



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA LOMBARDIA
Istituto Comprensivo Statale "Ai nostri caduti"
Via Pietro Nenni 2 - 20056 Trezzo sull'Adda (Mi)

Circ. n. 120

Trezzo sull'Adda, 28/11/2025



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
Istituto Comprensivo Statale "Ai nostri caduti"
Via Pietro Nenni 2 - 20056 Trezzo sull'Adda (Mi)



Città di
TREZZO SULL'ADDA
Provincia di Milano



IN COLLABORAZIONE CON:

PRESENTANO
AGLI ALUNNI E AI LORO GENITORI
PROGETTO SPORTELLO ASCOLTO ALUNNI SECONDARIA

 ***Che cos'è lo Sportello Ascolto Alunni?***

- è un **servizio gratuito di ascolto** rivolto a tutti gli Alunni della Secondaria che, con l'autorizzazione dei Genitori, ne faranno **liberamente richiesta**
- per fornire ai Ragazzi, tramite un professionista esperto (psicologo), **consulenza e aiuto** per promuovere il **benessere** dello Studente dal punto di vista **emotivo, relazionale e scolastico**

ECCO, NEL DETTAGLIO, I SUOI OBIETTIVI:

- Ascoltare l'Alunno nei momenti di difficoltà psicologica a comprendere le motivazioni del suo malessere interiore e aiutarlo ad uscire in modo positivo dalla situazione nella quale si trova;
- Fornire all'Alunno in difficoltà gli spunti per trovare in sé stesso, innanzitutto, e poi negli altri i motivi per superare le sue difficoltà incentivando la fiducia nelle sue possibilità;
- Focalizzare i motivi del contrasto o del dialogo difficoltoso con gli adulti - genitori, innanzitutto, e docenti - e cercare strategie per prevenire i momenti di relazione difficile;
- Fornire all'Alunno spunti per affermare la propria individualità in rapporto alle figure "normative" responsabili della sua crescita;

Firmato digitalmente da PATRIZIA MANUELA SANTINI

- Aiutare l'Alunno a trovare il proprio "posto" all'interno della classe e di un qualsiasi gruppo di "pari", valorizzando le caratteristiche di autonomia e di dialogo della sua personalità;
- Supportare l'Alunno nella "fatica" ad accettare alcuni aspetti della sua trasformazione psico-fisica e a gestire i cambiamenti umorali (che caratterizzano questa fase della sua crescita), la mancanza di autostima, l'insicurezza nei rapporti con taluni compagni...

Chi lo gestirà?

La Psicologa, **dott.ssa BARBARA FOLLIS**, che così si presenta ai Ragazzi:

Mi chiamo **Barbara Follis**, sono psicologa scolastica e faccio parte della Cooperativa Sociale AERIS.

Da circa vent'anni, nell'ambito del Servizio Psicopedagogico Scolastico, gestisco lo *Sportello d'Ascolto* in altre Scuole e fino ad oggi ho incontrato e ascoltato molti ragazzi/e della tua età.

Quest'anno, se lo vorrai, aspetto anche te!

Allo Sportello potrai **essere ascoltato** e **discutere** con me di qualsiasi argomento per te importante, non solo legato all'ambito scolastico.

Infatti, proprio per la difficile età in cui ti trovi e per il periodo particolarmente complicato che tutti stiamo vivendo a causa della pandemia, potresti avere l'esigenza di confrontarti con un adulto esperto su temi quali: preoccupazioni, emozioni, rapporti con i coetanei, relazioni con i familiari, esperienze scolastiche, delusioni sentimentali, eventi critici della vita (malattie, lutti, separazione dei genitori...), utilizzo delle nuove tecnologie (internet, cellulare...) e qualsiasi altro tipo di argomento.

Potrò aiutarti a **comprendere meglio te stesso**, i tuoi comportamenti, le tue emozioni, i tuoi interessi, il tuo modo di relazionarti con gli altri.

Ascoltandoti potrò **aiutarti ad affrontare i cambiamenti e le problematiche legate alla tua età**.

Potrai presentarti solo/a, oppure con un compagno/a di classe.

Occorrerà **prendere l'appuntamento direttamente con me, ogni mercoledì, durante l'intervallo (dalle 10:55 alle 11:10)**. In quel momento ti darò un foglio con la data e l'ora dell'appuntamento concordato da presentare all'Insegnante come giustificazione per l'uscita dalla classe.

Ti aspetto! A presto!

Dove si svolgono i colloqui?

- Presso la Scuola Secondaria di 1° Grado, nell'AULA BIBLIOTECA situata al PRIMO PIANO di fronte alle aule del Corso D, in orario scolastico.
- Ai colloqui possono accedere singoli Alunni o più Alunni nel caso che le problematiche riguardino tutti o siano connesse ai loro rapporti.
- È garantita - nel modo più assoluto - la RISERVATEZZA sui contenuti trattati e il rispetto della PRIVACY del richiedente il colloquio in tutti gli aspetti tutelati dalla Legge.
- La durata del colloquio è di circa 20/30 minuti, in ogni caso secondo necessità e a discrezione della Psicologa.

Quando si può accedere al servizio?

- Il servizio sarà attivo **ogni settimana**, nella giornata di **mercoledì**, a partire **dalle ore 11:10**.

Firmato digitalmente da PATRIZIA MANUELA SANTINI

- Per accedere allo Sportello **bisogna prenotarsi rivolgendosi direttamente alla Psicologa durante l'intervallo**. Il colloquio avverrà nel più breve tempo possibile, in relazione alle altre prenotazioni e ad eventuali situazioni che hanno diritto di precedenza. La Psicologa, una volta concordato il colloquio, consegnerà al richiedente un documento-giustificazione da consegnare al Docente che è in classe, valido per l'uscita dall'aula.
- Lo Sportello sarà attivo da: **MERCOLEDÌ 3 DICEMBRE 2025** e si concluderà: **MERCOLEDÌ 27 MAGGIO 2026**

Carissimi Ragazzi della Secondaria,

che cosa posso aggiungere a quanto la dott.ssa Follis Vi ha detto negli incontri che avete avuto con Lei, in classe, nei giorni 18 e 19 c.m.?

Posso aggiungere, anche se può apparirvi banale e scontato, che è un PROGETTO IMPORTANTE.

Che è un Progetto COSTRUITO SU DI VOI, PER IL VOSTRO BENESSERE INTERIORE-PSICOLOGICO.

Che avrà come risultati non solo una vita più serena, ma anche risultati scolastici più soddisfacenti. Perché chi è in buona relazione con sé stesso è anche più disposto, e facilitato, ad impegnarsi nell'attività didattica.

Quindi: un duplice vantaggio e un duplice motivo per ricorrere, CON FIDUCIA, allo Sportello quando si avverte di averne bisogno. Senza provare fastidio, imbarazzo o vergogna!

Riflettete su questo: se abbiamo un malessere fisico non abbiamo esitazioni a rivolgerci ad un medico. Ecco, Ragazzi: NOI NON SIAMO SOLO FISICITÀ, SIAMO ANCHE UN MONDO INTERIORE FATTO DI EMOZIONI-SENTIMENTI-IMPULSI-PAURE-DESIDERI...un mondo che deve sempre essere in armonia con la nostra vita, che non deve essere motivo di grave preoccupazione o, peggio ancora, di angoscia.

Perché se ciò accade, il malumore e la sfiducia in noi stessi prendono il sopravvento e ci tolgono il desiderio di fare con entusiasmo, di avere rapporti positivi con gli altri...: insomma, è come se la nostra vita si scolorisse, si spegnesse nel suo entusiasmo.

Quando avvertiamo il pericolo che ciò possa accadere, quando siamo in un momento di difficoltà-crisi che ci fa particolarmente soffrire, dobbiamo rivolgerci ad un MEDICO DELL'ANIMA - lo psicologo - che ci aiuterà a capire che cosa sta accadendo dentro di noi, che cosa ha rotto l'armonia della nostra vita e come mettervi riparo.

Lo Sportello serve a questo. A curarci...interiormente.

E i Genitori, allora? Li mettiamo da parte? Ci affidiamo solo allo Psicologo?

NO. I Genitori sono (in questo momento vi parlo pensando al mio papà Fausto e alla mia mamma Maria Grazia) le persone alle quali stiamo più a cuore, quelle che desiderano per noi tutto il bene possibile.

NON dobbiamo MAI, assolutamente MAI interrompere il rapporto di DIALOGO e di CONFIDENZA con loro.

Alla vostra età, però, accade (anche a me è successo) che alcuni argomenti, alcuni comportamenti, siano DIFFICILI da raccontare a loro: o perché siete certi che la loro prima reazione sarebbe di disapprovazione, o perché temete il loro giudizio negativo, o perché provate vergogna e pudore nei loro confronti (pensiamo, ad esempio, alla sfera dell'affettività verso l'altro sesso e della sessualità).

Rivolgersi alla Psicologa Follis, quindi, NON significa che il vostro affetto e la vostra fiducia verso i Genitori vengano meno. Certe volte, parlare PRIMA con altri - "altri" intesi come persone adulte che vi possono aiutare! - aiuta a riprendere POI il discorso con i Genitori: più sicuri e più equilibrati

Firmato digitalmente da PATRIZIA MANUELA SANTINI

nelle vostre opinioni, più disponibili ad un confronto sereno con loro nel quale possono anche emergere posizioni non del tutto allineate.

Lo Sportello, quindi, NON è un'alternativa che esclude i Genitori, ANZI può essere uno strumento per avere con loro un rapporto più positivo.

Carissimi Ragazzi della Secondaria,

AVETE NELLO SPORTELLLO, fortemente voluto dalla Scuola e dall'Amministrazione Comunale di Trezzo che si fa carico della sua gestione economica, UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA IMPORTANTE.

Sfruttatela ogni volta che ne avvertite la necessità. NON tenete i vostri problemi dentro di voi come in una cassaforte! Parlare di essi può essere difficile, talvolta può essere una sofferenza accompagnata da qualche lacrima, MA è la strategia vincente per superarli e ritrovare la serenità.

Nella lingua italiana la parola CRISI significa grave difficoltà; ha con una connotazione negativa. Ma questa parola deriva dal greco KRISIS che invece significa: SCELTA, DECISIONE.

Ecco, quando ricorrerete allo Sportello perché attraversate un momento di difficoltà, di crisi, ricordatevi che vi aspetta un esito positivo: una scelta, una decisione, per far tornare il sole e l'ottimismo nella vostra vita.

Per poter usufruire dello Sportello dovete avere l'assenso di entrambi i vostri Genitori, o esercenti la responsabilità genitoriale (Tutori o Affidatari).

Il loro assenso si acquisisce mediante la compilazione del MODULO ALL.1 che vi è stato consegnato nella mattinata di oggi, venerdì 28 novembre, affinché possiate:

- farlo compilare e firmare con calma, durante il fine settimana, dai vostri Genitori;
- e restituirlo al Docente che ne farà richiesta entro:

MARTEDI' 2 DICEMBRE P.V.

Attenzione: l'ALL.1 va riportato a Scuola, compilato e firmato, anche nel caso in cui i Genitori NON autorizzassero l'accesso allo Sportello? **SI'**

Preveggo una vostra legittima domanda: il MODULO ALL.1 deve essere compilato e restituito alla Scuola SOLO se sono sicuro che usufruirò dello Sportello? **NO**

L'autorizzazione dei Genitori, Ragazzi, è come se fosse...UN BUONO: sarete voi a decidere se e quando "spenderlo", oppure no.

GRAZIE per la vostra attenzione, Ragazzi e Genitori, e per la considerazione che riserverete a questa OPPORTUNITÀ che la Scuola e il COMUNE DI TREZZO vi offrono, tramite la competente collaborazione della COOPERATIVA SOCIALE AERIS che mette a nostra e vostra disposizione la dott.ssa BARBARA FOLLIS: una professionista quotatissima, che ben conosciamo ed apprezziamo.

A tutti i Ragazzi che si rivolgeranno alla Psicologa AUGURO DI VERO CUORE di trovare tutto l'aiuto e l'incoraggiamento di cui hanno bisogno. E che meritano.

Un cordiale saluto a voi Ragazzi, ai vostri Genitori e a tutti coloro che leggono questo scritto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Patrizia Santini

Atto firmato digitalmente ai sensi della Legge 82/2005

Documento informatico conservato all'interno del registro protocollo AOO/ufficio protocollo.

ALL. 1 - MODULO DI CONSENSO-AUTORIZZAZIONE

Firmato digitalmente da PATRIZIA MANUELA SANTINI

Modulo di Consenso Informato e Autorizzazione
Sportello d'Ascolto Psicologico
Scuola Secondaria di Primo Grado "Calamandrei" - Trezzo sull'Adda
Anno Scolastico 2025-2026

(ALL. 1 alla Circolare del Dirigente Scolastico n. 120 del 28.11.2025)

Dati dello Psicologo

Nome e Cognome: Barbara Follis; Iscrizione all'Ordine degli Psicologi della Lombardia n. 03/5114

Recapito mail: barbara.follis@ictrezzonline.it

Dati dello Studente

Nome e Cognome:

Nato/a a _____ il ____/____/____

Classe/ _____ Sezione: _____

Dati dei Genitori / Esercenti la Responsabilità Genitoriale

Genitore 1 (Padre/Madre/Esercente la Responsabilità Genitoriale):

Nome e Cognome:

Recapito telefonico fisso/mobile: _____ Email: _____

Genitore 2 (Padre/Madre/Esercente la Responsabilità Genitoriale):

Nome e Cognome:

Recapito telefonico fisso/mobile: _____ Email: _____

1. Natura del Servizio

Lo Sportello d'Ascolto, come previsto dal PTOF dell'Istituto, viene condotto all'interno della Scuola Secondaria di Primo Grado "Calamandrei" di Trezzo, dalla **Psicologa dott.ssa Barbara Follis**, della Cooperativa Sociale AERIS. Offre colloqui individuali di ascolto e sostegno agli Studenti che ne faranno liberamente richiesta: durante l'orario scolastico, finalizzati a promuovere il benessere dello Studente e dare supporto emotivo, relazionale e scolastico. **Non si tratta di attività diagnostica né terapeutica.**

2. Riservatezza e Segreto Professionale

La Psicologa è tenuta al rispetto del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani e del segreto professionale. Il segreto può essere derogato solo nei casi previsti dalla legge (es.: pericolo per il minore o per terzi).

3. Trattamento dei Dati (Reg. UE 2016/679 - GDPR)

- I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento del servizio.
- Il titolare del trattamento è la Psicologa sopra indicata.

Firmato digitalmente da PATRIZIA MANUELA SANTINI

4. Consenso e Autorizzazione

In qualità di Genitori/Esercenti la Responsabilità Genitoriale:

- Autorizziamo la partecipazione di nostro/a figlio/a allo Sportello d'Ascolto Psicologico.
- Acconsentiamo al trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate.
- Non autorizziamo la partecipazione di nostro/a figlio/a allo Sportello d'Ascolto Psicologico.

5. Durata del Consenso

Il presente consenso è valido per l'anno scolastico 2025-2026 e potrà essere revocato in qualsiasi momento con comunicazione scritta alla Psicologa.

Nota.

Il consenso deve essere sottoscritto da entrambi i Genitori o Esercenti la Responsabilità Genitoriale.

Nel caso di **mancata autorizzazione da parte di entrambi, il Servizio non potrà essere erogato.**

In caso di **affidamento esclusivo**, il Genitore firmatario deve dichiarare di detenere la titolarità esclusiva dell'affidamento.

Luogo e Data: _____

Firma del Genitore 1: _____

Firma del Genitore 2: _____