



Circolare N. 376

del 31/05/2019

Destinatari: Docenti, studenti e genitori

Oggetto: invito alla compilazione del questionario Customer satisfaction

Il Comune di Milano – Area servizi scolastici ed Educativi - per valorizzare la qualità del servizio erogato promuove un sistema di valutazione della qualità percepita dagli utenti dei servizi scolastici con riguardo all'organizzazione scolastica e all'efficacia della didattica. Il sistema di valutazione prevede la compilazione di un questionario attraverso cui gli studenti possono esprimere il grado di soddisfazione percepita rispetto alle funzioni dei docenti e dell'organizzazione generale della scuola, relativa all'anno scolastico 2018-2019

Il questionario prevede la valutazione per classe delle discipline per le quali i docenti hanno aderito all'iniziativa, ed una complessiva del Polo.

Il questionario sarà in forma anonima.

La parte per classe sarà su schede cartacee che saranno distribuite alle classi e dovranno essere riconsegnate entro il 6 giugno al presidio, mentre per la parte generale la compilazione sarà online.

Agli studenti sarà inviata una mail sull'account "lamanzoni", con le istruzioni relative.

La Preside

Prof.ssa Maria Bernadette Rossi.