

COS'E' LO SPAZIO DI ASCOLTO

Anche quest'anno l'Istituto Comprensivo Garibaldi aderisce al Progetto COMPASS della Cooperativa Mosaico di Cinisello Balsamo: **da ottobre 2024 fino a maggio 2025** sarà attivo lo **Spazio di Ascolto**, ideato come risorsa operante in sinergia con la Scuola, che prevedrà la possibilità di svolgere colloqui psicologici con una professionista.

Tale servizio sarà rivolto a* **alunn*** della scuola Secondaria con l'obiettivo di offrire uno spazio di riflessione, condivisione e supporto in questa delicata fase di crescita in cui il dialogo con la famiglia si fa più sporadico e talvolta difficile.

Inoltre, lo Spazio di Ascolto sarà accessibile anche ai genitori e al personale scolastico di tutto l'Istituto Comprensivo, individualmente o in gruppo, offrendo la possibilità di richiedere una consulenza gratuita rispetto a eventuali difficoltà riguardanti i/le ragazzi/ o a fatiche strettamente personali.

Si specifica che il servizio non è da intendersi come percorso "terapeutico", ma piuttosto come uno spazio dove portare dubbi, pensieri e domande per ricevere un primo rimando da personale qualificato e, qualora se ne valutasse la necessità, ottenere indicazioni dettagliate per l'utilizzo di Servizi specifici presenti sul territorio.

CONSENSO INFORMATO RELATIVO ALLO SPAZIO DI ASCOLTO

Mosaico Coop.Soc. a r.l. – onlus con sede in Via Verdi, 1 a Cinisello Balsamo (MI)

e-mail: compass.mosaico@gmail.com,

attesta che le prestazioni rese presso l'Istituto Comprensivo Garibaldi sono eseguite direttamente da personale qualificato (psicologi con specifico titolo di studio e iscritti all'Albo degli Psicologi) e fornisce le seguenti informazioni in merito alle attività dello Spazio di Ascolto:

Tipologia d'intervento e obiettivi principali

Lo Spazio di Ascolto rappresenta uno spazio di informazione, sostegno, consulenza, assistenza psicologica per accogliere e supportare studenti, genitori/tutori e personale scolastico nel prevenire e nell'affrontare il disagio e potenziare le risorse disponibili.

Si vuole sottolineare il carattere di assoluta riservatezza degli interventi, in quanto i contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (Art. 11 del "Codice Deontologico degli psicologi italiani").

I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo sportello d'ascolto psicologico, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Modalità organizzative

● **PER I RAGAZZI della Secondaria**, i colloqui si svolgeranno a scuola, in un'aula dedicata, durante le ore di lezione. Per richiedere un appuntamento bisognerà inserire un foglietto con scritto nome, cognome e classe nell'apposita cassetta dello Spazio di Ascolto.

● **PER GENITORI, DOCENTI E PERSONALE ATA di tutto l'Istituto Comprensivo (dall'Infanzia alla Secondaria)**, i colloqui si svolgeranno on-line.

Per l'accesso al servizio da parte de* **student*** è condizione necessaria la compilazione del modulo di consenso informato da parte di **entrambi i genitori/tutori**.

Informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 in materia di trattamento di dati personali – Spazio Ascolto

Il genitore viene informato che i dati personali raccolti (anagrafici e dati di contatto) saranno trattati dall'Istituto Scolastico esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla raccolta delle adesioni al servizio di "Sportello di ascolto psicologico" (sostegno psicologico di tipo consulenziale finalizzato al conseguimento di un migliore benessere personale e relazionale), servizio di esclusiva gestione e titolarità della società e dei professionisti esterni incaricati.

Il trattamento da parte della scuola è quindi necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o di rilevante interesse pubblico (con esclusione di qualsivoglia trattamento di categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE n. 679/2016). I dati non saranno comunicati a soggetti terzi e saranno conservati per il tempo necessario allo svolgimento dell'attività e non oltre (es. per finalità di rendicontazione interna).

Il conferimento di tali dati è obbligatorio per dar corso alla richiesta di adesione a tale servizio istituzionale; l'eventuale rifiuto di fornire i dati del minore e/o di prestare l'autorizzazione alla partecipazione alle attività svolte (in classe oppure privatamente) dalla psicologa, comporterà l'oggettiva impossibilità per ciascuno dei Titolari (Scuola e Psicologo, ciascuno in riferimento alle proprie attività in qualità di autonomi titolari) di perseguire le finalità sopra indicate.

I dati personali sono normalmente conservati nelle banche dati della scuola e non saranno trasferiti in paesi extra-UE. Non si effettuano trattamenti basati su processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

Compatibilmente con i limiti, soprattutto temporali, stabiliti per il trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato o riguardano soggetti sui quali si esercita la patria potestà/tutore legale, questi ha diritto:

- a ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui si chiede l'accesso. In caso si dovessero richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole;
- a ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali e che alla richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari che nell'eventualità ricevano i dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- a ottenere, laddove possibile in specie, l'aggiornamento o la rettifica dei dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati
- a ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che dovrà essere debitamente comunicata.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679 contattare la Scuola o lo Psicologo (ciascuno in qualità di autonomo titolare) o il Responsabile della Protezione dei Dati della Scuola (privacy.lombardia@liquidlaw.it). Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, è possibile presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, a meno che non si risieda o non si svolga attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto sarà comunicato prima di procedervi e in tempo per prestare il consenso se necessario.

AUTORIZZAZIONE ALLO SPAZIO DI ASCOLTO a.s. 2024-25

(da riconsegnare al coordinatore di classe)

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

La seguente dichiarazione si intende valida per l'a.s. 2024/25 e confermata tacitamente per tutto il periodo di iscrizione dell'alunn* presso la scuola secondaria Garibaldi di codesto Istituto, salvo richiesta di annullamento, che potrà essere presentata in qualunque momento tramite l'indirizzo email: compass.mosaico@gmail.com

Il/la Sig./Sig.ra _____ **padre/madre del minore** _____

nata a _____ il ___/___/_____

e residente a _____ in via/piazza _____ n. _____

indirizzo mail e/o numero di telefono _____

dichiara di aver compreso quanto illustrato nel "Consenso informato relativo allo Spazio di Ascolto" e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 in maniera di trattamento dei dati personali, e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di

prestare non prestare

il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali rese dai professionisti della Mosaico Coop.Soc. a r.l. presso lo Spazio di Ascolto e/o mediante interventi di E-Health di carattere psicologico (*se le attività sono svolte a distanza*).

Luogo e data _____ Firma _____

Il/la Sig./Sig.ra _____ **padre/madre del minore** _____

nato a _____ il ___/___/_____

e residente a _____ in via/piazza _____ n. _____

indirizzo mail e/o numero di telefono _____

dichiara di aver compreso quanto illustrato nel "Consenso informato relativo allo Spazio di Ascolto" e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 in maniera di trattamento dei dati personali, e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di

prestare non prestare

il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali rese dai professionisti della Mosaico Coop.Soc. a r.l. presso lo Spazio di Ascolto e/o mediante interventi di E-Health di carattere psicologico (*se le attività sono svolte a distanza*).

Luogo e data _____ Firma _____

PERSONE SOTTO TUTELA

La Sig.ra/Il Sig. _____ nata/o a _____ il ___/___/_____

Tutore del minore _____ in ragione di _____ (*indicare provvedimento, Autorità emanante, data numero*)

residente a _____ in via/piazza _____ n. _____

indirizzo mail e/o numero di telefono _____

dichiara di aver compreso quanto nel "Consenso informato relativo allo Spazio di Ascolto" e di aver preso visione dell'informativa ex art. 13 Reg. UE 2016/679 in maniera di trattamento dei dati personali, e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di

prestare non prestare

il proprio consenso affinché il minore possa accedere alle prestazioni professionali dai professionisti della Mosaico Coop.Soc. a r.l. presso lo Spazio di ascolto e/o mediante interventi di E-Health di carattere psicologico (*se le attività sono svolte a distanza*).

Luogo e data _____ Firma del tutore _____