Carico	Tempo Medio di Risoluzione	Disponibilità del Servizio
Standard	Entro 8 ore lavorative	Entro 2 giorni lavorativi	99%
Silver	Entro 4 ore lavorative	Entro 1 giorno lavorativo	99,5%
Gold	Entro 1 ora (opz.H24)	Intervento prioritario (opz.H24)	≥ 99,9%

Tutti i livelli SLA includono tracciamento ticket, escalation automatica e report periodici.

Pacchetti di Assistenza Tecnica

CLT Group propone formule di assistenza flessibili e scalabili, con canone mensile fisso e SLA garantiti.

Basic

- Assistenza via ticket ed email (orario ufficio)
- Monitoraggio standard apparati core
- 1 intervento on-site all'anno incluso
- SLA Standard

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Silver

- Assistenza telefonica diretta, via ticket ed email (orario ufficio)
- Monitoraggio proattivo H24
- Interventi on-site prioritari
- Aggiornamenti firmware periodici
- SLA Silver

Gold

- Supporto tecnico (opz.H24/7) con reperibilità sistemistica
- Gestione completa infrastruttura cliente (rete, UC, server)
- Analisi periodica vulnerabilità + report sicurezza
- Interventi illimitati (on-site e remoto)
- SLA Gold

Nota

Tutti i servizi possono essere combinati o personalizzati in funzione del contratto e delle specifiche esigenze operative. È possibile definire SLA Premium per servizi critici e coperture H24 per ambienti ad alta disponibilità.

Valore Aggiunto

Scegliere CLT Group significa affidarsi a un partner tecnologico strutturato, in grado di offrire non solo soluzioni tecniche di alto livello, ma anche una gestione completa del ciclo di vita dei servizi:

- Dalla progettazione e delivery
- Alla manutenzione e al monitoraggio continuo
- Fino al miglioramento progressivo dell'infrastruttura

Il nostro approccio garantisce continuità operativa, sicurezza, performance elevate e tempi di risposta certi, elementi fondamentali per aziende che operano in ambienti digitali critici o distribuiti.

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E

Multiutilty for Business

Riepilogo Condizioni Economiche

Descrizione	Importo
Totale a Voi Riservato Prodotti Hardware - Software	€ 0,00
Totale a Voi Riservato Servizi di Installazione - Formazione - Manutenzione	€ 0,00
Totale a Voi Riservato Canone Servizi a Contratto	€ 443,52/mese
Totale a Voi Riservato Una Tantum Servizi a Contratto	€ 300,00/UnaTantum

Fatturazione e pagamento

Prodotti e Servizi:

- Modalità di Pagamento: BONIFICO BANCARIO 30GG DF FM

Servizi a Contratto :

- Modalità di Pagamento: BONIFICO BANCARIO 30GG DF FM

Condizioni generali di fornitura

- Prezzi si intendono IVA esclusa
- Validità dell'offerta fino al 30/10/2026
- Consegna entro 30 giorni
- Informazioni aggiuntive

MIIC88900P - A989DBE - REGISTRO PROTOCOLLO - 0008053 - 24/09/2026 - VI.2 - E