



Comune di  
**Milano**

Direzione Educazione  
Area Servizi Scolastici ed Educativi  
Civico Polo Scolastico "A. Manzoni"  
Scuole Paritarie

CODICE.: Circolare  
DATA: 21/10/2025  
PAGINA: 1  
REVISIONE: Rev.2

**Circolare N. 292**

**Destinatari:  
Docenti, Alunni e Genitori  
Polo**

**Oggetto: invito alla compilazione del questionario Customer satisfaction**

Il Comune di Milano – Direzione Educazione - Area Servizi Scolastici ed Educativi – per valorizzare la qualità del servizio erogato promuove un sistema di valutazione della qualità percepita dagli studenti dei servizi scolastici con riguardo all’organizzazione scolastica e all’efficacia della didattica. Il sistema prevede la compilazione, **dal 18 al 23 maggio**, su base volontaria, di un questionario online per esprimere il grado di soddisfazione relativa all'anno scolastico 2025-2026. Il questionario è anonimo in quanto non raccoglie dati personali che identificano i diretti interessati e le risposte sono elaborate e comunicate in forma aggregata.

Il questionario sarà accessibile attraverso un link inviato per mail a ciascuno studente all’account “@lamanzoni.it”, rilasciato per le comunicazioni relative alle attività educative e didattiche della scuola tra le quali si può includere la valutazione della qualità percepita.

I REFERENTI DI CLASSE, NEL PERIODO dal 18 al 23 MAGGIO, IN ORARIO SCOLASTICO, concorderanno con i docenti del consiglio di classe, **30 minuti per CONSENTIRE AGLI STUDENTI la compilazione del questionario**, che può avvenire da smartphone/tablet. Chi non riuscisse farlo dal proprio dispositivo dovrà darne comunicazione al proprio referente e sarà predisposta la possibilità di accedere ai laboratori di informatica.

Il software utilizzato per la compilazione del questionario registra l’account in un database diverso da quello dalle risposte fornite durante la compilazione e non può essere ad esso associato. Verrà, inoltre registrata l’ultima pagina compilata, la data e l’ora di inizio e fine compilazione.

Tali dati sono raccolti e trattati al solo fine di consentire l’invio automatico di promemoria agli interessati che non hanno compilato il questionario.

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla



Comune di  
**Milano**

Direzione Educazione  
Area Servizi Scolastici ed Educativi  
Civico Polo Scolastico "A. Manzoni"  
Scuole Paritarie

CODICE.: Circolare  
DATA: 21/10/2025  
PAGINA: 1  
REVISIONE: Rev.2

protezione dei dati personali), come riportato nel modulo di iscrizione. Qualora non desideriate partecipare alla rilevazione, potrete chiedere di essere esclusi dalla survey attraverso un link inserito nella mail di invito alla compilazione.

L'opinione degli studenti è per noi è molto importante e quindi chiediamo la disponibilità a dedicare qualche minuto per la compilazione del questionario.

Si ringrazia per la collaborazione.

**La Preside  
Prof.ssa Elena Manenti**

Via G. Deledda 11 – 20127 Milano  
tel. +39 02 884 41393 - 41394  
[www.comune.milano.it](http://www.comune.milano.it) ; [www.lamanzoni.it](http://www.lamanzoni.it)  
e-mail: [segreteria@lamanzoni.it](mailto:segreteria@lamanzoni.it)

