



Circ. n. 103\_C del giorno 18/01/2023

Ai docenti e ai genitori dell'Istituto Comprensivo  
Agli alunni della scuola secondaria di 1° grado  
Bacheca  
Al sito

## **OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO - INFORMATIVA**

A partire dal 26 gennaio 2023 l'Istituto Comprensivo Rita Levi Montalcini offre uno spazio d'ascolto e di consulenza psicologica rivolto agli alunni della scuola secondaria di primo grado, ai genitori e al personale scolastico di tutto l'Istituto. Lo sportello d'ascolto è condotto dalla psicologa Dott.ssa Diana Ferma. Il progetto propone uno spazio di incontro e confronto, coperto da segreto professionale, finalizzato al miglioramento dello stato di benessere psicologico.

I colloqui sono volti ad accogliere eventuali fatiche, che possono insorgere nel corso della crescita o in alcuni periodi di vita, e a promuovere risorse personali o interventi a carattere psicopedagogico. Gli obiettivi generali del servizio riguardano la promozione del benessere emotivo, relazionale e sociale di alunni, genitori e personale scolastico, anche con particolare attenzione alla regolazione delle reazioni alla cornice del contesto pandemico; lo sviluppo di un clima di condivisione e partecipazione all'interno del contesto scolastico e in dialogo con le famiglie; il supporto alla genitorialità; il supporto al personale scolastico nel cogliere e intervenire in modo efficace su situazioni critiche.

Altri obiettivi specifici prevedono di:

- offrire supporto agli alunni e al personale dell'istituto in relazione a situazioni di insuccesso scolastico, di faticosa integrazione, di difficoltà relazionali o di comunicazione, di comportamenti disfunzionali, di emozioni disturbanti fino a manifestazioni cliniche più strutturate;
- accompagnare e sostenere i ragazzi nel processo di formazione dell'identità personale, nella gestione della sfera affettiva e della sessualità, nella progettualità futura;
- supportare gli alunni, le famiglie e i docenti nell'attivazione e nel consolidamento della capacità di regolazione emotiva e delle risorse utili ad affrontare sovraccarichi di stress, disagi emotivi e vissuti traumatici, anche legati all'emergenza dovuta alla pandemia da Covid-19;
- offrire uno spazio di riflessione ai genitori, che permetta una presa di consapevolezza e una miglior gestione emotiva e concreta delle eventuali fatiche sia del figlio sia del genitore stesso nel far fronte al proprio ruolo e alle proprie responsabilità;
- collaborare con i docenti nella definizione, implementazione e valutazione di strategie didattiche ed educative finalizzate alla comprensione e risoluzione delle criticità individuate;
- contribuire alla riduzione e alla prevenzione delle difficoltà di apprendimento, alla gestione ottimale dei percorsi personalizzati per gli alunni DSA e BES, allo sviluppo e al consolidamento delle competenze degli alunni, favorendo la loro maturazione sociale e culturale;
- favorire l'adeguato maneggiamento di casi singoli segnalati dal personale scolastico;
- agevolare la comunicazione e il dialogo educativo con le famiglie.

Lo Sportello d'ascolto psicologico non costituisce un servizio di diagnosi e/o terapia, ma ha un carattere di consulenza e di riconoscimento di stati di disagio. È cura del professionista psicologo, quando opportuno, orientare i genitori verso le risorse e i servizi specifici e specialistici in materia presenti sul Territorio. L'accesso al servizio è gratuito, libero e autonomo, e avviene solo previo consenso informato della persona adulta o di entrambi i tutori del minore.

È necessario prenotarsi preventivamente inviando una e-mail all'indirizzo [tiascolto@icmontalcini.it](mailto:tiascolto@icmontalcini.it), visionato esclusivamente dalla psicologa, per concordare giorno e orario. La prenotazione deve essere effettuata direttamente dal fruitore della prestazione. Nella email vanno indicati: nome, cognome, ordine di scuola (Infanzia, Primaria o Secondaria) e un riferimento telefonico.

Lo sportello è aperto in presenza il giovedì mattina. Qualora preferibile, è consentito l'uso di tecnologie di comunicazione a distanza.

Per l'accesso al servizio da parte degli alunni, in quanto minorenni, è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci per cui si prega di compilare la modulistica allegata che verrà consegnata al docente coordinatore di classe che si occuperà di raccoglierla e di restituirla in segreteria .

LA DIRIGENTE SCOLASTICA  
dott.ssa Carmela Valenti

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi art. 3 c.2 del D. Lgs. n.39 /1993*

MIIC8BF00G - AJYNWU6 - CIRCOLARI - 0000103 - 18/01/2023 - CIRCOLARE - U