

**Informativa Rilevazione qualità percepita Polo Manzoni**  
(art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679)

La presente informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), ha lo scopo di fornire tutte le informazioni relative al trattamento dei dati effettuato per la rilevazione della qualità percepita del servizio erogato dal Polo Manzoni del Comune di Milano.

**1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 – 20121 Milano; Direzione Educazione sita in via Giovanni Durando 38/A - 20158 Milano – indirizzo mail: DC.EducazioneIstruzione@comune.milano.it

Il Comune di Milano garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati - DPO**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") del Comune di Milano è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@Comune.Milano.it](mailto:dpo@Comune.Milano.it)

**3. Finalità**

Inviare il questionario ai fini di valorizzare la qualità percepita dagli studenti dei servizi scolastici con riguardo all'organizzazione scolastica e all'efficacia della didattica del servizio erogato.

**4. Base giuridica**

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 ed in particolare dall'art. 6 – par. 1 lett. e) - e dall'art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in coerenza con la legge/Regolamento di cui è investito il titolare del trattamento in coerenza con le funzioni previste dal Testo Unico sull'Ordinamento degli enti locali (D.Lgs. 267/2000).

Per le attività connesse alla rilevazione della soddisfazione degli utenti:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 "principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica del 24/03/2004 "sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini"
- D.Lgs. 267/2000, "Testo unico sull'ordinamento degli enti locali", art. 147, Tipologia dei controlli interni, lettera e)
- D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", art. 19 bis e art.28; Regolamento sul sistema dei controlli interni del Comune di Milano (Deliberazione del Consiglio comunale n. 7/2013 art.16).

**5. Tipologie dei dati trattati**

Per la sottoposizione e l'invio del questionario si prevede l'utilizzo esclusivamente del dato relativo all'indirizzo email istituzionale (@lamanzoni) assegnato a ciascun studente per le comunicazioni relative alle attività educative e didattiche tra le quali si può includere la valutazione della qualità percepita della

scuola.. Non si prevede l'utilizzo di ulteriori dati. Il questionario sarà accessibile attraverso un link inviato per mail a ciascun studente.

Il software utilizzato per la compilazione del questionario registra l'account in un database diverso da quello delle risposte fornite durante la compilazione e non può essere ad esso associato. Tale processo assicura l'anonimia del questionario e dei dati ivi inseriti.

Il software adottato per la rilevazione della soddisfazione degli utenti utilizza Cookie tecnici e Cookie tecnici di sessione per consentirne il corretto funzionamento, per maggiori informazioni consultare la pagina [Privacy - Comune di Milano](#).

## **6. Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, mediante l'utilizzo di procedure idonee ad evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Tutti i Dati sono conservati su server sicuri e sono accessibili ed utilizzabili in base a precise policy di sicurezza.

## **7. Natura del trattamento**

La partecipazione al sondaggio avviene su base volontaria e la mancata partecipazione non comporta alcuna conseguenza se non la possibilità di esprimere la propria opinione sul servizio. Qualora lo studente non desiderasse partecipare alla rilevazione, può chiedere di essere escluso dalla survey attraverso un link inserito nella mail di invito alla compilazione.

## **8. Persone autorizzate al trattamento e destinatari dei dati**

I trattamenti sono effettuati, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, da persone autorizzate, istruite e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

## **9. Comunicazione e diffusione**

I dati forniti non sono comunicati né diffusi a terzi salvo diverse disposizioni di Legge o di Regolamenti. Le risposte fornite attraverso il questionario di gradimento del servizio sono elaborate e pubblicate sul sito istituzionale in forma anonima e aggregata

## **10. Trasferimento dati verso paese terzi**

I dati forniti, per le predette finalità, non sono oggetto di trasferimento a paesi terzi o organizzazioni internazionali, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea, fatte salve eventuali disposizioni normative.

## **11. Conservazione dei dati**

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679, gli indirizzi a cui è stato inviato il questionario saranno eliminati annualmente, prima dell'avvio della rilevazione dell'anno scolastico successivo, mediante l'eliminazione manuale della tabella degli indirizzi.

## **12. Diritti degli interessati**

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione,

l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Milano in qualità di Titolare, via Giovanni Durando 38/A - 20158 Milano- Direzione Educazione, al seguente indirizzo e-mail: DC.EducazioneIstruzione@comune.milano.it
- al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO")

Si informa infine che qualora ritenga che il trattamento violi il Regolamento UE 2016/679 (art. 77) può proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Milano, 4/05/2026