



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA
Istituto Comprensivo Statale "Ai nostri caduti"
Via Pietro Nenni 2 - 20056 Trezzo sull'Adda (Mi)

Circ. n. 127

Trezzo sull'Adda, 02/12/2025



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Provincia di Milano

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
Istituto Comprensivo Statale "Ai nostri caduti"
Via Pietro Nenni 2 - 20056 Trezzo sull'Adda (Mi)

IN COLLABORAZIONE CON:



**PRESENTANO A TUTTI I GENITORI DELL'IC
PROGETTO
SPORTELLO ASCOLTO GENITORI**

 **Che cos'è lo Sportello?**

- è un **servizio gratuito di ascolto e sostegno psicologico**
- rivolto a tutti i Genitori dell'IC - Infanzia-Primarie Trezzo e Concesa-Secondaria - che ne fanno liberamente richiesta
- che fornisce ai Genitori, tramite un professionista qualificato, **consulenza psicologica e supporto educativo**

NEL DETTAGLIO, LO SPORTELLO SI PROPONE I SEGUENTI OBIETTIVI:

- Sostenere l'esercizio della genitorialità quando padre/madre sono alle prese con problemi riguardanti i figli: problemi per motivi scolastici o legati alla loro crescita in generale;
- Accogliere e ascoltare i Genitori che ne fanno richiesta per analizzare con loro, serenamente e in tutti i suoi aspetti, la problematica emersa;
- Fornire strategie educative per affrontare concretamente le difficoltà evidenziate dal Genitore;
- Promuovere e sviluppare il rapporto di collaborazione Scuola-Famiglia, soprattutto in presenza di situazioni problematiche dei figli che richiedono massimo dialogo e sinergia con i Docenti;
- Motivare ai Genitori l'opportunità dell'eventuale ricorso a strutture specialistiche per la soluzione ottimale dei problemi emersi;

Firmato digitalmente da **PATRIZIA MANUELA SANTINI**

- Individuare e utilizzare le risorse disponibili nella Scuola e sul Territorio per il benessere psicologico e la crescita sotto ogni aspetto dei figli bambini/adolescenti;

Chi gestisce lo Sportello?

La **dott.ssa BARBARA FOLLIS** (psicologa scolastica) che fornisce una prima consulenza in merito a questioni psico-educative e suggerisce, se necessario, di avvalersi di servizi territoriali socio-sanitari più specifici.

Come e Dove si svolgono i colloqui?

-In presenza, presso la sede della Secondaria di 1° Grado “Calamandrei”, nell'AULA BIBLIOTECA situata al PRIMO PIANO, su appuntamento.

oppure:

- per tutelare al massimo la privacy del richiedente il colloquio
- per comodità del Genitore alle prese con il lavoro o altri impegni:

-A distanza, in modalità on line, prenotando e utilizzando per il colloquio l'account istituzionale ...@ictrezzonline.it del proprio figlio/a.

Come si accede al servizio?

- L'accesso è DEL TUTTO GRATUITO ed è rivolto ai Genitori degli Alunni dai 3 ai 14 anni (Infanzia-Primaria-Secondaria) residenti nel Comune di Trezzo sull'Adda.
- Per PRENOTARSI bisogna scrivere una MAIL a: barbara.follis@ictrezzonline.it
 - Come OGGETTO DELLA MAIL bisogna utilizzare esclusivamente la seguente dicitura: richiesta colloquio genitore.
 - Nel TESTO DELLA MAIL occorre indicare: il proprio nominativo, numero di telefono, sintesi del motivo della richiesta, indirizzo e-mail istituzionale del proprio figlio/a sul quale si riceverà il link per il collegamento - se il colloquio avviene on line - oppure l'indicazione della data e dell'orario del colloquio - se avviene di persona, presso la “Calamandrei”.
 - IN ALTERNATIVA all'email rivolta alla dott.ssa Follis, si può contattare la Segreteria-Ufficio Alunni-sig.ra SERENA al seguente numero telefonico **02/90.93.33.57** lasciando il proprio nome e recapito telefonico per poter essere ricontattati dalla dott.ssa Follis.

Quando si potrà accedere al servizio?

- Il servizio sarà attivo **una volta alla settimana**, nella giornata di **mercoledì**:
 - a partire da **MERCOLEDI' 3 DICEMBRE 2025**
 - fino a **MERCOLEDI' 27 MAGGIO 2026**
- Data e orario del colloquio, in presenza oppure on line, verranno concordati direttamente con la dott.ssa Follis in base alle reciproche disponibilità.

Gentili Genitori,

lo SPORTELLO ASCOLTO che qui ho presentato è un'iniziativa DOVEROSA e IMPORTANTE che il nostro IC ha deciso di realizzare con il supporto economico dell'AMMINISTRAZIONE COMUNALE e tecnico della COOPERATIVA AERIS.

Doverosa: perché se la Scuola CHIEDE collaborazione educativa ai Genitori, è giusto anche DARE un aiuto, un supporto ad essi. Lo Sportello è, per tutti Voi, un'OPPORTUNITÀ di incontro-confronto con una persona, la psicologa scolastica dott.ssa Follis, che possiede solide competenze teoriche ed esperienze pratiche per poter:

-CONDIVIDERE le vostre preoccupazioni, i vostri dubbi, le vostre speranze riguardo alla crescita dei vostri figli;

-SUGGERIRE un percorso, delle strategie per risolvere positivamente le difficoltà che comporta l'esercizio della genitorialità, a vantaggio non solo dei vostri figli e dei rapporti con la Scuola, ma anche per la vostra personale serenità: una condizione di vita importante, alla quale avete pieno diritto.

Importante: perché ribadisce e sottolinea il RUOLO FONDAMENTALE del Genitore nella crescita dei suoi figli, in ambito sia familiare che extrafamiliare.

Nessuna Scuola è in grado di conseguire successi di rilievo e duraturi nella formazione dei suoi Alunni senza la COMPARTECIPAZIONE dei Genitori.

Perciò, è nell'interesse dei figli-alunni ma anche dei Docenti rapportarsi a dei Genitori adeguatamente supportati, quando è necessario, nel loro difficile ruolo e nei loro impegnativi compiti.

L'augurio che rivolgo a tutti Voi che farete ricorso allo Sportello è quello di trovare ACCOGLIENZA-ASCOLTO-AIUTO: per voi stessi, innanzitutto, e poi per i vostri figli e per questa Scuola che, con i suoi limiti ma anche con tanta buona volontà, è sempre "in prima linea" nell'intervenire ogni qual volta sia necessario per garantire le migliori condizioni di crescita possibili ai vostri figli-nostri alunni.

Grazie per l'attenzione. Un cordiale saluto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Patrizia Santini

Atto firmato digitalmente ai sensi della Legge 82/2005

Documento informatico conservato all'interno del registro protocollo AOO/ufficio protocollo